

**RACCOLTA DEI TEST DI  
AMMISSIONE ALLA  
SELEZIONE PER  
L'ISCRIZIONE AI CORSI  
OSS COME PREDISPOSTI  
NEGLI ANNI PASSATI**

Ottobre 2021





PERCORSI FORMATIVI PER OPERATORE SOCIO SANITARIO - DGR 1124/2020  
SELEZIONE CORSISTI O.S.S.  
22 ottobre 2020

PROVA SCRITTA

PROVA 1A

**Descrizione**

La prova scritta è così articolata:

- 58 quesiti a risposta multipla;
- 2 quesiti a risposta vero/falso.

Le domande a risposta multipla prevedono una sola risposta corretta, da evidenziare con una crocetta.

Per quanto riguarda i due quesiti a risposta vero/falso si precisa che dovranno essere riempite, con una crocetta, tutte le caselle della tabella, indicando la risposta idonea.

**Istruzioni**

1. Scrivere il proprio cognome e nome nello spazio "cognome e nome" in basso di tutte le pagine;
2. Il tempo complessivo a disposizione è di 75 minuti;
3. Le prove devono essere compilate esclusivamente a penna; non sono ammesse matite o penne cancellabili;
4. Non sono ammesse correzioni: una risposta che contiene correzioni sarà considerata errata; una risposta non fornita vale come errore; per questo si invita a leggere con attenzione le domande e le possibili risposte, prima di tracciare la crocetta.
5. In caso di persone sorprese a copiare/disturbare o usare telefoni o altri dispositivi la prova sarà immediatamente ritirata ed esclusa dalla valutazione;
6. Durante la prova non si può uscire;
7. Durante la prova non sono ammesse richieste di chiarimenti o precisazioni alla commissione;
8. La prova (60 punti in totale) è superata quando il candidato raggiunge almeno 30 punti;
9. I risultati delle prove e il calendario dei colloqui per chi ha superato lo scritto saranno affissi all'albo dell'organismo di formazione e nel suo sito internet dopo le valutazioni.

**1. A chi è attribuito il potere Legislativo in Italia?**

- A. Al Parlamento
- B. Al Governo
- C. Alla Magistratura
- D. Al Presidente della Repubblica

**2. Accompagni una tua cara amica a far visita ad uno zio ricoverato in un hospice perchè ha una grave malattia e sta per morire. Mentre state per entrare in stanza la tua amica si ferma e scoppia a piangere. Cosa fai?**

- A. La ascolto, aspetto con lei che si calmi, ma la incoraggio ad andare a salutare lo zio
- B. La porto via perchè è troppo doloroso per lei
- C. Le dico che non deve piangere come una bambina
- D. Le dico di aspettare fuori dalla stanza mentre vado io a salutare lo zio al posto suo

**3. Chi è l'attuale Presidente della Repubblica?**

- A. Conte
- B. Fico
- C. Mattarella
- D. Casellati

**4. Assisti ad un incidente tra un'auto e una bici. Il ragazzo investito è per terra, sembra essere di origini straniere e non si esprime bene in italiano. L'autista scende e lo insulta perchè ha attraversato sulle strisce pedonali senza guardare. Cosa fai?**

- A. Mi avvicino, verifico come sta il ragazzo caduto dalla bici, se necessario chiamo il 118
- B. Me ne vado perchè non è un problema mio
- C. Mi rivolgo all'autista dicendo che non deve insultare il ragazzo e me ne vado
- D. Mi avvicino, faccio un video per testimoniare quello che succede e poi me ne vado

**5. Sei andato a portare un dolce ai bambini di una tua vicina, che ha una disabilità motoria. Sai che la famiglia è in carico ai servizi sociali del comune perché il papà non lavora e ha avuto dei problemi di alcolismo in passato. Ti accorgi che i bambini di 5 e 7 anni hanno dei grossi lividi su braccia e gambe. Cosa fai?**

- A. Porto i bambini a casa mia, senza avvertire la mamma
- B. Mi rivolgo al papà sgridandolo perché i bambini non vanno maltrattati
- C. Mi informo al Comune per parlare con l'assistente sociale
- D. Non dico nulla perché non mi riguarda quello che succede in casa

**6. Quale città è sede del parlamento Europeo?**

- A. Amsterdam (Olanda)
- B. Francoforte (Germania)
- C. Vienna (Austria)
- D. Strasburgo (Francia)

**7. Stai vivendo una situazione difficile con una collega, molto più esperta di te; ogni volta che lavorate insieme finite con il litigare e ti accusa di essere troppo lento/a. Cosa fai?**

- A. Non faccio nulla, ognuno lavora come vuole
- B. Dico al responsabile che voglio cambiare immediatamente turno di lavoro
- C. Parlo con lei per spiegare le mie difficoltà e ascoltare il suo punto di vista
- D. Mi lamento con gli altri colleghi raccontando di quanto insopportabile sia la collega del mio turno

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

**8. Qual è il riferimento del cittadino per l'assistenza sanitaria pubblica?**

- A. Pronto Soccorso
- B. Guardia Medica
- C. Medico di Medicina Generale
- D. Ufficio Relazioni con il Pubblico

**9. L' Operatore Socio Sanitario favorisce:**

- A. la guarigione e la continuità delle cure
- B. l'informazione e l'educazione dell'assistito
- C. il benessere e l'autonomia dell'assistito
- D. la cura e la presa in carico dell'assistito

**10. La tua vicina di casa, vive da sola e ha un unico figlio che abita lontano. Ti invita a bere un caffè a casa sua. Ti accorgi che indossa vestiti sporchi. Cosa fai?**

- A. Non mi preoccupo, ognuno vive come vuole
- B. Avviso l'associazione di volontariato locale, senza dire nulla alla mia vicina o al figlio
- C. Con gentilezza le chiedo se ha bisogno di aiuto per lavare i vestiti
- D. Telefono al figlio rimproverandolo perché trascura sua mamma

**11. Quale sequenza segue l'ordine "pari-pari"?**

- A. 1 3 5 7 9
- B. 2 4 6 8 10
- C. 2 3 4 5 6
- D. 1 2 3 4 5

**12. Stai andando a fare spese e noti che un piccolo furgone si ferma davanti al centro per il supporto alla povertà gestito dal comune. Dopo poco scendono due ragazzi con scatole piene di cibo. Un ragazzo vicino a te afferma: "Ma perché perdono tempo a portare cibo ai poveri?" Cosa rispondi?**

- A. "Quei due ragazzi stanno aiutando delle persone in difficoltà!"
- B. "Sono ragazzi che non hanno voglia di lavorare seriamente!"
- C. "Quei due ragazzi probabilmente non hanno altro di meglio da fare nella vita!"
- D. "Non sai nulla di loro! Sei un egoista!"

**13. All' Operatore Socio Sanitario compete l'igiene personale?**

- A. Sì, finalizzata a favorire il benessere e l'autonomia della persona
- B. Sì, finalizzata al mantenimento di un aspetto curato
- C. Sì, solo se supervisionato da un infermiere
- D. Sì, solo se la persona è collaborante

**14. Il tuo vicino di casa, anziano, sta salendo su una vecchia scala pericolante per riparare una tettoia. Cosa fai?**

- A. Lo rimprovero dicendogli che alla sua età non deve fare queste cose
- B. Gli dico: "Antonio, stai attento a non farti male", e vado via
- C. Gli dico: "Antonio fermati che vado a prendere la mia scala e ti aiuto"
- D. E' una persona esperta, posso stare tranquillo

**15. Stai guardando una serie tv che prevede 3 puntate consecutive. L'inizio è alle ore 21:00. A che ora termina l'ultima puntata se ogni puntata dura 30 minuti e non ci sono intervalli pubblicitari?**

- A. 21:15
- B. 21:30
- C. 22:00
- D. 22:30

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

**16. Nel tuo gruppo di lavoro osservi che Marta è sempre in disparte e non viene apprezzata dagli altri componenti. Cosa fai?**

- A. Non intervengo perchè penso che se vuole stare in disparte avrà i suoi buoni motivi
- B. Cerco di coinvolgerla in qualche modo, facendo leva su qualche interesse o attività comune
- C. Mi lamento con il responsabile perchè Marta non lavora in gruppo
- D. Non è un problema di cui mi posso occupare io, se non viene apprezzata dagli altri vuol dire che non vale molto come persona

**17. Il responsabile della tua azienda vuole cambiare l'organizzazione del lavoro. Per questo motivo ti ha inserito nel gruppo di lavoro che dovrà proporre i possibili cambiamenti. Cosa fai?**

- A. Partecipo alle riunioni del gruppo di lavoro, portando le mie esperienze e le mie conoscenze
- B. Inizio a partecipare alle riunioni, ma se non sono d'accordo con le proposte, non parteciperò più
- C. Partecipo alle riunioni del gruppo di lavoro, ma sono convinto che sia una perdita di tempo
- D. Partecipo perchè mi è stato imposto, ma non sono capace di lavorare in gruppo

**18. Individua il numero che segue logicamente: 1, 3, 5, 7, 9, ..... :**

- A. 11
- B. 12
- C. 15
- D. 18

**19. Stai facendo una visita ad una zia in una residenza per anziani e noti una signora che sta piangendo. Cosa fai?**

- A. Mi avvicino e provo a farla ridere come si fa con i bambini quando sono tristi
- B. Mi avvicino, provo a parlare con lei; forse la signora ha bisogno di qualcuno che le stia vicino
- C. La lascio stare perchè non la conosco e non posso fare nulla per aiutarla
- D. La lascio stare perchè ho poco tempo e sono venuto per trovare mia zia

**20. Stai partecipando ad un torneo di calcio alla festa del paese e ci sono anche alcuni ragazzi con disabilità. All'improvviso uno di loro si arrabbia ed esce dal campo perchè dice che non gli viene passata la palla. Secondo te è più utile:**

- A. dirgli che è solo un gioco e si è arrabbiato per niente
- B. escluderlo dal gioco perchè deve imparare a rispettare le regole
- C. dirgli che ha ragione ad arrabbiarsi se nessuno gli passa la palla
- D. spiegargli che dobbiamo imparare a giocare insieme perchè siamo una squadra

**21. In una tanica di detergente ci sono 4730 ml di liquido. A quanti litri equivale?**

- A. 0,0473 lt
- B. 0,4730 lt
- C. 4,730 lt
- D. 47,30 lt

**22. L'assistenza diretta e aiuto domestico alberghiero compete:**

- A. all'Operatore Socio Sanitario con percorso formativo di almeno 1000 ore
- B. all'assistente sanitario
- C. all'infermiere
- D. all'Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

- 23. Hai una vicina di casa anziana che vive da sola. Di solito la aiuti per la spesa settimanale e per piccole faccende domestiche. Ti accorgi che lo scarico del bagno non funziona. Cosa fai?**
- A. Non è un problema di cui mi devo occupare io
  - B. Parlo alla signora del problema e mi rendo disponibile a cercare un idraulico
  - C. Rimprovero la vicina perché non può stare in quelle condizioni
  - D. Chiamo un idraulico di mia fiducia, senza dire niente alla signora
- 24. Il 15% di 300 ml è:**
- A. 45 ml
  - B. 15 ml
  - C. 90 ml
  - D. 180 ml
- 25. Stai lavorando in turno da qualche mese in una nuova azienda; il collega del turno successivo, arriva spesso in ritardo. Cosa fai?**
- A. E' un problema che deve gestire il responsabile, io non mi occupo degli orari dei colleghi
  - B. Gli dico: "Sei sempre in ritardo, chiederò al capo che ti sanzioni per questo"
  - C. Racconto dei suoi ritardi agli altri colleghi in modo che tutti sappiano che è inaffidabile
  - D. Gli dico: "Quando arrivi in ritardo mi metti in difficoltà, troviamo una soluzione?"
- 26. All' Operatore Socio Sanitario compete l'assistenza alla persona non autosufficiente?**
- A. Sì, solo se residente in struttura per anziani
  - B. Sì, in collaborazione con altri operatori professionali sanitari
  - C. Sì, in completa autonomia
  - D. Sì, solo se ricoverata in ospedale
- 27. Stai lavorando in un centro estivo organizzato dal comune per famiglie in difficoltà economiche. Ti occupi delle attività di riordino e pulizia. Uno dei ragazzi partecipanti ti accusa all'improvviso di aver rubato le sue cose ed è molto arrabbiato con te. Cosa fai?**
- A. E' solo un ragazzo che vuole creare problemi, non merita nessuna risposta
  - B. Rispondo: "Prova a dirlo di nuovo e vedrai che qui non metterai più piede"
  - C. Rispondo: "Puoi spiegarmi meglio? Vuoi che le cerchiamo insieme?"
  - D. Rispondo: "Povero ragazzo, non ti crederà nessuno, tutti sanno che sono onesto"
- 28. Il sig. Antonio pesava 77,4 Kg; dopo 1 mese pesa 73,1. Quanto peso ha perso?**
- A. Circa 5 Kg
  - B. 3,4 Kg
  - C. 4,3 Kg
  - D. Circa 4 Kg
- 29. Stai attraversando il parco cittadino per andare al lavoro e sei un pò in ritardo. Vedi una ragazza seduta su una panchina che sta piangendo e indossa un vestito strappato. Non si capisce quello che dice perché è straniera. Cosa fai?**
- A. Rischio di arrivare in ritardo al lavoro, quindi vado via, qualcun'altro si fermerà di sicuro
  - B. Faccio un video se dovesse servire come testimonianza, ma vado al lavoro
  - C. Mi fermo, la rassicuro, chiamo le forze dell'ordine e avviso al lavoro che arriverò in ritardo
  - D. Non mi occupo di cose che non mi riguardano, proseguo per la mia strada

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

**30. Sostituisci il verbo "dare" nella frase scegliendolo tra quelli proposti.**

**"Sono andato a trovare la mia amica che mi ha dato una fetta di torta".**

- A. ha consegnato
- B. ha offerto
- C. ha reso
- D. ha assegnato

**31. Completare la seguente proposizione: MANO sta a BRACCIO come PIEDE sta a .....**

- A. Gamba
- B. Ginocchio
- C. Passo
- D. Caviglia

**32.** "Secondo uno studio condotto dal World Institute for Development Economics Research delle Nazioni Unite, agli inizi del 21° secolo l'1% degli adulti del pianeta possedeva da solo il 40% della ricchezza mondiale, e il 10% ne deteneva l'85%; al 50% più povero della popolazione adulta toccava invece l'1% della ricchezza globale. Sono dati ampiamente noti, ed è improbabile che in questi anni la situazione sia migliorata".

**Il testo si apre riportando dati significativi rispetto alla ricchezza globale posseduta dalla popolazione del mondo. Indica quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali false.**

	VERO	FALSO
Ricchi e poveri sono distribuiti in modo uniforme nelle diverse zone del mondo		
Una minima parte della popolazione adulta possiede quasi la metà della ricchezza globale		
Metà della popolazione mondiale possiede solo l'1% della ricchezza globale		
L'1% della popolazione adulta possiede l'85% della ricchezza globale		
Il 10% della popolazione adulta possiede l'85% della ricchezza globale		

**33. Durante una riunione di lavoro Paola e Anna discutono animatamente tra di loro senza lasciare spazio agli altri colleghi. Cosa fai?**

- A. Mi alzo e dico a voce alta: "Dovete stare zitte! Stiamo solo perdendo tempo!"
- B. Aspetto, in fin dei conti più dura la riunione meno lavoriamo
- C. Dico: "Vorrei esprimere il mio pensiero, credo che come me anche altri vogliano dire qualcosa"
- D. Mi rivolgo al coordinatore del gruppo e lo rimprovero perchè questo non è il modo di gestire una riunione di lavoro

**34. Qual è il significato di apatia?**

- A. Mancanza di movimento
- B. Assenza di reazioni emotive
- C. Disturbo della parola
- D. Disturbo del movimento

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

**35. Stai assistendo al seguente dialogo tra un paziente e un operatore:**

*Antonio dice : "Ho tanto freddo e mal di testa"*

*Operatore: "Ha provato a misurare la febbre?"*

*Antonio: "Sì, ho 37,8 ma credo stia salendo ancora"*

*Operatore: "Non si preoccupi, è normale dopo l'intervento"*

**Quale frase utilizzi per riferire quanto osservato?**

- A. Antonio ha riferito di sentire freddo, mal di testa e febbre a 37,8; l'operatore l'ha rassicurato
- B. Un operatore ha chiesto ad Antonio se aveva la febbre; dalla misurazione è risultata alta, ma non ha ritenuto di fare altro
- C. Il paziente si è lamentato di stare male e l'operatore invece di aiutarlo non ha fatto niente
- D. L'operatore ha misurato la febbre ad Antonio che aveva freddo e mal di testa.

**36. Lavori in una azienda e un tuo collega tende a lasciare una parte del proprio lavoro agli altri. Altri colleghi si lamentano, ma nessuno interviene. Ieri ti ha lasciato molto lavoro da completare e ti sei trovato in difficoltà. Cosa fai?**

- A. Lascio perdere, a me è capitato solo una volta
- B. Mi lamento come fanno tutti con il responsabile
- C. Parlo direttamente con il collega e gli dico che quando mi ha lasciato da solo mi sono trovato in difficoltà
- D. Mi arrabbio e gli urlo "devi smetterla di approfittare dei tuoi colleghi, sennò vedrai come finirà"

**37. Sei in autobus e due ragazze stanno deridendo due ragazzi con disabilità. Una signora anziana ti chiede: "Ma come si fa a farle smettere? Questi ragazzi non hanno più rispetto!" Cosa rispondi?**

- A. "Sono ragazzi! E' normale che si prendano in giro! "
- B. Intervengo e dico alle ragazze: "Come vi sentireste al loro posto? Credo sia meglio chiedere scusa"
- C. "I disabili devono essere sempre accompagnati da adulti perché sono come dei bambini!"
- D. Intervengo e dico ai ragazzi: " Non sentite che vi stanno prendendo in giro? Difendetevi!"

**38. Fai parte di un gruppo a cui viene chiesto di trovare una soluzione ad uno specifico problema. Dopo aver analizzato il problema, il gruppo non riesce a trovare un accordo fra le varie proposte. Cosa fai?**

- A. Interrompo la discussione e ad alta voce, dico che mi sono stancato
- B. Me ne vado perchè stiamo perdendo tempo
- C. Cerco di imporre al gruppo la mia soluzione, le idee degli altri sono proprio sbagliate
- D. Attendo che il responsabile del gruppo dia indicazioni su come procedere

**39. Considerato che l'input è un comando che mandi al computer, quale tra questi è un dispositivo di INPUT?**

- A. Il monitor
- B. Il mouse
- C. Il proiettore
- D. Le casse audio

**40. Sei ad una festa di fine anno organizzata da una comunità di riabilitazione psichiatrica. Osservi che uno dei ragazzi della comunità sta scrivendo sopra al disegno fatto da un altro ragazzo, ma gli educatori non se ne sono accorti. Cosa fai?**

- A. Sgrido il ragazzo facendolo smettere
- B. Non dico nulla perchè non è affare mio
- C. Tolgo il foglio di mano al ragazzo e lo rimprovero
- D. Non so come potrebbero reagire i ragazzi, quindi avviso gli educatori

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

41. Leggi la seguente frase e rispondi alla domanda: *“In Scotland summer is rainy”*.

In Scozia l'estate è?

- A. Piovosa
- B. Soleggiata
- C. Calda
- D. Fredda

42. I provider di posta elettronica forniscono caselle di posta elettronica ai propri clienti. Quali tra questi è un provider di posta elettronica?

- A. Google
- B. Twitter
- C. Facebook
- D. Instagram

43. Il tuo collega Matteo, durante una riunione, sta parlando da più di dieci minuti, impedendo agli altri di intervenire. Cosa fai?

- A. Prendo la parola e dico: “Mi sento a disagio. Propongo che ognuno abbia a disposizione al massimo cinque minuti per dire quello che pensa”
- B. Mi alzo e gli dico: “Adesso devi smetterla! Stai parlando troppo e nessuno riesce a intervenire!”
- C. Mi alzo e me ne vado
- D. Mi arrabbio col responsabile del gruppo perché non svolge bene il suo ruolo

44. *“Pulire i componenti dopo ogni utilizzo per rimuovere i residui di farmaco. Questa operazione consente di evitare infezioni o problemi nella qualità della nebulizzazione.*

*Componenti lavabili : ampolla nebulizzatrice, maschera, boccaglio, erogatore nasale. Lavare con acqua tiepida con un detergente neutro. Risciacquare bene con acqua calda corrente pulita e lasciare asciugare all'aria in un ambiente pulito.*

*Componenti non lavabili: compressore, tubo dell'aria (PVC). Accertarsi innanzitutto che la spina elettrica sia scollegata dalla presa. Pulire con un panno morbido inumidito con acqua o detergente neutro”.*

Il testo riporta le istruzioni per la pulizia di un apparecchio per aerosol. Indica quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali false.

	VERO	FALSO
Prima di lavare l'ampolla nebulizzatrice scollegare la presa elettrica		
I tubi dell'aria vanno lavati con acqua e detergente neutro		
La pulizia dell'apparecchio va effettuata dopo ogni utilizzo		
Se non si pulisce l'apparecchio si ha un aumento delle infezioni		
Il compressore va pulito una volta al mese		

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

**45. Stai andando a prendere tuo nipote a scuola. Vedi la mamma di un bambino con grave disabilità motoria che sta gridando contro l'operatore che si occupa del bambino. Davanti a tutti dice: "Mio figlio è sporco e in disordine perchè tu non sai fare il tuo lavoro". Secondo te:**

- A. la mamma ha ragione ad accusare l'operatore davanti a tutti, quell'operatore non è bravo e se lo merita di essere trattato così
- B. la mamma ha ragione, ha capito che il suo bambino non è stato aiutato e vuole proteggerlo
- C. la mamma dovrebbe tenere a casa il bambino, se non accetta che si sporchi come tutti gli altri
- D. la mamma doveva ascoltare il bambino e l'operatore prima di esprimere giudizi e casomai segnalare al responsabile

**46. Hai iniziato da qualche mese a lavorare per una ditta. Un collega più esperto ti chiede di riordinare il materiale al termine di un'attività che avete svolto insieme; ti accorgi che, mentre tu stai riordinando il materiale, lui si è fermato a parlare con altri colleghi. Cosa fai?**

- A. Mi fermo anch'io e lascio perdere il riordino del materiale
- B. Appena me ne accorgo, mi fermo subito e avviso il caporeparto
- C. Riordino il materiale come mi ha chiesto, ma appena possibile gli chiedo spiegazioni sul suo comportamento
- D. Appena me ne accorgo, mi fermo e vado a dirgli che non è giusto che lui parli con i colleghi, mentre io riordino il materiale che abbiamo utilizzato insieme

**47. Considerato che l'output è una risposta che arriva dal computer, quale tra questi è un dispositivo di OUTPUT?**

- A. Il mouse
- B. Il touchscreen
- C. La tastiera
- D. La stampante

**48. Il responsabile dell'azienda presso cui lavori ti ha chiesto di completare un lavoro entro la settimana e ti ha affiancato un collega più esperto. Il collega esperto ti dice che, a suo parere, è impossibile rispettare la scadenza. Cosa fai?**

- A. Vado dal responsabile e riferisco che il collega si rifiuta di fare il lavoro entro la settimana
- B. Pur di rispettare la scadenza e far contento il responsabile decido di fare lavoro straordinario
- C. Per rispettare la scadenza, decido da solo di coinvolgere un altro collega ancora
- D. Cerco una soluzione con il collega e, se serve aiuto, chiediamo al responsabile

**49. Sono le 12:20 e devi essere al lavoro alle 13:00, ma l'auto non parte. Nella tua zona non passano autobus e sei a casa da sola/o. Cosa fai?**

- A. Chiamo un collega in riposo e gli chiedo di fare il turno al posto mio
- B. Chiamo un taxi o qualcuno che mi possa accompagnare
- C. Avviso al lavoro che trovino un sostituto per il turno pomeridiano
- D. Chiamo un meccanico per aggiustare l'auto

**50. Sei in un ufficio postale e vedi una ragazza in minigonna e molto truccata. Una signora, che sta aspettando, ti dice a voce alta: "deve essere una poco di buono! Siamo in posta e non in discoteca". Cosa fai?**

- A. Le rispondo: "Mi scusi ma forse il suo è un giudizio affrettato!"
- B. Non rispondo perchè non mi intrometto in cose che non mi riguardano
- C. Le rispondo a voce alta: "Si faccia gli affari suoi! Ma che le importa di come una si veste e si trucca!"
- D. Non le dò retta perchè se la ragazza non ha risposto vuol dire che non le importa

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

51. Qual è la traduzione corretta di: *"My mother has one sister"*

- A. Mia madre ha una sorella
- B. Mia sorella ha un figlio
- C. Mia madre ha un fratello
- D. Mia sorella ha una figlia

52. Quale termine utilizzi per completare la frase: *"The children are sleeping in the \_\_\_\_\_"*?

- A. gym
- B. cafeteria
- C. kitchen
- D. bedroom

53. Stai facendo una passeggiata con un amico e quando vi trovate vicino ad una residenza per la riabilitazione psichiatrica il tuo amico ridendo, afferma: *"Sai che qui sono ricoverati dei matti? E qualche volta scappano, ma poi li prendono subito!"* Cosa rispondi?

- A. *"Sono persone che hanno avuto problemi e si stanno curando"*
- B. *"Per fortuna li prendono subito! Meglio che stiano lì dentro!"*
- C. *"E' vero, sono persone pericolose per la società, per questo vivono isolate!"*
- D. *"Sono tutte persone che hanno avuto problemi con i genitori. Poveretti!"*

54. Sul carrello della biancheria ci sono 47 lenzuola e 34 federe. Quanti pezzi di biancheria ci sono sul carrello?

- A. 81
- B. 79
- C. 13
- D. 47

55. Gli Assessori comunali sono soggetti a revoca da parte del:

- A. Ministro
- B. Prefetto
- C. Questore
- D. Sindaco

56. Sono le 19:30 e stai tornando a casa a piedi. Passi davanti all'ingresso di una residenza per anziani e una signora, avvicinandosi al cancello, ti chiede a che ora passa l'autobus che la riporta a casa sua. Cosa fai?

- A. Le dico che lei è già a casa, deve solo tornare indietro
- B. Non mi fermo perchè probabilmente non si rende conto di quello che sta dicendo
- C. Le chiedo dove deve andare e nel frattempo suono il campanello della residenza aspettando che qualcuno esca
- D. Suono il campanello della residenza e vado via

57. Stai andando al servizio per le tossicodipendenze ad accompagnare un amico che ha iniziato da poco il trattamento. Ti avvicina un ragazzo che ti chiede di portargli delle sigarette la prossima volta che vieni lì. Cosa rispondi?

- A. *"Non so se è una buona idea! se vuoi ne possiamo parlare con l'operatore che ti segue"*
- B. *"Certo, ti aiuto volentieri, che vuoi che sia per un pacchetto di sigarette!"*
- C. *"Non ti conosco, stammi lontano!"*
- D. *"No, nella tua situazione non va sicuramente bene! Impegnati di più!"*

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

**58. Stai andando a trovare tua nonna che è stata ricoverata in ospedale per una caduta. Nella sua stanza c'è una signora molto anziana che continuamente grida: "Lucia!". Un operatore ti dice: "non spaventarti, chiama sempre la figlia!". Cosa fai?**

- A. Chiedo all'operatore di spostare immediatamente mia nonna da quella stanza
- B. Chiedo all'operatore di dare dei calmanti a quella signora che disturba
- C. Chiedo a mia nonna come si sente e se riesce a riposare, casomai avesse difficoltà ne parlerò con il responsabile
- D. Chiedo di parlare subito con il medico perchè mia nonna non può restare in quella stanza!

**59. L' Operatore Socio Sanitario può operare nelle strutture per disabili?**

- A. Sì, ma solo per attività di animazione
- B. Sì, per le attività previste dal profilo
- C. No, perchè sono tutte strutture private
- D. No, serve un corso complementare specifico

**60. Leggi il testo e individua l'affermazione corretta: "Le meteoriti sono corpi solidi provenienti dallo spazio caduti sulla superficie terrestre. La loro origine è legata a comete o a piccoli pianeti (asteroidi) la cui orbita si localizza tra Giove e Marte".**

- A. L'origine delle meteoriti è legata agli asteroidi
- B. L'origine dei pianeti è legata agli asteroidi
- C. Le meteoriti provengono da Marte
- D. Le meteoriti sono parti della superficie terrestre

COGNOME NOME \_\_\_\_\_





PERCORSI FORMATIVI PER OPERATORE SOCIO SANITARIO - DGR 1124/2020  
SELEZIONE CORSISTI O.S.S.  
22 ottobre 2020

PROVA SCRITTA

CORRETTORE PROVA 1A

1. A chi è attribuito il potere Legislativo in Italia?

- A. Al Parlamento
- B. Al Governo
- C. Alla Magistratura
- D. Al Presidente della Repubblica

2. Accompagni una tua cara amica a far visita ad uno zio ricoverato in un hospice perchè ha una grave malattia e sta per morire. Mentre state per entrare in stanza la tua amica si ferma e scoppia a piangere. Cosa fai?

- A. La ascolto, aspetto con lei che si calmi, ma la incoraggio ad andare a salutare lo zio
- B. La porto via perchè è troppo doloroso per lei
- C. Le dico che non deve piangere come una bambina
- D. Le dico di aspettare fuori dalla stanza mentre vado io a salutare lo zio al posto suo

3. Chi è l'attuale Presidente della Repubblica?

- A. Conte
- B. Fico
- C. Mattarella
- D. Casellati

4. Assisti ad un incidente tra un'auto e una bici. Il ragazzo investito è per terra, sembra essere di origini straniere e non si esprime bene in italiano. L'autista scende e lo insulta perchè ha attraversato sulle strisce pedonali senza guardare. Cosa fai?

- A. Mi avvicino, verifico come sta il ragazzo caduto dalla bici, se necessario chiamo il 118
- B. Me ne vado perchè non è un problema mio
- C. Mi rivolgo all'autista dicendo che non deve insultare il ragazzo e me ne vado
- D. Mi avvicino, faccio un video per testimoniare quello che succede e poi me ne vado

5. Sei andato a portare un dolce ai bambini di una tua vicina, che ha una disabilità motoria. Sai che la famiglia è in carico ai servizi sociali del comune perchè il papà non lavora e ha avuto dei problemi di alcolismo in passato. Ti accorgi che i bambini di 5 e 7 anni hanno dei grossi lividi su braccia e gambe. Cosa fai?

- A. Porto i bambini a casa mia senza avvertire la mamma
- B. Mi rivolgo al papà sgridandolo perchè i bambini non vanno maltrattati
- C. Mi informo al Comune per parlare con l'assistente sociale
- D. Non dico nulla perchè non mi riguarda quello che succede in casa

6. Quale città è sede del parlamento Europeo?

- A. Amsterdam (Olanda)
- B. Francoforte (Germania)
- C. Vienna (Austria)
- D. Strasburgo (Francia)

7. Stai vivendo una situazione difficile con una collega, molto più esperta di te; ogni volta che lavorate insieme finite con il litigare e ti accusa di essere troppo lento/a. Cosa fai?
- A. Non faccio nulla, ognuno lavora come vuole
  - B. Dico al responsabile che voglio cambiare immediatamente turno di lavoro
  - C. Parlo con lei per spiegare le mie difficoltà e ascoltare il suo punto di vista
  - D. Mi lamento con gli altri colleghi raccontando di quanto insopportabile sia la collega del mio turno
8. Qual è il riferimento del cittadino per l'assistenza sanitaria pubblica?
- A. Pronto Soccorso
  - B. Guardia Medica
  - C. Medico di Medicina Generale
  - D. Ufficio Relazioni con il Pubblico
9. L' Operatore Socio Sanitario favorisce:
- A. la guarigione e la continuità delle cure
  - B. l'informazione e l'educazione dell'assistito
  - C. il benessere e l'autonomia dell'assistito
  - D. la cura e la presa in carico dell'assistito
10. La tua vicina di casa, vive da sola e ha un unico figlio che abita lontano. Ti invita a bere un caffè a casa sua. Ti accorgi che indossa vestiti sporchi. Cosa fai?
- A. Non mi preoccupo, ognuno vive come vuole
  - B. Avviso l'associazione di volontariato locale, senza dire nulla alla mia vicina o al figlio
  - C. Con gentilezza le chiedo se ha bisogno di aiuto per lavare i vestiti
  - D. Telefono al figlio rimproverandolo perché trascura sua mamma
11. Quale sequenza segue l'ordine "pari-pari"?
- A. 1 3 5 7 9
  - B. 2 4 6 8 10
  - C. 2 3 4 5 6
  - D. 1 2 3 4 5
12. Stai andando a fare spese e noti che un piccolo furgone si ferma davanti al centro per il supporto alla povertà gestito dal comune. Dopo poco scendono due ragazzi con scatole piene di cibo. Un ragazzo vicino a te afferma: "Ma perché perdono tempo a portare cibo ai poveri?" Cosa rispondi?
- A. "Quei due ragazzi stanno aiutando delle persone in difficoltà!"
  - B. "Sono ragazzi che non hanno voglia di lavorare seriamente!"
  - C. "Quei due ragazzi probabilmente non hanno altro di meglio da fare nella vita!"
  - D. "Non sai nulla di loro! Sei un egoista!"
13. All' Operatore Socio Sanitario compete l'igiene personale?
- A. Sì, finalizzata a favorire il benessere e l'autonomia della persona
  - B. Sì, finalizzata al mantenimento di un aspetto curato
  - C. Sì, solo se supervisionato da un infermiere
  - D. Sì, solo se la persona è collaborante
14. Il tuo vicino di casa, anziano, sta salendo su una vecchia scala pericolante per riparare una tettoia. Cosa fai?
- A. Lo rimprovero dicendogli che alla sua età non deve fare queste cose
  - B. Gli dico: "Antonio, stai attento a non farti male" e vado via
  - C. Gli dico: "Antonio fermati che vado a prendere la mia scala e ti aiuto"
  - D. E' una persona esperta, posso stare tranquillo

15. Stai guardando una serie tv che prevede 3 puntate consecutive. L'inizio è alle ore 21:00. A che ora termina l'ultima puntata se ogni puntata dura 30 minuti e non ci sono intervalli pubblicitari?

- A. 21:15
- B. 21:30
- C. 22:00
- D. 22:30**

16. Nel tuo gruppo di lavoro osservi che Marta è sempre in disparte e non viene apprezzata dagli altri componenti. Cosa fai?

- A. Non intervengo perchè penso che se vuole stare in disparte avrà i suoi buoni motivi
- B. Cerco di coinvolgerla in qualche modo, facendo leva su qualche interesse o attività comune**
- C. Mi lamento con il responsabile perché Marta non lavora in gruppo
- D. Non è un problema di cui mi posso occupare io, se non viene apprezzata dagli altri vuol dire che non vale molto come persona

17. Il responsabile della tua azienda vuole cambiare l'organizzazione del lavoro. Per questo motivo ti ha inserito nel gruppo di lavoro che dovrà proporre i possibili cambiamenti. Cosa fai?

- A. Partecipo alle riunioni del gruppo di lavoro, portando le mie esperienze e le mie conoscenze**
- B. Inizio a partecipare alle riunioni, ma se non sono d'accordo con le proposte, non parteciperò più
- C. Partecipo alle riunioni del gruppo di lavoro, ma sono convinto che sia una perdita di tempo
- D. Partecipo perchè mi è stato imposto, ma non sono capace di lavorare in gruppo

18. Individua il numero che segue logicamente: 1, 3, 5, 7, 9, ...:

- A. 11**
- B. 12
- C. 15
- D. 18

19. Stai facendo una visita ad una zia in una residenza per anziani e noti una signora che sta piangendo. Cosa fai?

- A. Mi avvicino e provo a farla ridere come si fa con i bambini quando sono tristi
- B. Mi avvicino, provo a parlare con lei; forse la signora ha bisogno di qualcuno che le stia vicino**
- C. La lascio stare perchè non la conosco e non posso fare nulla per aiutarla
- D. La lascio stare perchè ho poco tempo e sono venuto per trovare mia zia

20. Stai partecipando ad un torneo di calcio alla festa del paese e ci sono anche alcuni ragazzi con disabilità. All'improvviso uno di loro si arrabbia ed esce dal campo perchè dice che non gli viene passata la palla. Secondo te è più utile:

- A. dirgli che è solo un gioco e si è arrabbiato per niente
- B. escluderlo dal gioco perchè deve imparare a rispettare le regole
- C. dirgli che ha ragione ad arrabbiarsi se nessuno gli passa la palla
- D. spiegargli che dobbiamo imparare a giocare insieme perchè siamo una squadra**

21. In una tanica di detergente ci sono 4730 ml di liquido. A quanti litri equivale?

- A. 0,0473 lt
- B. 0,4730 lt
- C. 4,730 lt**
- D. 47,30 lt

22. L'assistenza diretta e aiuto domestico alberghiero compete:

- A. all'Operatore Socio Sanitario con percorso formativo di almeno 1000 ore**
- B. all'assistente sanitario
- C. all'infermiere
- D. all'Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria

23. Hai una vicina di casa anziana che vive da sola. Di solito la aiuti per la spesa settimanale e per piccole faccende domestiche. Ti accorgi che lo scarico del bagno non funziona. Cosa fai?

- A. Non è un problema di cui mi devo occupare
- B. Parlo alla signora del problema e mi rendo disponibile a cercare un idraulico**
- C. Rimprovero la vicina perché non può stare in quelle condizioni
- D. Chiamo un idraulico di mia fiducia, senza dire niente alla signora

24. Il 15% di 300 ml è:

- A. 45 ml**
- B. 15 ml
- C. 90 ml
- D. 180 ml

25. Stai lavorando in turno da qualche mese in una nuova azienda; il collega del turno successivo, arriva spesso in ritardo. Cosa fai?

- A. E' un problema che deve gestire il responsabile, io non mi occupo degli orari dei colleghi
- B. Gli dico: "Sei sempre in ritardo, chiederò al capo che ti sanzioni per questo"
- C. Racconto dei suoi ritardi agli altri colleghi in modo che tutti sappiano che è inaffidabile
- D. Gli dico: "Quando arrivi in ritardo mi metti in difficoltà, troviamo una soluzione?"**

26. All' Operatore Socio Sanitario compete l'assistenza alla persona non autosufficiente?

- A. Sì, solo se residente in struttura per anziani
- B. Sì, in collaborazione con altri operatori professionali sanitari**
- C. Sì, in completa autonomia
- D. Sì, solo se ricoverata in ospedale

27. Stai lavorando in un centro estivo organizzato dal comune per famiglie in difficoltà economiche. Ti occupi delle attività di riordino e pulizia. Uno dei ragazzi partecipanti ti accusa all'improvviso di aver rubato le sue cose ed è molto arrabbiato con te. Cosa fai?

- A. E' solo un ragazzo che vuole creare problemi, non merita nessuna risposta
- B. Rispondo: "Prova a dirlo di nuovo e vedrai che qui non metterai più piede"
- C. Rispondo: "Puoi spiegarmi meglio? Vuoi che le cerchiamo insieme?"**
- D. Rispondo: "Povero ragazzo, non ti crederà nessuno, tutti sanno che sono onesto"

28. Il sig. Antonio pesava 77,4 Kg; dopo 1 mese pesa 73,1. Quanto peso ha perso?

- A. Circa 5 Kg
- B. 3,4 Kg
- C. 4,3 Kg**
- D. Circa 4 Kg

29. Stai attraversando il parco cittadino per andare al lavoro e sei un pò in ritardo. Vedi una ragazza seduta su una panchina che sta piangendo e indossa un vestito strappato. Non si capisce quello che dice perché è straniera. Cosa fai?

- A. Rischio di arrivare in ritardo al lavoro, quindi vado via, qualcun'altro si fermerà di sicuro
- B. Faccio un video se dovesse servire come testimonianza, ma vado al lavoro
- C. Mi fermo, la rassicuro, chiamo le forze dell'ordine e avviso al lavoro che arriverò in ritardo**
- D. Non mi occupo di cose che non mi riguardano, proseguo per la mia strada

30. Sostituisci il verbo "dare" nella frase scegliendolo tra quelli proposti.

*"Sono andato a trovare la mia amica che mi ha dato una fetta di torta".*

- A. ha consegnato
- B. ha offerto**
- C. ha reso
- D. ha assegnato

31. Completare la seguente proposizione: MANO sta a BRACCIO come PIEDE sta a .....

- A. Gamba
- B. Ginocchio
- C. Passo
- D. Caviglia

32. "Secondo uno studio condotto dal World Institute for Development Economics Research delle Nazioni Unite, agli inizi del 21° secolo l'1% degli adulti del pianeta possedeva da solo il 40% della ricchezza mondiale, e il 10% ne deteneva l'85%; al 50% più povero della popolazione adulta toccava invece l'1% della ricchezza globale. Sono dati ampiamente noti, ed è improbabile che in questi anni la situazione sia migliorata".

Il testo si apre riportando dati significativi rispetto alla ricchezza globale posseduta dalla popolazione del mondo. Indica quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali false.

	VERO	FALSO
Ricchi e poveri sono distribuiti in modo uniforme nelle diverse zone del mondo		X
Una minima parte della popolazione adulta possiede quasi la metà della ricchezza globale	X	
Metà della popolazione mondiale possiede solo l'1% della ricchezza globale		X
L'1% della popolazione adulta possiede l'85% della ricchezza globale		X
Il 10% della popolazione adulta possiede l'85% della ricchezza globale	X	

33. Durante una riunione di lavoro Paola e Anna discutono animatamente tra di loro senza lasciare spazio agli altri colleghi. Cosa fai?

- A. Mi alzo e dico a voce alta: "Dovete stare zitte! Stiamo solo perdendo tempo!"
- B. Aspetto, in fin dei conti più dura la riunione meno lavoriamo
- C. Dico: "Vorrei esprimere il mio pensiero, credo che come me anche altri vogliano dire qualcosa"
- D. Mi rivolgo al coordinatore del gruppo e lo rimprovero perché questo non è il modo di gestire una riunione di lavoro

34. Qual è il significato di apatia?

- A. Mancanza di movimento
- B. Assenza di reazioni emotive
- C. Disturbo della parola
- D. Disturbo del movimento

35. Stai assistendo al seguente dialogo tra un paziente e un operatore:

Antonio dice: "Ho tanto freddo e mal di testa"

Operatore: "Ha provato a misurare la febbre?"

Antonio: "Sì, ho 37,8 ma credo stia salendo ancora"

Operatore: "Non si preoccupi, è normale dopo l'intervento"

Quale frase utilizzi per riferire quanto osservato?

- A. Antonio ha riferito di sentire freddo, mal di testa e febbre a 37,8; l'operatore l'ha rassicurato
- B. Un operatore ha chiesto ad Antonio se aveva la febbre; dalla misurazione è risultata alta, ma non ha ritenuto di fare altro
- C. Il paziente si è lamentato di stare male e l'operatore invece di aiutarlo non ha fatto niente
- D. L'operatore ha misurato la febbre ad Antonio che aveva freddo e mal di testa.

36. Lavori in una azienda e un tuo collega tende a lasciare una parte del proprio lavoro agli altri. Altri colleghi si lamentano, ma nessuno interviene. Ieri ti ha lasciato molto lavoro da completare e ti sei trovato in difficoltà. Cosa fai?
- A. Lascio perdere, a me è capitato solo una volta
  - B. Mi lamento come fanno tutti con il responsabile
  - C. Parlo direttamente con il collega e gli dico che quando mi ha lasciato da solo mi sono trovato in difficoltà
  - D. Mi arrabbio e gli urlo "devi smetterla di approfittare dei tuoi colleghi, sennò vedrai come finirà"
37. Sei in autobus e due ragazze stanno deridendo due ragazzi con disabilità. Una signora anziana ti chiede: "Ma come si fa a farle smettere? Questi ragazzi non hanno più rispetto!" Cosa rispondi?
- A. "Sono ragazzi! E' normale che si prendano in giro!"
  - B. Intervengo e dico alle ragazze: "Come vi sentireste al loro posto? Credo sia meglio chiedere scusa?"
  - C. "I disabili devono essere sempre accompagnati da adulti perché sono come dei bambini!"
  - D. Intervengo e dico ai ragazzi: " Non sentite che vi stanno prendendo in giro? Difendetevi!"
38. Fai parte di un gruppo a cui viene chiesto di trovare una soluzione ad uno specifico problema. Dopo aver analizzato il problema, il gruppo non riesce a trovare un accordo fra le varie proposte. Cosa fai?
- A. Interrompo la discussione e ad alta voce, dico che mi sono stancato
  - B. Me ne vado perchè stiamo perdendo tempo
  - C. Cerco di imporre al gruppo la mia soluzione, le idee degli altri sono proprio sbagliate
  - D. Attendo che il responsabile del gruppo dia indicazioni su come procedere
39. Considerato che l'input è un comando che mandi al computer, quale tra questi è un dispositivo di INPUT?
- A. Il monitor
  - B. Il mouse
  - C. Il proiettore
  - D. Le casse audio
40. Sei ad una festa di fine anno organizzata da una comunità di riabilitazione psichiatrica. Osservi che uno dei ragazzi della comunità sta scrivendo sopra al disegno fatto da un altro ragazzo, ma gli educatori non se ne sono accorti. Cosa fai?
- A. Sgrido il ragazzo facendolo smettere
  - B. Non dico nulla perchè non è affare mio
  - C. Tolgo il foglio di mano al ragazzo e lo rimprovero
  - D. Non so come potrebbero reagire i ragazzi, quindi avviso gli educatori
41. Leggi la seguente frase e rispondi alla domanda: "In Scotland summer is rainy".  
In Scozia l'estate è?
- A. Piovosa
  - B. Soleggiata
  - C. Calda
  - D. Fredda
42. I provider di posta elettronica forniscono caselle di posta elettronica ai propri clienti. Quali tra questi è un provider di posta elettronica?
- A. Google
  - B. Twitter
  - C. Facebook
  - D. Instagram

43. Il tuo collega Matteo, durante una riunione, sta parlando da più di dieci minuti, impedendo agli altri di intervenire. Cosa fai?

- A. Prendo la parola e dico: "Mi sento a disagio. Propongo che ognuno abbia a disposizione al massimo cinque minuti per dire quello che pensa"
- B. Mi alzo e gli dico: "Adesso devi smetterla! Stai parlando troppo e nessuno riesce a intervenire!"
- C. Mi alzo e me ne vado
- D. Mi arrabbio col responsabile del gruppo perché non svolge bene il suo ruolo

44. "Pulire i componenti dopo ogni utilizzo per rimuovere i residui di farmaco. Questa operazione consente di evitare infezioni o problemi nella qualità della nebulizzazione.

Componenti lavabili: ampolla nebulizzatrice, maschera, boccaglio, erogatore nasale. Lavare con acqua tiepida con un detergente neutro. Risciacquare bene con acqua calda corrente pulita e lasciare asciugare all'aria in un ambiente pulito.

Componenti non lavabili: compressore, tubo dell'aria (PVC). Accertarsi innanzitutto che la spina elettrica sia scollegata dalla presa. Pulire con un panno morbido inumidito con acqua o detergente neutro".

Il testo riporta le istruzioni per la pulizia di un apparecchio per aerosol. Indica quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali false.

	VERO	FALSO
Prima di lavare l'ampolla nebulizzatrice scollegare la presa elettrica		X
I tubi dell'aria vanno lavati con acqua e detergente neutro		X
La pulizia dell'apparecchio va effettuata dopo ogni utilizzo	X	
Se non si pulisce l'apparecchio si ha un aumento delle infezioni	X	
Il compressore va pulito una volta al mese		X

45. Stai andando a prendere tuo nipote a scuola. Vedi la mamma di un bambino con grave disabilità motoria che sta gridando contro l'operatore che si occupa del bambino. Davanti a tutti dice: "Mio figlio è sporco e in disordine perché tu non sai fare il tuo lavoro". Secondo te:

- A. la mamma ha ragione ad accusare l'operatore davanti a tutti, quell'operatore non è bravo e se lo merita di essere trattato così
- B. la mamma ha ragione, ha capito che il suo bambino non è stato aiutato e vuole proteggerlo
- C. la mamma dovrebbe tenere a casa il bambino, se non accetta che si sporchi come tutti gli altri
- D. la mamma doveva ascoltare il bambino e l'operatore prima di esprimere giudizi e casomai segnalare al responsabile

46. Hai iniziato da qualche mese a lavorare per una ditta. Un collega più esperto ti chiede di riordinare il materiale al termine di un'attività che avete svolto insieme; ti accorgi che, mentre tu stai riordinando il materiale, lui si è fermato a parlare con altri colleghi. Cosa fai?

- A. Mi fermo anch'io e lascio perdere il riordino del materiale
- B. Appena me ne accorgo, mi fermo subito e avviso il caporeparto
- C. Riordino il materiale come mi ha chiesto, ma appena possibile gli chiedo spiegazioni sul suo comportamento
- D. Appena me ne accorgo, mi fermo e vado a dirgli che non è giusto che lui parli con i colleghi, mentre io riordino il materiale che abbiamo utilizzato insieme

47. Considerato che l'output è una risposta che arriva dal computer, quale tra questi è un dispositivo di OUTPUT?

- A. Il mouse
- B. Il touchscreen
- C. La tastiera
- D. La stampante

48. Il responsabile dell'azienda presso cui lavori ti ha chiesto di completare un lavoro entro la settimana e ti ha affiancato un collega più esperto. Il collega esperto ti dice che, a suo parere, è impossibile rispettare la scadenza. Cosa fai?

- A. Vado dal responsabile e riferisco che il collega si rifiuta di fare il lavoro entro la settimana
- B. Pur di rispettare la scadenza e far contento il responsabile decido di fare lavoro straordinario
- C. Per rispettare la scadenza, decido da solo di coinvolgere un altro collega ancora
- D. Cerco una soluzione con il collega e, se serve aiuto, chiediamo al responsabile

49. Sono le 12:20 e devi essere al lavoro alle 13:00, ma l'auto non parte. Nella tua zona non passano autobus e sei a casa da sola/o. Cosa fai?

- A. Chiamo un collega in riposo e gli chiedo di fare il turno al posto mio
- B. Chiamo un taxi o qualcuno che mi possa accompagnare
- C. Avviso al lavoro che trovino un sostituto per il turno pomeridiano
- D. Chiamo un meccanico per aggiustare l'auto

50. Sei in un ufficio postale e vedi una ragazza in minigonna e molto truccata. Una signora, che sta aspettando, ti dice a voce alta: "deve essere una poco di buono! Siamo in posta e non in discoteca". Cosa fai?

- A. Le rispondo: "Mi scusi ma forse il suo è un giudizio affrettato!"
- B. Non rispondo perchè non mi intrometto in cose che non mi riguardano
- C. Le rispondo a voce alta: "Si faccia gli affari suoi! Ma che le importa di come una si veste e si trucca!"
- D. Non le dò retta perchè se la ragazza non ha risposto vuol dire che non le importa

51. Qual è la traduzione corretta di: "My mother has one sister"

- A. Mia madre ha una sorella
- B. Mia sorella ha un figlio
- C. Mia madre ha un fratello
- D. Mia sorella ha una figlia

52. Quale termine utilizzi per completare la frase: "The children are sleeping in the \_\_\_\_\_"?

- A. gym
- B. cafeteria
- C. kitchen
- D. bedroom

53. Stai facendo una passeggiata con un amico e quando vi trovate vicino ad una residenza per la riabilitazione psichiatrica il tuo amico ridendo, afferma: "Sai che qui sono ricoverati dei matti? E qualche volta scappano, ma poi li prendono subito!" Cosa rispondi?

- A. "Sono persone che hanno avuto problemi e si stanno curando"
- B. "Per fortuna li prendono subito! Meglio che stiano lì dentro!"
- C. "E' vero, sono persone pericolose per la società, per questo vivono isolate!"
- D. "Sono solo persone che hanno avuto problemi con i genitori. Poveretti!"

54. Sul carrello della biancheria ci sono 47 lenzuola e 34 federe. Quanti pezzi di biancheria ci sono sul carrello?

- A. 81
- B. 79
- C. 13
- D. 47

55. Gli Assessori comunali sono soggetti a revoca da parte del:

- A. Ministro
- B. Prefetto
- C. Questore
- D. Sindaco**

56. Sono le 19:30 e stai tornando a casa a piedi. Passi davanti all'ingresso di una residenza per anziani e una signora, avvicinandosi al cancello, ti chiede a che ora passa l'autobus che la riporta a casa sua. Cosa fai?

- A. Le dico che lei è già a casa, deve solo tornare indietro
- B. Non mi fermo perchè probabilmente non si rende conto di quello che sta dicendo
- C. Le chiedo dove deve andare e nel frattempo suono il campanello della residenza aspettando che qualcuno esca**
- D. Suono il campanello della residenza e vado via

57. Stai andando al servizio per le tossicodipendenze ad accompagnare un amico che ha iniziato da poco il trattamento. Ti avvicina un ragazzo che ti chiede di portargli delle sigarette la prossima volta che vieni lì. Cosa rispondi?

- A. "Non so se è una buona idea! se vuoi ne possiamo parlare con l'operatore che ti segue"**
- B. "Certo, ti aiuto volentieri, che vuoi che sia per un pacchetto di sigarette!"
- C. "Non ti conosco, stammi lontano!"
- D. "No, nella tua situazione non va sicuramente bene! Impegnati di più!"

58. Stai andando a trovare tua nonna che è stata ricoverata in ospedale per una caduta. Nella sua stanza c'è una signora molto anziana che continuamente grida: "Lucia!". Un operatore ti dice: "non spaventarti, chiama sempre la figlia!". Cosa fai?

- A. Chiedo all'operatore di spostare immediatamente mia nonna da quella stanza
- B. Chiedo all'operatore di dare dei calmanti a quella signora che disturba
- C. Chiedo a mia nonna come si sente e se riesce a riposare, casomai avesse difficoltà ne parlerò con il responsabile**
- D. Chiedo di parlare subito con il medico perchè mia nonna non può restare in quella stanza!

59. L' Operatore Socio Sanitario può operare nelle strutture per disabili?

- A. Sì, ma solo per attività di animazione
- B. Sì, per le attività previste dal profilo**
- C. No, perchè sono tutte strutture private
- D. No, serve un corso complementare specifico

60. Leggi il testo e individua l'affermazione corretta: *"Le meteoriti sono corpi solidi provenienti dallo spazio caduti sulla superficie terrestre. La loro origine è legata a comete o a piccoli pianeti (asteroidi) la cui orbita si localizza tra Giove e Marte"*.

- A. L'origine delle meteoriti è legata agli asteroidi**
- B. L'origine dei pianeti è legata agli asteroidi
- C. Le meteoriti provengono da Marte
- D. Le meteoriti sono parti della superficie terrestre





PERCORSI FORMATIVI PER OPERATORE SOCIO SANITARIO - DGR 1124/2020

SELEZIONE CORSISTI O.S.S.

15 gennaio 2021

## PROVA SCRITTA

### PROVA 2A

#### Descrizione

La prova scritta è così articolata:

- 58 quesiti a risposta multipla;
- 2 quesiti a risposta vero/falso.

Le domande a risposta multipla prevedono una sola risposta corretta, da evidenziare con una crocetta. Per quanto riguarda i due quesiti a risposta vero/falso si precisa che dovranno essere riempite, con una crocetta, tutte le caselle della tabella, indicando la risposta idonea.

#### Istruzioni

1. Scrivere il proprio cognome e nome nello spazio "cognome e nome" in basso di tutte le pagine;
2. Il tempo complessivo a disposizione è di 75 minuti;
3. Le prove devono essere compilate esclusivamente a penna; non sono ammesse matite o penne cancellabili;
4. Non sono ammesse correzioni: una risposta che contiene correzioni sarà considerata errata; una risposta non fornita vale come errore; per questo si invita a leggere con attenzione le domande e le possibili risposte, prima di tracciare la crocetta.
5. In caso di persone sorprese a copiare/disturbare o usare telefoni o altri dispositivi la prova sarà immediatamente ritirata ed esclusa dalla valutazione;
6. Durante la prova non si può uscire;
7. Durante la prova non sono ammesse richieste di chiarimenti o precisazioni alla commissione;
8. La prova (60 punti in totale) è superata quando il candidato raggiunge almeno 30 punti;
9. I risultati delle prove e il calendario dei colloqui per chi ha superato lo scritto saranno affissi all'albo dell'organismo di formazione e nel suo sito internet dopo le valutazioni.

1. **Nel tuo gruppo di lavoro osservi che Giovanni è sempre in disparte e non viene coinvolto dagli altri componenti. Cosa fai?**
- A. Non intervengo perchè penso che se vuole stare in disparte avrà i suoi motivi
  - B. Mi lamento con il responsabile del gruppo perchè Giovanni non lavora in gruppo
  - C. Non è un problema di cui mi posso occupare io, se non viene apprezzato dagli altri vuol dire che non vale molto come persona
  - D. Cerco di coinvolgerlo in qualche modo, facendo leva su qualche interesse o attività comune
2. **A chi è attribuito il potere Esecutivo in Italia?**
- A. Al parlamento
  - B. Al governo
  - C. Alla magistratura
  - D. Al Presidente della Repubblica
3. **Sei andato a portare del gelato ai bambini di una tua vicina, che ha un problema di alcolismo. Sai che la famiglia è in carico ai servizi sociali del comune perché il papà non lavora ed ha avuto precedenti penali per piccoli furti. Ti accorgi che i bambini di 6 e 8 anni hanno dei grossi lividi su braccia e gambe. Cosa fai?**
- A. Porto subito i bambini al sicuro a casa mia, senza avvisare i genitori
  - B. Mi informo al Comune per parlare con l'assistente sociale
  - C. Mi rivolgo al papà sgridandolo perchè i bambini non si devono maltrattare
  - D. Non dico nulla perché non mi riguarda quello che succede in casa
4. **Il Comune è:**
- A. un organo di rilievo costituzionale
  - B. l'edificio che ospita il Sindaco
  - C. un ente pubblico territoriale
  - D. la casa dei cittadini
5. **La tua collega Renata, durante una riunione, interviene continuamente, impedendo agli altri di parlare. Cosa fai?**
- A. Mi alzo e gli dico: "Adesso devi smetterla! Stai parlando sempre tu e nessun altro riesce a intervenire!"
  - B. Gli dico: "Mi sento a disagio. Propongo che ognuno abbia a disposizione al massimo cinque minuti per dire quello che pensa"
  - C. Mi alzo e me ne vado
  - D. Mi arrabbio con il responsabile del gruppo perché non svolge il suo ruolo e gli chiedo di intervenire
6. **Il responsabile dell'officina meccanica dove lavori vuole cambiare l'organizzazione dello spazio di lavoro per eliminare gli sprechi di tempo. Per questo motivo ti ha inserito nel gruppo di lavoro che dovrà proporre i possibili cambiamenti. Cosa fai?**
- A. Partecipo perchè mi è stato imposto, ma non sono capace di lavorare in gruppo
  - B. Partecipo alle riunioni del gruppo di lavoro, ma sono convinto che sia una perdita di tempo
  - C. Partecipo alle riunioni del gruppo di lavoro, portando le mie esperienze e le mie conoscenze
  - D. Inizio a partecipare alle riunioni, ma se non sono d'accordo con le proposte, non parteciperò più

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

- 7. Quale dei seguenti Paesi non ha aderito all'Unione Europea (UE)?**
- A. Svizzera
  - B. Belgio
  - C. Francia
  - D. Portogallo
- 8. Stai lavorando in turno da qualche mese in una nuova azienda; il collega del tuo stesso turno, arriva spesso in ritardo. Cosa fai?**
- A. È un problema che deve gestire il responsabile, io non mi occupo degli orari dei colleghi
  - B. Mi arrabbio e gli dico: "Sei sempre in ritardo! metti la sveglia prima come faccio io!"
  - C. Racconto dei suoi ritardi agli altri colleghi in modo che tutti sappiano che è inaffidabile
  - D. Gli dico: "Quando arrivi in ritardo mi sento in difficoltà, troviamo una soluzione?"
- 9. Chi è l'attuale Presidente del Senato?**
- A. Conte
  - B. Fico
  - C. Mattarella
  - D. Casellati
- 10. Quale struttura tra le seguenti ha la funzione di integrare tra loro servizi sanitari, socio-sanitari e socio assistenziali?**
- A. Ospedale
  - B. Casa di riposo
  - C. Distretto Socio Sanitario
  - D. Consultorio familiare
- 11. Fai parte di un'associazione di volontariato e dovete trovare una soluzione per organizzare un mercatino. Dopo aver analizzato il problema, il gruppo non riesce a trovare un accordo fra le varie proposte. Cosa fai?**
- A. Interrompo la discussione e ad alta voce dico che mi sono stancato e non si può continuare a discutere
  - B. Attendo che il responsabile dell'associazione dia indicazione su come procedere
  - C. Me ne vado perchè stiamo solo perdendo tempo
  - D. Cerco di imporre al gruppo la mia soluzione, le idee degli altri non sono applicabili
- 12. All' Operatore Socio Sanitario compete l'assistenza alla persona anziana?**
- A. Sì, se ricoverata in ospedale
  - B. Sì, in collaborazione con altri operatori professionali sanitari
  - C. Sì, in completa autonomia
  - D. Sì, se residente in struttura per anziani

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

- 13. Durante una riunione dell'associazione di volontariato di cui fai parte, Paola e Luigi discutono animatamente tra di loro senza lasciare spazio agli altri. Cosa fai?**
- A. Mi alzo e dico ad alta voce: "Dovete smetterla! Stiamo solo perdendo tempo!"
  - B. Aspetto che la smettano di discutere; devono chiarire le loro posizioni
  - C. Mi rivolgo al coordinatore del gruppo e lo rimprovero perché non si gestisce così una riunione
  - D. Dico: "Vorrei esprimere il mio pensiero, credo che come me anche altri vogliano dire qualcosa"
- 14. Stai facendo una visita a tua nonna in una residenza per anziani e noti che la compagna di stanza guarda con tristezza continuamente una foto. Cosa fai?**
- A. Mi avvicino e provo a farla ridere come si fa con i bambini quando sono tristi
  - B. La lascio stare perché non la conosco e non posso fare nulla per aiutarla
  - C. Mi avvicino, provo a parlare con lei; forse la signora ha bisogno di qualcuno che le stia vicino
  - D. La lascio stare perché ho poco tempo e sono venuto per trovare mia nonna
- 15. Sostituisci il verbo "dare" nella frase scegliendolo tra quelli proposti: "La giuria ha dato il primo premio al libro scritto da Antonio"**
- A. ha consegnato
  - B. ha offerto
  - C. ha reso
  - D. ha assegnato
- 16. Sei ad una festa di carnevale organizzata da una comunità di riabilitazione psichiatrica. Osservi che uno dei ragazzi della comunità sta rovinando le maschere preparate da un altro ragazzo, ma gli educatori non se ne sono accorti. Cosa fai?**
- A. Sgrido il ragazzo per farlo smettere subito
  - B. Non dico nulla perché non è un mio problema
  - C. Non so come potrebbero reagire i ragazzi, quindi avviso gli educatori
  - D. Fermo il ragazzo in maniera decisa e chiamo gli educatori
- 17. Quale sequenza segue l'ordine "dispari-dispari"?**
- A. 1 3 5 7 9
  - B. 2 4 6 8 10
  - C. 2 3 4 5 6
  - D. 1 2 3 4 5
- 18. Stai attraversando il parco cittadino per andare al lavoro e sei un po' in ritardo. Vedi un ragazzo seduto su una panchina che sta piangendo e ha la camicia strappata. Non si capisce quello che dice perché è straniero. Cosa fai?**
- A. Rischio di arrivare in ritardo al lavoro, quindi vado via, qualcuno si fermerà di sicuro
  - B. Faccio un video se dovesse servire come testimonianza, ma vado al lavoro
  - C. Mi fermo, lo rassicuro, chiamo le forze dell'ordine e avviso al lavoro che arriverò in ritardo
  - D. Non mi occupo di cose che non mi riguardano, proseguo per la mia strada

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

- 19. Il tuo vicino di casa vive da solo e ha un'unica figlia che abita lontano. Ti invita a prendere un tè a casa sua. Ti accorgi che la casa è molto in disordine e sporca. Cosa fai?**
- A. Con gentilezza gli chiedo se ha bisogno di aiuto per sistemare casa
  - B. Non mi preoccupo, ognuno vive come vuole
  - C. Avviso l'associazione di volontariato locale, senza dire nulla al mio vicino o alla figlia
  - D. Telefono alla figlia rimproverandola perchè trascura il papà
- 20. Sul tavolo operatorio sono usate 17 garze e nel cesto dei rifiuti ci sono 26 garze già usate. Quante garze sono state usate in tutto?**
- A. 42
  - B. 11
  - C. 43
  - D. 45
- 21. Assisti ad un incidente tra un'auto e un motorino. La ragazza investita è per terra, sembra essere di origini straniere e non si esprime bene in italiano. L'autista scende e la insulta perchè lei ha sorpassato un ciclista senza guardare alle sue spalle. Cosa fai?**
- A. Me ne vado perchè non è un problema mio
  - B. Mi avvicino, verifico come sta la ragazza caduta dal motorino, se necessario chiamo il 118
  - C. Mi rivolgo all'autista dicendo che non deve insultare la ragazza perchè straniera e me ne vado
  - D. Mi avvicino e faccio un video per testimoniare quello che è successo e poi me ne vado
- 22. L' Operatore Socio Sanitario:**
- A. lavora in équipe multiprofessionali
  - B. lavora in équipe di operatori socio sanitari
  - C. lavora solo con infermieri
  - D. lavora solo con assistenti sociali
- 23. Stai andando a fare spese e noti che un piccolo furgone si ferma davanti ad un centro per famiglie povere gestito dal comune. Dopo poco scendono due ragazze con scatole piene di giocattoli. Un ragazzo vicino afferma: "Ma perchè perdono tempo a portare giocattoli a dei poveri?" Cosa rispondi?**
- A. "Secondo me non hanno tanta voglia di lavorare seriamente!"
  - B. "Queste due ragazze stanno aiutando delle persone in difficoltà!"
  - C. "Queste due ragazze probabilmente non hanno altro di meglio da fare nella vita!"
  - D. "Non sai nulla di loro! Come ti permetti di giudicare? Sei un egoista!"
- 24. Qual è il significato del termine "amnesia"?**
- A. Disturbo della deglutizione
  - B. Assenza di reazioni emotive
  - C. Perdita della memoria
  - D. Disturbo del movimento

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

**25. I social network consentono agli utenti la condivisione di testi, immagini e video. Quali tra questi è un social network?**

- A. Whatsapp
- B. Yahoo
- C. Telegram
- D. Facebook

**26. “Uno studio condotto nel 2018 dall’Università di Bristol ha rivelato che lo scioglimento completo dei ghiacci in Antartide potrebbe portare a un aumento del livello dei mari di 58 centimetri. Se lo stesso fenomeno dovesse accadere in Groenlandia, dove è presente una delle masse ghiacciate più estese del mondo, la crescita potrebbe essere addirittura di 7,4 metri”.**

**Il testo riporta alcuni dati significativi rispetto all’impatto dello scioglimento dei ghiacciai. Indica quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali false.**

	VERO	FALSO
Lo scioglimento dei ghiacci in Antartide potrebbe portare a un aumento del livello dei mari		
Lo scioglimento dei ghiacciai della Groenlandia porterebbe una crescita del livello del mare di 7,4 metri		
In Groenlandia è presente il ghiacciaio più esteso al mondo		
Lo scioglimento dei ghiacci in Antartide causerebbe un innalzamento dei mari maggiore rispetto allo scioglimento dei ghiacci della Groenlandia		
Lo studio è stato condotto dalle Università americane		

**27. Accompagni un tuo caro amico a far visita ad una zia ricoverata in ospedale perchè ha una grave malattia e sta per morire. Mentre state per entrare in stanza il tuo amico si ferma e scoppia a piangere. Cosa fai?**

- A. Lo consolo e lo porto via perchè è troppo doloroso per lui
- B. Gli dico che non deve piangere come un bambino e deve avere più coraggio
- C. Gli dico di aspettare fuori dalla stanza mentre io vado a salutare la zia al posto suo
- D. Lo ascolto e aspetto con lui che si calmi, ma lo incoraggio ad andare a salutare la zia

**28. L’intervento igienico sanitario e di carattere sociale compete:**

- A. all’Operatore Socio Sanitario con percorso formativo di almeno 1000 ore
- B. all’educatore professionale socio-sanitario
- C. all’assistente sociale
- D. all’Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

**29. Stai assistendo ad un dialogo tra una paziente e un operatore:**

*Giulia: "ho tanto dolore alla gamba"*

*Operatore: "dove le fa male?"*

*Giulia: "qui, vicino a dove mi hanno operato ieri"*

*Operatore "informo subito l'infermiere per le verifiche del caso"*

**Quale frase utilizzi per riferire quanto osservato?**

- A. Giulia ha riferito di sentire molto dolore alla gamba; l'operatore riferisce all'infermiere.
  - B. La paziente si è lamentata di avere dolore e l'operatore invece di aiutarla non ha fatto niente.
  - C. Un operatore ha chiesto a Giulia se aveva dolore; da quanto riferito era presente un forte dolore, ma non ha ritenuto di fare altro.
  - D. L'operatore ha chiesto il livello di dolore a Giulia che aveva male alla gamba.
- 30. Stai accompagnando tuo fratello al centro di recupero per le tossicodipendenze. Ti avvicina una ragazza che ti chiede di andarle a prendere delle sigarette perchè lei non può uscire. Cosa rispondi?**
- A. "No, nella tua situazione non è una buona idea! Devi impegnarti di più!"
  - B. "Certo, ti aiuto volentieri, che vuoi che sia per un pacchetto di sigarette!"
  - C. "Assolutamente no, non ti conosco! Stammi lontano!"
  - D. "Non so se è una buona idea. Ne parliamo con l'operatore che ti segue se vuoi"

**31. All' Operatore Socio Sanitario compete l'aiuto alla persona nell'alimentazione?**

- A. Sì, secondo le indicazioni fornite dagli infermieri
- B. No, questa attività viene svolta da famigliari e badanti
- C. No, questa attività può essere rischiosa per l'assistito
- D. Sì, per qualsiasi tipo di assistito e difficoltà

**32. Stai vivendo una situazione difficile con una collega, assunta da poco; ogni volta che lavorate insieme finite con il litigare e ti accusa di essere troppo veloce. Cosa fai?**

- A. Non faccio nulla, ognuno lavora come vuole
- B. Ne parlo al responsabile per chiedere di cambiare immediatamente turno di lavoro
- C. Parlo con lei per spiegare le mie modalità di lavoro e ascoltare il suo punto di vista
- D. Mi lamento con gli altri colleghi raccontando di quanto sia insopportabile la collega

**33. Stai andando in montagna, in auto, con un amico e passate vicino ad una residenza estiva per persone con disturbi psichiatrici; il tuo amico ridendo, afferma: "Sai che qui sono ci passano le vacanze i matti? E qualche volta scappano, ma poi li prendono subito!" Cosa rispondi?**

- A. "Sono persone pericolose per la società, per questo le tengono isolate anche in vacanza!"
- B. "Per fortuna li prendono subito! Meglio che stiano lì dentro!"
- C. "Sono tutte persone che hanno avuto problemi con i genitori. Poveretti!"
- D. "Sono persone che hanno avuto problemi e si stanno curando"

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

- 34. Stai andando a trovare tuo nonno che è stato ricoverato in ospedale per un infarto. Nella sua stanza c'è un signore molto anziano che continuamente grida: "Maria!". Un operatore ti dice: "non spaventarti, chiama sempre la moglie!". Cosa fai?**
- A. Chiedo all'operatore di spostare immediatamente mio nonno da quella stanza
  - B. Chiedo all'operatore di dare dei calmanti al signore che disturba mio nonno
  - C. Chiedo a mio nonno come si sente e se riesce a riposare; se avesse difficoltà ne parlerò al responsabile
  - D. Chiedo di parlare subito con il medico perchè mio nonno non può restare in quella stanza!
- 35. Qual è la traduzione corretta di "My uncle's car is very old"**
- A. La moto di mio zio è molto vecchia
  - B. La macchina di mio zio è molto vecchia
  - C. La moto di mio fratello è molto vecchia
  - D. La macchina di mio fratello è molto vecchia
- 36. Stai guardando una serie tv che prevede 4 puntate consecutive. L'inizio è alle ore 21:00. A che ora termina l'ultima puntata se ogni puntata dura 30 minuti e non ci sono intervalli pubblicitari?**
- A. 21:30
  - B. 23:00
  - C. 22:30
  - D. 22:00
- 37. Il responsabile dell'officina meccanica presso cui lavori ti ha chiesto di completare una riparazione in giornata e ti ha affiancato un collega più anziano. Il collega ti dice che, a suo parere, è impossibile portare a termine l'incarico per mancanza dei pezzi di ricambio. Cosa fai?**
- A. Vado dal responsabile e riferisco che il collega si rifiuta di portare a termine l'incarico
  - B. Cerco una soluzione con il collega e, se servono pezzi di ricambio, chiediamo al responsabile
  - C. Pur di rispettare la scadenza e far contento il responsabile ordino subito e con urgenza i pezzi di ricambio
  - D. Per rispettare la scadenza, decido da solo di farmi aiutare da un altro collega
- 38. Il tuo vicino di casa, anziano, sta salendo su uno sgabello per cambiare la lampadina del gazebo in giardino. Cosa fai?**
- A. Lo rimprovero dicendogli che alla sua età non deve fare queste cose
  - B. Gli dico: "Antonio fermati che vado a prendere una scala e ti aiuto a cambiare la lampadina"
  - C. Gli dico: "Antonio, stai attento a non farti male" e vado via
  - D. È una persona esperta, posso stare tranquillo
- 39. Sono le 11.50 e devi essere al lavoro alle 13.00, ma il treno è stato annullato. Il prossimo treno passa alle 13.30 e non hai un mezzo di trasporto personale. Cosa fai?**
- A. Chiamo un collega in riposo e gli chiedo di fare il turno al posto mio
  - B. Avviso al lavoro che trovino un sostituto per il turno pomeridiano
  - C. Chiamo un taxi o qualcuno che mi possa accompagnare
  - D. Contatto il servizio clienti e chiedo informazioni

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

- 40. Hai un vicino di casa anziano che vive da solo. Di solito lo aiuti per piccole faccende domestiche. Ti accorgi che nella dispensa ci sono solo cibi in scatola e il frigorifero è vuoto. Cosa fai?**
- A. Non è un problema di cui mi devo occupare io
  - B. Parlo con lui del problema e mi rendo disponibile ad aiutarlo con la spesa
  - C. Lo rimprovero perchè non può alimentarsi in questo modo
  - D. Chiamo un'associazione di volontari della zona di mia fiducia, senza dirgli niente
- 41. Considerato che l'input è un comando che mandi al computer, quale tra questi è un dispositivo di INPUT?**
- A. La tastiera
  - B. La stampante
  - C. Il proiettore
  - D. Le cuffie
- 42. Hai iniziato da qualche mese a lavorare in un'azienda. Un collega più esperto ti chiede di preparare il materiale per un'attività che dovete svolgere insieme; ti accorgi che, mentre tu stai preparando il materiale, lui sta parlando con altri colleghi. Cosa fai?**
- A. Mi fermo e lascio perdere la preparazione del materiale
  - B. Preparo il materiale come mi ha chiesto, ma appena possibile gli chiedo spiegazioni sul suo comportamento
  - C. Appena me ne accorgo, mi fermo e avviso il responsabile della ditta
  - D. Appena me ne accorgo, mi fermo e vado a dirgli che non è giusto che lui parli con i colleghi, mentre io preparo il materiale che dobbiamo utilizzare insieme
- 43. In una tanica di detergente ci sono 4760 ml di liquido. A quanti litri equivale?**
- A. 0,0476 lt
  - B. 4,760 lt
  - C. 0,4760 lt
  - D. 47,60 lt
- 44. Lavori in una ditta e un tuo collega tende a non terminare il lavoro nei tempi previsti. Altri colleghi si lamentano, ma nessuno interviene. Ieri non ha rispettato una scadenza e tu hai dovuto completare il lavoro al posto suo. Cosa fai?**
- A. Lascio perdere, a me è capitato solo una volta
  - B. Mi lamento con il responsabile della ditta
  - C. Mi arrabbio e gli dico che quando è al lavoro deve rispettare le scadenze come tutti gli altri
  - D. Parlo direttamente con lui e gli dico che mi sono trovato in difficoltà perchè non ha rispettato una scadenza

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

45. Quale termine utilizzi per completare la frase: "Mark is doing sports in the \_\_\_\_\_"

- A. playground
- B. library
- C. gym
- D. cafeteria

46. Stai andando a prendere tuo nipote a un centro estivo. Vedi la mamma di un bambino con disabilità cognitiva che sta gridando contro un volontario che si occupa del bambino. Davanti a tutti dice: "Guarda com'è sporco mio figlio! Perché non l'hai cambiato?". Secondo te:

- A. la mamma ha ragione ad accusare il volontario davanti a tutti, se non è bravo merita di essere trattato così
- B. la mamma ha ragione, ha capito che il suo bambino non è stato aiutato e vuole proteggerlo
- C. la mamma dovrebbe tenere a casa il bambino, se non accetta che si sporchi come tutti gli altri
- D. la mamma doveva ascoltare il bambino e il volontario prima di esprimere giudizi e semmai segnalare al responsabile

47. Il 25% di 200 ml è:

- A. 25 ml
- B. 50 ml
- C. 75 ml
- D. 150 ml

48. Individuare il numero che segue logicamente: 2, 4, 6, 8, 10, ..... :

- A. 11
- B. 12
- C. 15
- D. 16

49. Stai partecipando ad un torneo di pallavolo alla festa del paese e ci sono anche alcuni ragazzi con disabilità. All'improvviso uno di loro si arrabbia e colpisce con un pugno un compagno perchè dice che non gli ha passato la palla. Secondo te è più utile:

- A. dirgli che è solo un gioco e non deve arrabbiarsi per così poco
- B. escluderlo dal gioco perchè deve imparare a rispettare le regole
- C. dirgli che ha ragione ad arrabbiarsi se qualcuno non gli passa la palla
- D. spiegargli che dobbiamo imparare a giocare insieme e non deve colpire i compagni

50. Stai lavorando in un centro estivo organizzato dal comune per famiglie in difficoltà economiche. Ti occupi delle attività di manutenzione della piscina. Una delle ragazze partecipanti ti accusa all'improvviso di aver rubato il suo costume da bagno ed è molto arrabbiata con te. Cosa fai?

- A. Non merita nessuna risposta, è solo una ragazza che crea problemi
- B. Rispondo: "Puoi spiegarmi meglio? Lo cerchiamo insieme?"
- C. Rispondo: "Sei ridicola! Io non ho bisogno di rubare!"
- D. Non merita risposta perchè qui tutti sanno che io sono onesto

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

51. *“Pulizia: La parte esterna del glucometro può essere pulita utilizzando un panno che non lasci residui, inumidito (non bagnato) con un detergente neutro o una soluzione disinfettante (ad esempio una parte di candeggina in nove parti di acqua). Evitare che la soluzione detergente penetri nei tasti o nell’apertura per la striscia reattiva, per fare in modo che non si verifichino problemi di funzionamento. Manutenzione: conservare lo strumento nella custodia in dotazione. Lavare le mani e asciugarle con cura prima dell’uso. Non conservare lo strumento in luoghi umidi, esposto a calore, basse temperature o sporcizia”.*

**Il testo riporta le istruzioni per la pulizia e la manutenzione di uno strumento per la rilevazione della glicemia (glucometro). Indica quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali false.**

	VERO	FALSO
Lavare la parte esterna del glucometro con acqua e detergente neutro		
La pulizia può essere effettuata con una soluzione disinfettante		
Se la soluzione detergente penetra nei tasti possono verificarsi problemi di funzionamento		
Non necessita di precauzioni per la conservazione		
Lavare le mani e asciugarle prima dell’uso		

52. **La sig.ra Antonia pesava 67,6 Kg; dopo 1 mese pesa 64,2. Quanto peso ha perso?**

- A. circa 3 Kg
- B. 4,3 Kg
- C. 3,4 Kg
- D. circa 4 Kg

53. **Considerato che l’output è una risposta che arriva dal computer, quale tra questi è un dispositivo di OUTPUT?**

- A. Il mouse
- B. La penna ottica
- C. La tastiera
- D. Le cuffie

54. **Sei al parco con la nonna e osservate due ragazzi che deridono un ragazzo con disabilità. La nonna ti dice: “Ma come si fa a farli smettere? Questi ragazzi non hanno più rispetto!” Cosa rispondi?**

- A. “Sono ragazzi! È normale che si prendano in giro! Tra poco la smettono!”
- B. “I disabili dovrebbero essere sempre accompagnati da adulti perché sono come dei bambini!”
- C. Intervengo e dico ai ragazzi: “Come vi sentireste al suo posto? Credo sia meglio chiedere scusa.”
- D. Intervengo e dico al ragazzo: “Non senti che ti stanno prendendo in giro? Difenditi!”

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

**55. L' Operatore Socio Sanitario può operare in casa di riposo?**

- A. Sì, ma solo per attività di animazione
- B. Sì, per le attività previste dal profilo
- C. No, perchè sono tutte strutture private
- D. No, serve un corso complementare specifico

**56. Completare la seguente frase: GINOCCHIO sta a GAMBA come GOMITO sta a .....**

- A. Mano
- B. Flesso-estensione
- C. Braccio
- D. Polso

**57. Leggi la seguente frase e rispondi alla domanda: "In Scotland summer days are very long".**

**In Scozia i giorni d'estate sono?**

- A. Lunghi
- B. Molto lunghi
- C. Corti
- D. Molto corti

**58. Leggi il testo e individua l'affermazione corretta: "Molti anni fa viveva in Grecia un uomo chiamato Ulisse sposato con Penelope, donna bella e con una passione per la tessitura grazie alla quale aveva potuto trascorrere da sola lunghi periodi"**

- A. Penelope amava stare da sola
- B. Penelope amava tessere
- C. Ulisse viaggiava molto
- D. Ulisse amava stare da solo

**59. Sono le 20:30 e stai tornando a casa a piedi. Passi davanti all'ingresso di una residenza per anziani e una signora, avvicinandosi al cancello, ti chiede di aprire il cancello perchè si è chiuso per errore e deve andare a casa. Cosa fai?**

- A. Le dico che lei è già a casa, deve solo tornare indietro
- B. Le parlo e nel frattempo suono il campanello della residenza aspettando che qualcuno esca
- C. Non mi fermo perchè probabilmente non si rende conto di quello che sta dicendo
- D. Suono il campanello della residenza così qualcuno verrà a prenderla e vado via

**60. Sei all'ufficio anagrafe e vedi una signora molto truccata e con un abito molto corto. Un'altra signora, che sta aspettando, ti dice a voce alta: "Ma dove crede di andare questa! Siamo in un luogo pubblico e non in discoteca". Cosa fai?**

- A. Le rispondo: "Mi scusi ma forse il suo è un giudizio affrettato su una persona!"
- B. Non rispondo perchè non mi intrometto in cose che non mi riguardano
- C. Le rispondo a voce alta: "Ma che le importa di come una si veste e si trucca! Si faccia gli affari suoi!"
- D. Non le dò retta perchè se la signora non ha risposto vuol dire che non le importa

COGNOME NOME \_\_\_\_\_



PERCORSI FORMATIVI PER OPERATORE SOCIO SANITARIO - DGR 1124/2020

SELEZIONE CORSISTI O.S.S.

15 gennaio 2021

## PROVA SCRITTA

CORRETTORE PROVA 2A

1. **Nel tuo gruppo di lavoro osservi che Giovanni è sempre in disparte e non viene coinvolto dagli altri componenti. Cosa fai?**
  - A. Non intervengo perchè penso che se vuole stare in disparte avrà i suoi motivi
  - B. Mi lamento con il responsabile del gruppo perchè Giovanni non lavora in gruppo
  - C. Non è un problema di cui mi posso occupare io, se non viene apprezzato dagli altri vuol dire che non vale molto come persona
  - D. **Cerco di coinvolgerlo in qualche modo, facendo leva su qualche interesse o attività comune**
  
2. **A chi è attribuito il potere Esecutivo in Italia?**
  - A. Al parlamento
  - B. **Al governo**
  - C. Alla magistratura
  - D. Al Presidente della Repubblica
  
3. **Sei andato a portare del gelato ai bambini di una tua vicina, che ha un problema di alcolismo. Sai che la famiglia è in carico ai servizi sociali del comune perché il papà non lavora ed ha avuto precedenti penali per piccoli furti. Ti accorgi che i bambini di 6 e 8 anni hanno dei grossi lividi su braccia e gambe. Cosa fai?**
  - A. Porto subito i bambini al sicuro a casa mia, senza avvisare i genitori
  - B. **Mi informo al Comune per parlare con l'assistente sociale**
  - C. Mi rivolgo al papà sgridandolo perchè i bambini non si devono maltrattare
  - D. Non dico nulla perché non mi riguarda quello che succede in casa
  
4. **Il Comune è:**
  - A. un organo di rilievo costituzionale
  - B. l'edificio che ospita il Sindaco
  - C. **un ente pubblico territoriale**
  - D. la casa dei cittadini

5. La tua collega Renata, durante una riunione, interviene continuamente, impedendo agli altri di parlare. Cosa fai?
- A. Mi alzo e gli dico: "Adesso devi smetterla! Stai parlando sempre tu e nessun altro riesce a intervenire!"
  - B. Gli dico: "Mi sento a disagio. Propongo che ognuno abbia a disposizione al massimo cinque minuti per dire quello che pensa"
  - C. Mi alzo e me ne vado
  - D. Mi arrabbio con il responsabile del gruppo perché non svolge il suo ruolo e gli chiedo di intervenire
6. Il responsabile dell'officina meccanica dove lavori vuole cambiare l'organizzazione dello spazio di lavoro per eliminare gli sprechi di tempo. Per questo motivo ti ha inserito nel gruppo di lavoro che dovrà proporre i possibili cambiamenti. Cosa fai?
- A. Partecipo perchè mi è stato imposto, ma non sono capace di lavorare in gruppo
  - B. Partecipo alle riunioni del gruppo di lavoro, ma sono convinto che sia una perdita di tempo
  - C. Partecipo alle riunioni del gruppo di lavoro, portando le mie esperienze e le mie conoscenze
  - D. Inizio a partecipare alle riunioni, ma se non sono d'accordo con le proposte, non parteciperò più
7. Quale dei seguenti Paesi non ha aderito all'Unione Europea (UE)?
- A. Svizzera
  - B. Belgio
  - C. Francia
  - D. Portogallo
8. Stai lavorando in turno da qualche mese in una nuova azienda; il collega del tuo stesso turno, arriva spesso in ritardo. Cosa fai?
- A. È un problema che deve gestire il responsabile, io non mi occupo degli orari dei colleghi
  - B. Mi arrabbio e gli dico: "Sei sempre in ritardo! metti la sveglia prima come faccio io!"
  - C. Racconto dei suoi ritardi agli altri colleghi in modo che tutti sappiano che è inaffidabile
  - D. Gli dico: "Quando arrivi in ritardo mi sento in difficoltà, troviamo una soluzione?"
9. Chi è l'attuale Presidente del Senato?
- A. Conte
  - B. Fico
  - C. Mattarella
  - D. Casellati
10. Quale struttura tra le seguenti ha la funzione di integrare tra loro servizi sanitari, socio-sanitari e socio assistenziali?
- A. Ospedale
  - B. Casa di riposo
  - C. Distretto Socio Sanitario
  - D. Consultorio familiare

11. Fai parte di un'associazione di volontariato e dovete trovare una soluzione per organizzare un mercatino. Dopo aver analizzato il problema, il gruppo non riesce a trovare un accordo fra le varie proposte. Cosa fai?

- A. Interrompo la discussione e ad alta voce dico che mi sono stancato e non si può continuare a discutere
- B. Attendo che il responsabile dell'associazione dia indicazione su come procedere
- C. Me ne vado perchè stiamo solo perdendo tempo
- D. Cerco di imporre al gruppo la mia soluzione, le idee degli altri non sono applicabili

12. All' Operatore Socio Sanitario compete l'assistenza alla persona anziana?

- A. Sì, se ricoverata in ospedale
- B. Sì, in collaborazione con altri operatori professionali sanitari
- C. Sì, in completa autonomia
- D. Sì, se residente in struttura per anziani

13. Durante una riunione dell'associazione di volontariato di cui fai parte, Paola e Luigi discutono animatamente tra di loro senza lasciare spazio agli altri. Cosa fai?

- A. Mi alzo e dico ad alta voce: "Dovete smetterla! Stiamo solo perdendo tempo!"
- B. Aspetto che la smettano di discutere; devono chiarire le loro posizioni
- C. Mi rivolgo al coordinatore del gruppo e lo rimprovero perché non si gestisce così una riunione
- D. Dico: "Vorrei esprimere il mio pensiero, credo che come me anche altri vogliono dire qualcosa"

14. Stai facendo una visita a tua nonna in una residenza per anziani e noti che la compagna di stanza guarda con tristezza continuamente una foto. Cosa fai?

- A. Mi avvicino e provo a farla ridere come si fa con i bambini quando sono tristi
- B. La lascio stare perchè non la conosco e non posso fare nulla per aiutarla
- C. Mi avvicino, provo a parlare con lei; forse la signora ha bisogno di qualcuno che le stia vicino
- D. La lascio stare perchè ho poco tempo e sono venuto per trovare mia nonna

15. Sostituisci il verbo "dare" nella frase scegliendolo tra quelli proposti: "La giuria ha dato il primo premio al libro scritto da Antonio"

- A. ha consegnato
- B. ha offerto
- C. ha reso
- D. ha assegnato

16. Sei ad una festa di carnevale organizzata da una comunità di riabilitazione psichiatrica. Osservi che uno dei ragazzi della comunità sta rovinando le maschere preparate da un altro ragazzo, ma gli educatori non se ne sono accorti. Cosa fai?

- A. Sgrido il ragazzo per farlo smettere subito
- B. Non dico nulla perchè non è un mio problema
- C. Non so come potrebbero reagire i ragazzi, quindi avviso gli educatori
- D. Fermo il ragazzo in maniera decisa e chiamo gli educatori

17. Quale sequenza segue l'ordine "dispari-dispari"?

- A. 1 3 5 7 9
- B. 2 4 6 8 10
- C. 2 3 4 5 6
- D. 1 2 3 4 5

18. Stai attraversando il parco cittadino per andare al lavoro e sei un po' in ritardo. Vedi un ragazzo seduto su una panchina che sta piangendo e ha la camicia strappata. Non si capisce quello che dice perché è straniero. Cosa fai?

- A. Rischio di arrivare in ritardo al lavoro, quindi vado via, qualcuno si fermerà di sicuro
- B. Faccio un video se dovesse servire come testimonianza, ma vado al lavoro
- C. Mi fermo, lo rassicuro, chiamo le forze dell'ordine e avviso al lavoro che arriverò in ritardo
- D. Non mi occupo di cose che non mi riguardano, proseguo per la mia strada

19. Il tuo vicino di casa vive da solo e ha un'unica figlia che abita lontano. Ti invita a prendere un tè a casa sua. Ti accorgi che la casa è molto in disordine e sporca. Cosa fai?

- A. Con gentilezza gli chiedo se ha bisogno di aiuto per sistemare casa
- B. Non mi preoccupo, ognuno vive come vuole
- C. Avviso l'associazione di volontariato locale, senza dire nulla al mio vicino o alla figlia
- D. Telefono alla figlia rimproverandola perché trascura il papà

20. Sul tavolo operatorio sono usate 17 garze e nel cesto dei rifiuti ci sono 26 garze già usate. Quante garze sono state usate in tutto?

- A. 42
- B. 11
- C. 43
- D. 45

21. Assisti ad un incidente tra un'auto e un motorino. La ragazza investita è per terra, sembra essere di origini straniere e non si esprime bene in italiano. L'autista scende e la insulta perché lei ha sorpassato un ciclista senza guardare alle sue spalle. Cosa fai?

- A. Me ne vado perché non è un problema mio
- B. Mi avvicino, verifico come sta la ragazza caduta dal motorino, se necessario chiamo il 118
- C. Mi rivolgo all'autista dicendo che non deve insultare la ragazza perché straniera e me ne vado
- D. Mi avvicino e faccio un video per testimoniare quello che è successo e poi me ne vado

22. L' Operatore Socio Sanitario:

- A. lavora in équipe multiprofessionali
- B. lavora in équipe di operatori socio sanitari
- C. lavora solo con infermieri
- D. lavora solo con assistenti sociali

23. Stai andando a fare spese e noti che un piccolo furgone si ferma davanti ad un centro per famiglie povere gestito dal comune. Dopo poco scendono due ragazze con scatole piene di giocattoli. Un ragazzo vicino afferma: "Ma perchè perdono tempo a portare giocattoli a dei poveri?" Cosa rispondi?

- A. "Secondo me non hanno tanta voglia di lavorare seriamente!"
- B. "Queste due ragazze stanno aiutando delle persone in difficoltà!"
- C. "Queste due ragazze probabilmente non hanno altro di meglio da fare nella vita!"
- D. "Non sai nulla di loro! Come ti permetti di giudicare? Sei un egoista!"

24. Qual è il significato del termine "amnesia"?

- A. Disturbo della deglutizione
- B. Assenza di reazioni emotive
- C. Perdita della memoria
- D. Disturbo del movimento

25. I social network consentono agli utenti la condivisione di testi, immagini e video. Quali tra questi è un social network?

- A. Whatsapp
- B. Yahoo
- C. Telegram
- D. Facebook

26. "Uno studio condotto nel 2018 dall'Università di Bristol ha rivelato che lo scioglimento completo dei ghiacci in Antartide potrebbe portare a un aumento del livello dei mari di 58 centimetri. Se lo stesso fenomeno dovesse accadere in Groenlandia, dove è presente una delle masse ghiacciate più estese del mondo, la crescita potrebbe essere addirittura di 7,4 metri".

Il testo riporta alcuni dati significativi rispetto all'impatto dello scioglimento dei ghiacciai. Indica quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali false.

	VERO	FALSO
Lo scioglimento dei ghiacci in Antartide potrebbe portare a un aumento del livello dei mari	X	
Lo scioglimento dei ghiacciai della Groenlandia porterebbe una crescita del livello del mare di 7,4 metri	X	
In Groenlandia è presente il ghiacciaio più esteso al mondo	X	
Lo scioglimento dei ghiacci in Antartide causerebbe un innalzamento dei mari maggiore rispetto allo scioglimento dei ghiacci della Groenlandia		X
Lo studio è stato condotto dalle Università americane		X

**27. Accompagni un tuo caro amico a far visita ad una zia ricoverata in ospedale perchè ha una grave malattia e sta per morire. Mentre state per entrare in stanza il tuo amico si ferma e scoppia a piangere. Cosa fai?**

- A. Lo consolo e lo porto via perchè è troppo doloroso per lui
- B. Gli dico che non deve piangere come un bambino e deve avere più coraggio
- C. Gli dico di aspettare fuori dalla stanza mentre io vado a salutare la zia al posto suo
- D. **Lo ascolto e aspetto con lui che si calmi, ma lo incoraggio ad andare a salutare la zia**

**28. L'intervento igienico sanitario e di carattere sociale compete:**

- A. **all'Operatore Socio Sanitario con percorso formativo di almeno 1000 ore**
- B. all'educatore professionale socio-sanitario
- C. all'assistente sociale
- D. all'Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria

**29. Stai assistendo ad un dialogo tra una paziente e un operatore:**

*Giulia: "ho tanto dolore alla gamba"*

*Operatore: "dove le fa male?"*

*Giulia: "qui, vicino a dove mi hanno operato ieri"*

*Operatore "informo subito l'infermiere per le verifiche del caso"*

**Quale frase utilizzi per riferire quanto osservato?**

- A. **Giulia ha riferito di sentire molto dolore alla gamba; l'operatore riferisce all'infermiere.**
- B. La paziente si è lamentata di avere dolore e l'operatore invece di aiutarla non ha fatto niente.
- C. Un operatore ha chiesto a Giulia se aveva dolore; da quanto riferito era presente un forte dolore, ma non ha ritenuto di fare altro.
- D. L'operatore ha chiesto il livello di dolore a Giulia che aveva male alla gamba.

**30. Stai accompagnando tuo fratello al centro di recupero per le tossicodipendenze. Ti avvicina una ragazza che ti chiede di andarle a prendere delle sigarette perchè lei non può uscire. Cosa rispondi?**

- A. "No, nella tua situazione non è una buona idea! Devi impegnarti di più!"
- B. "Certo, ti aiuto volentieri, che vuoi che sia per un pacchetto di sigarette!"
- C. "Assolutamente no, non ti conosco! Stammi lontano!"
- D. **"Non so se è una buona idea. Ne parliamo con l'operatore che ti segue se vuoi"**

**31. All' Operatore Socio Sanitario compete l'aiuto alla persona nell'alimentazione?**

- A. **Sì, secondo le indicazioni fornite dagli infermieri**
- B. No, questa attività viene svolta da famigliari e badanti
- C. No, questa attività può essere rischiosa per l'assistito
- D. Sì, per qualsiasi tipo di assistito e difficoltà

32. **Stai vivendo una situazione difficile con una collega, assunta da poco; ogni volta che lavorate insieme finite con il litigare e ti accusa di essere troppo veloce. Cosa fai?**
- A. Non faccio nulla, ognuno lavora come vuole
  - B. Ne parlo al responsabile per chiedere di cambiare immediatamente turno di lavoro
  - C. **Parlo con lei per spiegare le mie modalità di lavoro e ascoltare il suo punto di vista**
  - D. Mi lamento con gli altri colleghi raccontando di quanto sia insopportabile la collega
33. **Stai andando in montagna, in auto, con un amico e passate vicino ad una residenza estiva per persone con disturbi psichiatrici; il tuo amico ridendo, afferma: "Sai che qui sono ci passano le vacanze i matti? E qualche volta scappano, ma poi li prendono subito!" Cosa rispondi?**
- A. "Sono persone pericolose per la società, per questo le tengono isolate anche in vacanza!"
  - B. "Per fortuna li prendono subito! Meglio che stiano lì dentro!"
  - C. "Sono tutte persone che hanno avuto problemi con i genitori. Poveretti!"
  - D. **"Sono persone che hanno avuto problemi e si stanno curando"**
34. **Stai andando a trovare tuo nonno che è stato ricoverato in ospedale per un infarto. Nella sua stanza c'è un signore molto anziano che continuamente grida: "Maria!". Un operatore ti dice: "non spaventarti, chiama sempre la moglie!". Cosa fai?**
- A. Chiedo all'operatore di spostare immediatamente mio nonno da quella stanza
  - B. Chiedo all'operatore di dare dei calmanti al signore che disturba mio nonno
  - C. **Chiedo a mio nonno come si sente e se riesce a riposare; se avesse difficoltà ne parlerò al responsabile**
  - D. Chiedo di parlare subito con il medico perchè mio nonno non può restare in quella stanza!
35. **Qual è la traduzione corretta di "My uncle's car is very old"**
- A. La moto di mio zio è molto vecchia
  - B. **La macchina di mio zio è molto vecchia**
  - C. La moto di mio fratello è molto vecchia
  - D. La macchina di mio fratello è molto vecchia
36. **Stai guardando una serie tv che prevede 4 puntate consecutive. L'inizio è alle ore 21:00. A che ora termina l'ultima puntata se ogni puntata dura 30 minuti e non ci sono intervalli pubblicitari?**
- A. 21:30
  - B. **23:00**
  - C. 22:30
  - D. 22:00
37. **Il responsabile dell'officina meccanica presso cui lavori ti ha chiesto di completare una riparazione in giornata e ti ha affiancato un collega più anziano. Il collega ti dice che, a suo parere, è impossibile portare a termine l'incarico per mancanza dei pezzi di ricambio. Cosa fai?**
- A. Vado dal responsabile e riferisco che il collega si rifiuta di portare a termine l'incarico
  - B. **Cerco una soluzione con il collega e, se servono pezzi di ricambio, chiediamo al responsabile**
  - C. Pur di rispettare la scadenza e far contento il responsabile ordino subito e con urgenza i pezzi di ricambio
  - D. Per rispettare la scadenza, decido da solo di farmi aiutare da un altro collega

38. Il tuo vicino di casa, anziano, sta salendo su uno sgabello per cambiare la lampadina del gazebo in giardino. Cosa fai?
- A. Lo rimprovero dicendogli che alla sua età non deve fare queste cose
  - B. Gli dico: "Antonio fermati che vado a prendere una scala e ti aiuto a cambiare la lampadina"
  - C. Gli dico: "Antonio, stai attento a non farti male" e vado via
  - D. È una persona esperta, posso stare tranquillo
39. Sono le 11.50 e devi essere al lavoro alle 13.00, ma il treno è stato annullato. Il prossimo treno passa alle 13.30 e non hai un mezzo di trasporto personale. Cosa fai?
- A. Chiamo un collega in riposo e gli chiedo di fare il turno al posto mio
  - B. Avviso al lavoro che trovino un sostituto per il turno pomeridiano
  - C. Chiamo un taxi o qualcuno che mi possa accompagnare
  - D. Contatto il servizio clienti e chiedo informazioni
40. Hai un vicino di casa anziano che vive da solo. Di solito lo aiuti per piccole faccende domestiche. Ti accorgi che nella dispensa ci sono solo cibi in scatola e il frigorifero è vuoto. Cosa fai?
- A. Non è un problema di cui mi devo occupare io
  - B. Parlo con lui del problema e mi rendo disponibile ad aiutarlo con la spesa
  - C. Lo rimprovero perchè non può alimentarsi in questo modo
  - D. Chiamo un'associazione di volontari della zona di mia fiducia, senza dirgli niente
41. Considerato che l'input è un comando che mandi al computer, quale tra questi è un dispositivo di INPUT?
- A. La tastiera
  - B. La stampante
  - C. Il proiettore
  - D. Le cuffie
42. Hai iniziato da qualche mese a lavorare in un'azienda. Un collega più esperto ti chiede di preparare il materiale per un'attività che dovete svolgere insieme; ti accorgi che, mentre tu stai preparando il materiale, lui sta parlando con altri colleghi. Cosa fai?
- A. Mi fermo e lascio perdere la preparazione del materiale
  - B. Preparo il materiale come mi ha chiesto, ma appena possibile gli chiedo spiegazioni sul suo comportamento
  - C. Appena me ne accorgo, mi fermo e avviso il responsabile della ditta
  - D. Appena me ne accorgo, mi fermo e vado a dirgli che non è giusto che lui parli con i colleghi, mentre io preparo il materiale che dobbiamo utilizzare insieme
43. In una tanica di detergente ci sono 4760 ml di liquido. A quanti litri equivale?
- A. 0,0476 lt
  - B. 4,760 lt
  - C. 0,4760 lt
  - D. 47,60 lt

44. Lavori in una ditta e un tuo collega tende a non terminare il lavoro nei tempi previsti. Altri colleghi si lamentano, ma nessuno interviene. Ieri non ha rispettato una scadenza e tu hai dovuto completare il lavoro al posto suo. Cosa fai?
- A. Lascio perdere, a me è capitato solo una volta
  - B. Mi lamento con il responsabile della ditta
  - C. Mi arrabbio e gli dico che quando è al lavoro deve rispettare le scadenze come tutti gli altri
  - D. Parlo direttamente con lui e gli dico che mi sono trovato in difficoltà perchè non ha rispettato una scadenza
45. Quale termine utilizzi per completare la frase: "Mark is doing sports in the \_\_\_\_\_"
- A. playground
  - B. library
  - C. gym
  - D. cafeteria
46. Stai andando a prendere tuo nipote a un centro estivo. Vedi la mamma di un bambino con disabilità cognitiva che sta gridando contro un volontario che si occupa del bambino. Davanti a tutti dice: "Guarda com'è sporco mio figlio! Perché non l'hai cambiato?". Secondo te:
- A. la mamma ha ragione ad accusare il volontario davanti a tutti, se non è bravo merita di essere trattato così
  - B. la mamma ha ragione, ha capito che il suo bambino non è stato aiutato e vuole proteggerlo
  - C. la mamma dovrebbe tenere a casa il bambino, se non accetta che si sporchi come tutti gli altri
  - D. la mamma doveva ascoltare il bambino e il volontario prima di esprimere giudizi e semmai segnalare al responsabile
47. Il 25% di 200 ml è:
- A. 25 ml
  - B. 50 ml
  - C. 75 ml
  - D. 150 ml
48. Individuare il numero che segue logicamente: 2, 4, 6, 8, 10, ..... :
- A. 11
  - B. 12
  - C. 15
  - D. 16
49. Stai partecipando ad un torneo di pallavolo alla festa del paese e ci sono anche alcuni ragazzi con disabilità. All'improvviso uno di loro si arrabbia e colpisce con un pugno un compagno perchè dice che non gli ha passato la palla. Secondo te è più utile:
- A. dirgli che è solo un gioco e non deve arrabbiarsi per così poco
  - B. escluderlo dal gioco perchè deve imparare a rispettare le regole
  - C. dirgli che ha ragione ad arrabbiarsi se qualcuno non gli passa la palla
  - D. spiegarli che dobbiamo imparare a giocare insieme e non deve colpire i compagni

50. Stai lavorando in un centro estivo organizzato dal comune per famiglie in difficoltà economiche. Ti occupi delle attività di manutenzione della piscina. Una delle ragazze partecipanti ti accusa all'improvviso di aver rubato il suo costume da bagno ed è molto arrabbiata con te. Cosa fai?

- A. Non merita nessuna risposta, è solo una ragazza che crea problemi
- B. **Rispondo: "Puoi spiegarmi meglio? Lo cerchiamo insieme?"**
- C. Rispondo: "Sei ridicola! Io non ho bisogno di rubare!"
- D. Non merita risposta perchè qui tutti sanno che io sono onesto

51. *"Pulizia: La parte esterna del glucometro può essere pulita utilizzando un panno che non lasci residui, inumidito (non bagnato) con un detergente neutro o una soluzione disinfettante (ad esempio una parte di candeggina in nove parti di acqua). Evitare che la soluzione detergente penetri nei tasti o nell'apertura per la striscia reattiva, per fare in modo che non si verifichino problemi di funzionamento. Manutenzione: conservare lo strumento nella custodia in dotazione. Lavare le mani e asciugarle con cura prima dell'uso. Non conservare lo strumento in luoghi umidi, esposto a calore, basse temperature o sporcizia".*

**Il testo riporta le istruzioni per la pulizia e la manutenzione di uno strumento per la rilevazione della glicemia (glucometro). Indica quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali false.**

	VERO	FALSO
Lavare la parte esterna del glucometro con acqua e detergente neutro		<b>X</b>
La pulizia può essere effettuata con una soluzione disinfettante	<b>X</b>	
Se la soluzione detergente penetra nei tasti possono verificarsi problemi di funzionamento	<b>X</b>	
Non necessita di precauzioni per la conservazione		<b>X</b>
Lavare le mani e asciugarle prima dell'uso	<b>X</b>	

52. La sig.ra Antonia pesava 67,6 Kg; dopo 1 mese pesa 64,2. Quanto peso ha perso?

- A. circa 3 Kg
- B. 4,3 Kg
- C. 3,4 Kg**
- D. circa 4 Kg

53. Considerato che l'output è una risposta che arriva dal computer, quale tra questi è un dispositivo di OUTPUT?

- A. Il mouse
- B. La penna ottica
- C. La tastiera
- D. Le cuffie**

54. Sei al parco con la nonna e osservate due ragazzi che deridono un ragazzo con disabilità. La nonna ti dice: "Ma come si fa a farli smettere? Questi ragazzi non hanno più rispetto!" Cosa rispondi?
- A. "Sono ragazzi! È normale che si prendano in giro! Tra poco la smettono!"
  - B. "I disabili dovrebbero essere sempre accompagnati da adulti perché sono come dei bambini!"
  - C. Intervengo e dico ai ragazzi: "Come vi sentireste al suo posto? Credo sia meglio chiedere scusa."
  - D. Intervengo e dico al ragazzo: "Non senti che ti stanno prendendo in giro? Difenditi!"
55. L' Operatore Socio Sanitario può operare in casa di riposo?
- A. Sì, ma solo per attività di animazione
  - B. Sì, per le attività previste dal profilo
  - C. No, perché sono tutte strutture private
  - D. No, serve un corso complementare specifico
56. Completare la seguente frase: GINOCCHIO sta a GAMBA come GOMITO sta a .....
- A. Mano
  - B. Flesso-estensione
  - C. Braccio
  - D. Polso
57. Leggi la seguente frase e rispondi alla domanda: "In Scotland summer days are very long".  
In Scozia i giorni d'estate sono?
- A. Lunghi
  - B. Molto lunghi
  - C. Corti
  - D. Molto corti
58. Leggi il testo e individua l'affermazione corretta: "Molti anni fa viveva in Grecia un uomo chiamato Ulisse sposato con Penelope, donna bella e con una passione per la tessitura grazie alla quale aveva potuto trascorrere da sola lunghi periodi"
- A. Penelope amava stare da sola
  - B. Penelope amava tessere
  - C. Ulisse viaggiava molto
  - D. Ulisse amava stare da solo
59. Sono le 20:30 e stai tornando a casa a piedi. Passi davanti all'ingresso di una residenza per anziani e una signora, avvicinandosi al cancello, ti chiede di aprire il cancello perché si è chiuso per errore e deve andare a casa. Cosa fai?
- A. Le dico che lei è già a casa, deve solo tornare indietro
  - B. Le parlo e nel frattempo suono il campanello della residenza aspettando che qualcuno esca
  - C. Non mi fermo perché probabilmente non si rende conto di quello che sta dicendo
  - D. Suono il campanello della residenza così qualcuno verrà a prenderla e vado via

60. Sei all'ufficio anagrafe e vedi una signora molto truccata e con un abito molto corto. Un'altra signora, che sta aspettando, ti dice a voce alta: "Ma dove crede di andare questa! Siamo in un luogo pubblico e non in discoteca". Cosa fai?

A. Le rispondo: "Mi scusi ma forse il suo è un giudizio affrettato su una persona!"

B. Non rispondo perchè non mi intrometto in cose che non mi riguardano

C. Le rispondo a voce alta: "Ma che le importa di come una si veste e si trucca! Si faccia gli affari suoi!"

D. Non le dò retta perchè se la signora non ha risposto vuol dire che non le importa



PERCORSI FORMATIVI PER OPERATORE SOCIO SANITARIO - DGR 1124/2020

SELEZIONE CORSISTI O.S.S.

15 aprile 2021

PROVA SCRITTA

PROVA 3A

**Descrizione**

La prova scritta è così articolata:

- 58 quesiti a risposta multipla;
- 2 quesiti a risposta vero/falso.

Le domande a risposta multipla prevedono una sola risposta corretta, da evidenziare con una crocetta. Per quanto riguarda i due quesiti a risposta vero/falso si precisa che dovranno essere riempite, con una crocetta, tutte le caselle della tabella, indicando la risposta idonea.

**Istruzioni**

1. Scrivere il proprio cognome e nome nello spazio "cognome e nome" in basso di tutte le pagine;
2. Il tempo complessivo a disposizione è di 75 minuti;
3. Le prove devono essere compilate esclusivamente a penna; non sono ammesse matite o penne cancellabili;
4. Non sono ammesse correzioni: una risposta che contiene correzioni sarà considerata errata; una risposta non fornita vale come errore; per questo si invita a leggere con attenzione le domande e le possibili risposte, prima di tracciare la crocetta.
5. In caso di persone sorprese a copiare/disturbare o usare telefoni o altri dispositivi la prova sarà immediatamente ritirata ed esclusa dalla valutazione;
6. Durante la prova non si può uscire;
7. Durante la prova non sono ammesse richieste di chiarimenti o precisazioni alla commissione;
8. La prova (60 punti in totale) è superata quando il candidato raggiunge almeno 30 punti;
9. I risultati delle prove e il calendario dei colloqui per chi ha superato lo scritto saranno affissi all'albo dell'organismo di formazione e nel suo sito internet dopo le valutazioni.

- 1. All' Operatore Socio Sanitario compete l'assistenza alla persona in fase terminale?**
- A. Sì, solo se ricoverata in hospice
  - B. Sì, in collaborazione con altri professionisti sanitari
  - C. Sì, in autonomia
  - D. Sì, solo se ricoverata in ospedale
- 2. Durante una riunione di condominio Matteo e Luisa discutono animatamente tra di loro senza lasciare spazio agli altri condomini. Cosa fai?**
- A. Mi alzo e dico ad alta voce: "Dovete smetterla perchè così perdiamo solo tempo"
  - B. Dico: "Vorrei poter esprimere il mio pensiero, credo che come me anche altri vogliono dire qualcosa"
  - C. Aspetto che la smettano di discutere; devono chiarire le loro posizioni
  - D. Mi rivolgo all'amministratore di condominio e lo rimprovero perchè questo non si gestisce così una riunione
- 3. Sostituisci il verbo "dare" nella frase scegliendolo tra quelli proposti. "Il medico ha dato a mio fratello uno sciroppo per la tosse".**
- A. ha concesso
  - B. ha prescritto
  - C. ha assegnato
  - D. ha offerto
- 4. Stai andando a trovare tua nonna che è ricoverata in una struttura riabilitativa. Nella sua stanza c'è una signora molto anziana che continuamente grida: "Anna!". Un operatore ti dice: "non spaventarti, chiama sempre la sua mamma!". Cosa fai?**
- A. Chiedo all'operatore di spostare immediatamente mia nonna da quella stanza
  - B. Chiedo all'operatore di dare dei calmanti alla signora che disturba mia nonna
  - C. Chiedo a mia nonna come si sente e se riesce a riposare; se avesse difficoltà ne parlerei al responsabile
  - D. Chiedo di parlare immediatamente con il responsabile della struttura perchè mia nonna non può restare in quella stanza!
- 5. I Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) sono:**
- A. prestazioni sociali fornite dal comune di residenza
  - B. prestazioni sanitarie fornite dal SSN gratuitamente o in seguito a pagamento di un ticket
  - C. prestazioni sociali fornite gratuitamente o in seguito a pagamento di un ticket
  - D. prestazioni sanitarie fornite in pronto soccorso
- 6. Il tuo vicino di casa, vive da solo e ha un unico figlio che vive lontano. Ti invita a bere un caffè a casa sua. Ti accorgi che indossa vestiti sporchi e la casa è molto in disordine e sporca. Cosa fai?**
- A. Chiamo il figlio rimproverandolo e lo avviso della situazione
  - B. Non mi preoccupo, ognuno vive come vuole
  - C. Avviso l'associazione di volontariato locale, senza dire nulla al mio vicino o al figlio
  - D. Con gentilezza gli chiedo se ha bisogno di aiuto per lavare i vestiti e sistemare casa
- 7. Nel tuo gruppo di lavoro osservi che Lucia è sempre in disparte e si isola dagli altri componenti. Cosa fai?**
- A. Cerco di coinvolgerla in qualche modo, facendo leva su qualche interesse o attività comune
  - B. Non intervengo perchè penso che se vuole stare in disparte avrà i suoi problemi
  - C. Mi lamento con il responsabile e gli dico di darle dei compiti specifici
  - D. Non è un problema di cui mi posso occupare io, se non viene apprezzata dagli altri vuol dire che non vale molto come persona

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

**8. L' Operatore Socio-Sanitario può operare al domicilio dell'assistito?**

- A. Sì, ma solo per le attività di animazione
- B. Sì, per le attività previste dal profilo
- C. No, per problemi assicurativi
- D. No, serve un corso complementare specifico

**9. Il responsabile del ristorante dove lavori vuole cambiare il sistema di rifornimento del magazzino. Per questo motivo ti ha inserito nel gruppo di lavoro che dovrà proporre i possibili cambiamenti. Cosa fai?**

- A. Inizio a partecipare alle riunioni, ma se non sono d'accordo con le proposte, non parteciperò più
- B. Partecipo alle riunioni del gruppo di lavoro, portando le mie esperienze e le mie conoscenze
- C. Partecipo alle riunioni del gruppo di lavoro, ma sono convinto che sia una perdita di tempo
- D. Partecipo perchè mi è stato imposto, ma non sono capace di lavorare in gruppo

**10. Quale sequenza segue l'ordine "pari-dispari"?**

- A. 1 3 5 7 9
- B. 2 4 6 8 10
- C. 2 3 4 5 6
- D. 1 2 3 4 5

**11.** *"Pulizia: per rimuovere lo sporco dal misuratore utilizzare un panno umido; evitare di lavare il bracciale con acqua. Manutenzione: al fine di ottenere prestazioni ottimali dell'apparecchio, è necessario riporlo in luogo asciutto e al riparo dalla luce solare; evitare vibrazioni intense e urti; evitare ambienti polverosi e con temperatura instabile. Si raccomanda generalmente un controllo dell'apparecchio ogni due anni per assicurare il corretto funzionamento e l'accuratezza. Questo apparecchio può mantenere le proprie caratteristiche di accuratezza per un minimo di 10.000 misure o cinque anni di uso normale".*

**Il testo riporta le istruzioni per la pulizia e la manutenzione di un misuratore di pressione. Indica quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali false.**

	VERO	FALSO
La manutenzione dello strumento è finalizzata ad ottenere prestazioni ottimali		
Evitare di esporre il misuratore alla luce solare		
Il misuratore della pressione va controllato ogni tre anni per un buon funzionamento		
Pulire lo sporco dal misuratore utilizzando un panno umido		
L'apparecchio mantiene le proprie caratteristiche di accuratezza fino a 10.000 misure		

**12. Chi è l'attuale Presidente del Consiglio dei Ministri?**

- A. Conte
- B. Mattarella
- C. Draghi
- D. Speranza

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

13. Fai parte di un gruppo di lavoro a cui viene chiesto di proporre un nuovo volantino pubblicitario per un prodotto. Dopo aver analizzato il problema, il gruppo non riesce a trovare un accordo fra le varie proposte. Cosa fai?
- A. Attendo che il responsabile del gruppo dia indicazione su come procedere
  - B. Interrompo la discussione ad alta voce e chiedo al responsabile del gruppo di intervenire immediatamente
  - C. Me ne vado perché stiamo perdendo tempo
  - D. Cerco di imporre al gruppo la mia proposta
14. Completare la seguente frase: CUORE sta a CIRCOLAZIONE come POLMONE sta a .....
- A. Torace
  - B. Respirazione
  - C. Ossigeno
  - D. Polmonite
15. Stai facendo una passeggiata in una zona balneare con un'amica e, quando vi trovate vicino ad un centro specializzato per la riabilitazione psichiatrica, la tua amica ridendo, afferma: "Sai che qui ci portano i matti? E qualche volta scappano, per fortuna li prendono subito!" Cosa rispondi?
- A. "Per fortuna li prendono subito! Meglio che stiano lì perché a me fanno paura!"
  - B. "Sono solo persone che hanno avuto problemi con i genitori. Poveretti!"
  - C. "Sono persone che hanno problemi e si stanno curando"
  - D. "Sono persone pericolose per la società, per questo le tengono isolate anche in vacanza!"
16. In un flacone di disinfettante ci sono 73 ml di liquido e nel dispenser in uso 21 ml. Quanto disinfettante c'è a disposizione in tutto?
- A. 52
  - B. 94
  - C. 74
  - D. 100
17. Stai partecipando ad una gara di torte alla festa del paese e ci sono anche alcuni ragazzi con disabilità. Alla premiazione uno di loro si arrabbia perché non ha vinto e si nasconde sotto il tavolo. Secondo te è più utile:
- A. spiegargli che è solo un gioco e non deve arrabbiarsi così
  - B. lasciarlo perdere perché deve imparare che non può vincere sempre lui
  - C. dirgli che ha ragione ad arrabbiarsi perché se lo meritava
  - D. spiegargli che quando si partecipa ad una gara si può vincere o perdere
18. Stai guardando una serie tv che prevede 5 puntate consecutive. L'inizio è alle ore 21:00. A che ora termina l'ultima puntata se ogni puntata dura 30 minuti e non ci sono intervalli pubblicitari?
- A. 22:00
  - B. 22:30
  - C. 23:00
  - D. 23:30

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

**19. Hai una vicina di casa anziana che vive da sola. Di solito la aiuti per la spesa settimanale. Ti accorgi che il frigorifero non funziona. Cosa fai?**

- A. Non è un problema di cui mi devo occupare, io la aiuto solo per la spesa
- B. Parlo alla signora del problema e mi rendo disponibile a cercare un tecnico
- C. La rimprovero perché non si è nemmeno accorta di questo problema
- D. Chiamo un tecnico di mia fiducia, senza dire niente alla signora

**20. Considerato che l'output è una risposta che arriva dal computer, quale tra questi è un dispositivo di OUTPUT**

- A. il touchscreen
- B. la tastiera
- C. le casse audio
- D. il mouse

**21. Sei alla festa di primavera organizzata in una residenza di riabilitazione psichiatrica. Osservi che una delle ragazze della residenza sta rovinando i cestini di fiori preparati da un'altra ragazza, ma gli educatori non se ne sono accorti. Cosa fai?**

- A. Sgrido la ragazza per farla smettere subito
- B. Non so come potrebbero reagire le ragazze, quindi avviso gli educatori
- C. Non dico nulla perché non è un problema di cui mi devo occupare io
- D. Fermo la ragazza in maniera decisa e chiamo gli educatori

**22. "L'Italia è tra i paesi dove si registra la percezione più distorta sulla presenza di migranti: sono il 9% della popolazione, contro il 31% stimato dai cittadini. Risultati simili anche in Ungheria (2% contro il 20%) e Grecia (9% contro il 35%)".** Lo rivela un sondaggio svolto nel 2019 da «CiakMigration».

**Il testo riporta alcuni dati significativi rispetto alla percezione del fenomeno migratorio. Indica quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali false**

	VERO	FALSO
L'Italia è l'unico paese in cui c'è una percezione distorta del fenomeno migratorio		
In Italia il dato percepito sui migranti è maggiore del dato reale		
In Grecia il dato percepito sui migranti è inferiore rispetto al dato reale		
In Ungheria i migranti sono il 20% della popolazione		
In Italia i migranti sono il 9% della popolazione		

**23. Stai vivendo una situazione difficile con un collega, molto più anziano di te; ogni volta che lavorate insieme finite con il litigare e ti accusa di essere troppo preciso/a. Cosa fai?**

- A. Parlo con lui per spiegare il mio modo di lavorare e ascoltare il suo punto di vista
- B. Non faccio nulla perché ognuno lavora come vuole
- C. Ne parlo al responsabile per chiedere di cambiare turno di lavoro
- D. Ne parlo con i colleghi raccontando quanto sia insopportabile il collega

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

**24. Stai assistendo ad un dialogo tra un ospite della comunità riabilitativa e un operatore:**

*Filippo dice: "Non ho più voglia di dipingere, sono stanco"*

*Operatore: "Ti piacerebbe fare qualcos'altro?"*

*Filippo: "No! Ho detto che sono stanco!"*

*Operatore "Non ti preoccupare, riposa un pò"*

**Quale frase utilizzi per riferire quanto osservato?**

- A. Filippo ha riferito di essere stanco; l'operatore gli ha detto di continuare a dipingere.
- B. L'ospite si è lamentato di essere stanco e l'operatore invece di aiutarlo non ha fatto niente.
- C. Un operatore ha chiesto a Filippo se era stanco di dipingere; da quanto riferito era stanco, ma non ha ritenuto di fare altro.
- D. Filippo ha riferito di essere stanco; l'operatore l'ha fatto riposare.

**25. All' Operatore Socio Sanitario compete l'aiuto alla persona nella deambulazione?**

- A. No, questa attività viene svolta da famigliari e badanti
- B. No, questa attività può essere rischiosa per l'assistito
- C. Sì, secondo le indicazioni dei professionisti sanitari
- D. Sì, per qualsiasi tipo di difficoltà e di assistito

**26. Stai facendo una visita a tuo nonno in una residenza per anziani e noti che un altro ospite sta fissando la finestra con un'espressione molto triste. Cosa fai?**

- A. Mi avvicino e provo a farlo ridere come si fa con i bambini quando sono tristi
- B. Lo lascio stare perchè non lo conosco e non posso fare nulla per aiutarlo
- C. Lo lascio stare perchè ho poco tempo e sono venuto per trovare mio nonno
- D. Mi avvicino, provo a parlare con lui; forse ha bisogno di qualcuno che gli stia vicino

**27. Le applicazioni di messaggistica istantanea permettono lo scambio di brevi messaggi attraverso la rete Internet. Quale tra questi è un'applicazione di messaggistica istantanea?**

- A. Google
- B. Facebook
- C. Whatsapp
- D. Twitter

**28. Lavori in una azienda e un tuo collega tende a svolgere le attività in modo superficiale. Altri colleghi si lamentano, ma nessuno interviene. Ieri hai dovuto rifare un lavoro che aveva svolto, ritardando il tuo. Cosa fai?**

- A. Parlo con lui e gli dico che mi sono trovato in difficoltà perchè ho dovuto rifare il suo lavoro
- B. Lascio perdere con lui, ma segnalo ai miei colleghi l'evento
- C. Mi lamento direttamente con il responsabile dell'azienda
- D. Mi arrabbio e gli dico che quando è al lavoro deve fare bene la sua parte

**29. Leggi il testo e individua l'affermazione corretta: "Holmes deve essere escluso dall'elenco di autori proposto da D'Orrico, in quanto si tratta del personaggio dei romanzi di Doyle, e non di un autore".**

- A. Holmes è un autore
- B. Holmes è un personaggio
- C. Doyle è un personaggio
- D. D'Orrico è un personaggio

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

30. Stai andando a prendere tua nipote al termine della lezione di ginnastica. Vedi la mamma di una bambina con sindrome di Down che sta gridando contro l'insegnante. Davanti a tutti dice: "Guarda le calze rotte di mia figlia! Mia figlia si è fatta male perchè tu non sei attenta!". Secondo te:
- A. la mamma ha ragione ad accusare l'insegnante, se non è abbastanza attenta merita di essere trattata così
  - B. la mamma ha ragione, ha capito che la sua bambina non è stata aiutata abbastanza e vuole solo proteggerla
  - C. la mamma dovrebbe tenere a casa la bambina, se non accetta che si possa far male come tutti gli altri
  - D. la mamma doveva ascoltare la bambina e l'insegnante prima di esprimere giudizi
31. Leggi la frase e rispondi alla domanda: "*In Scotland winters are cold*". In Scozia l'inverno è?
- A. piovoso
  - B. nebbioso
  - C. freddo
  - D. temperato
32. Sei in pizzeria con un'amica e osservi due ragazze che stanno deridendo una cameriera con disabilità. La tua amica ti chiede: "Ma come si fa a farli smettere? Queste ragazze non hanno rispetto!" Cosa rispondi?
- A. "Sono ragazze! E' normale che si prendano in giro! Tra poco la smettono!"
  - B. "I disabili non dovrebbero lavorare perché sono come dei bambini, non sono capaci di difendersi!"
  - C. Intervengo e dico alla cameriera: "Non senti che ti stanno prendendo in giro? Fatti sentire e difenditi!"
  - D. Intervengo e dico alle ragazze: "Come vi sentireste al suo posto? Credo sarebbe meglio chiedere scusa?"
33. Sono le 12.10 e devi essere al lavoro alle 13.00, ma la moto non parte. Nella tua zona non passano autobus e non hai altro mezzo di trasporto. Cosa fai?
- A. Chiamo un taxi o qualcuno che mi possa accompagnare
  - B. Chiamo un collega in riposo e gli chiedo di sostituirmi
  - C. Chiamo un meccanico per aggiustare la moto
  - D. Avviso al lavoro che trovino un sostituto per il turno pomeridiano
34. L'attività di "supporto gestionale, organizzativo e formativo" compete:
- A. all'Operatore Socio Sanitario con percorso formativo di almeno 1000 ore
  - B. al Coordinatore del reparto
  - C. al Responsabile del personale
  - D. all'Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria
35. Il responsabile del bar presso cui lavori ti ha chiesto di organizzare un nuovo servizio di pranzo a buffet e ti ha affiancato un collega. Il collega ti dice che, a suo parere, è impossibile organizzare questo nuovo servizio. Cosa fai?
- A. Vado dal responsabile e riferisco che il collega si rifiuta di organizzare questo nuovo servizio
  - B. Pur di trovare una soluzione e far contento il responsabile decido di visitare immediatamente bar con servizi simili
  - C. Decido di coinvolgere un esperto esterno, senza avvisare il responsabile
  - D. Cerco una soluzione con il collega e, se serve aiuto, chiediamo al responsabile

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

**36. Hai iniziato da qualche mese a lavorare in un bar. Un collega più anziano ti chiede di riordinare il locale al termine delle attività; ti accorgi che, mentre tu stai riordinando, lui si è fermato a parlare con un altro collega. Cosa fai?**

- A. Riordino il locale come mi ha chiesto però mi lamento del suo comportamento con i colleghi
- B. Mi fermo e avviso il responsabile del locale
- C. Riordino il locale come mi ha chiesto, ma appena possibile gli chiedo spiegazioni
- D. Mi fermo e vado a dirgli che non è giusto che lui parli con un collega, mentre io riordino il locale

**37. Qual è il significato del termine "ematoma"?**

- A. Raccolta di sangue in un tessuto
- B. Fuoriuscita di pus in un tessuto
- C. Raccolta di siero in un tessuto
- D. Perdita di sangue

**38. Assisti ad un incidente tra un'auto e un monopattino elettrico. Il ragazzo investito è per terra, sembra essere di origini straniere e non si esprime bene in italiano. L'autista scende e lo insulta perchè si è immesso nella strada senza guardare. Cosa fai?**

- A. Proseguo per la mia strada, non è un problema mio
- B. Mi rivolgo all'autista perchè non deve insultare il ragazzo perchè straniero, poi me ne vado
- C. Mi avvicino, verifico come sta il ragazzo caduto, se necessario chiamo il 118
- D. Mi avvicino e faccio un video se dovesse servire come testimonianza e poi me ne vado

**39. La sig.ra Maria pesava 81,6 Kg; dopo 1 mese pesa 80,1. Quanto peso ha perso?**

- A. circa 1 Kg
- B. 0,5 Kg
- C. 1,5 Kg
- D. circa 2 Kg

**40. Stai lavorando in turno da qualche mese in una nuova azienda; il collega del tuo stesso turno si assenta abitualmente in anticipo per andare a cambiarsi. Cosa fai?**

- A. E' un problema che deve gestire il responsabile, io non mi occupo degli orari dei colleghi
- B. Mi arrabbio e gli dico: "Vai sempre via troppo presto! Devi rimanere anche tu fino alla fine del turno!"
- C. Ne parlo con gli altri colleghi perché tutti sappiano che è inaffidabile
- D. Gli dico: "Quando esci troppo presto per cambiarti mi metti in difficoltà, troviamo una soluzione?"

**41. Completa la frase: "Samuel is having breakfast in the \_\_\_\_\_"**

- A. playground
- B. school garden
- C. cafeteria
- D. library

**42. Quanto dura il mandato del sindaco?**

- A. Quattro anni
- B. Cinque anni
- C. Un anno
- D. Due anni

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

**43. Stai andando ad accompagnare a casa un amico e noti che un piccolo furgone si ferma davanti al centro per i poveri gestito dal comune. Dopo poco scendono due ragazzi con scatole piene di vestiti. Il tuo amico afferma: "Ma perchè perdono tempo a portare vestiti ai poveri?" Cosa rispondi?**

- A. "Quei due ragazzi stanno aiutando delle persone in difficoltà!"
- B. "Secondo me non hanno tanta voglia di lavorare seriamente!"
- C. "Quei due ragazzi probabilmente non hanno altri impegni importanti nella vita!"
- D. "Non sai nulla di loro! Come ti permetti di giudicare?"

**44. In una tanica di detergente ci sono 4410 ml di liquido. A quanti litri equivale?**

- A. 44,10 lt
- B. 0,0441 lt
- C. 0,4410 lt
- D. 4,410 lt

**45. Stai lavorando in un centro invernale organizzato dal comune per famiglie in difficoltà economiche. Ti occupi delle attività di mensa. Uno dei ragazzi partecipanti ti accusa all'improvviso di aver rubato la sua tazza preferita ed è molto arrabbiato con te. Cosa fai?**

- A. Rispondo: "Puoi spiegarmi meglio? La cerchiamo insieme?"
- B. Non rispondo perchè questi sono ragazzi che vogliono creare problemi
- C. Rispondo: "Sei ridicolo! Io non ho bisogno di rubare!"
- D. Non merita risposta perchè tutti sanno che non rubo

**46. Il tuo vicino di casa, anziano, sta salendo su un tavolino per appendere le luci natalizie al portone d'ingresso. Cosa fai?**

- A. Mi avvicino e lo rimprovero dicendogli che alla sua età non deve fare queste cose
- B. Gli dico: "Antonio, stai attento a non farti male" e vado via
- C. E' una persona esperta, posso stare tranquillo perchè abitualmente sa quello che fa
- D. Gli dico: "Antonio fermati che vado a prendere la mia scala e ti aiuto ad appendere le luci"

**47. Stai andando al servizio per le tossicodipendenze ad accompagnare una cugina che sta facendo il trattamento di recupero. Ti avvicina un ragazzo che ti chiede di consegnare un pacco ad un amico che aspetta fuori. Cosa rispondi?**

- A. "Certo, non è un problema, ti aiuto volentieri, che vuoi che sia per consegnare un pacco!"
- B. "Non so se è una buona idea. Ne parliamo con l'operatore che ti segue se vuoi"
- C. "Assolutamente no, come ti viene in mente! Non ti conosco nemmeno"
- D. "No, mi spiace ma credo che non sia una buona idea nella tua situazione!"

**48. Il 30% di 200 ml è:**

- A. 30 ml
- B. 120 ml
- C. 90 ml
- D. 60 ml

**49. A chi è attribuito il potere Giudiziario in Italia?**

- A. Al parlamento
- B. Al governo
- C. Alla magistratura
- D. Al Presidente della Repubblica

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

**50. Sei andato a portare una pizza ai bambini di una tua vicina, che soffre di depressione. Sai che la famiglia è in carico ai servizi sociali del comune perché il papà non lavora e ha avuto dei problemi di dipendenza in passato. Ti accorgi che i bambini di 3 e 4 anni hanno dei grossi lividi su braccia e gambe. Cosa fai?**

- A. Porto i bambini subito al sicuro a casa mia
- B. Mi rivolgo al papà e lo sgrido perché non deve maltrattare i bambini
- C. Mi informo al Comune per parlare con l'assistente sociale
- D. Non dico nulla perché non mi riguarda quello che succede in casa

**51. Scegli la traduzione corretta di "I don't like eggs"**

- A. Mi piacciono le uova
- B. Mi piacciono i pesci
- C. Non mi piacciono le uova
- D. Non mi piacciono i pesci

**52. Accompagni una tua cara amica a far visita alla nonna ricoverata in una struttura per anziani perché ha una grave malattia e sta per morire. Mentre state per entrare in stanza la tua amica si ferma e scoppia a piangere. Cosa fai?**

- A. La consolo e la porto via perché è troppo doloroso per lei
- B. La ascolto e aspetto con lei, ma la incoraggio ad andare a salutare la nonna
- C. Le dico che non deve piangere come una bambina e deve avere più coraggio
- D. Le dico di aspettare fuori dalla stanza mentre io vado a salutare la nonna al posto suo

**53. Da chi sono eletti i deputati che compongono il Parlamento Europeo?**

- A. Dal Consiglio Europeo
- B. Dai cittadini europei
- C. Dalla Commissione Europea
- D. Dal Consiglio dell'Unione Europea

**54. Stai attraversando il parco cittadino per andare al lavoro e sei un po' in ritardo. Vedi una ragazza seduta su una panchina che sta piangendo e ha la giacca strappata. Non si capisce quello che dice perché è straniera. Cosa fai?**

- A. Rischio di arrivare in ritardo al lavoro, quindi vado via, qualcuno si fermerà di sicuro
- B. Faccio un video se dovesse servire come testimonianza, ma vado al lavoro
- C. Mi fermo, la rassicuro, chiamo le forze dell'ordine e avviso al lavoro che arriverò in ritardo
- D. Non mi occupo di cose che non mi riguardano, proseguo per la mia strada

**55. Individuare il numero che segue logicamente: 3, 6, 9, 12, 15, ..... :**

- A. 16
- B. 17
- C. 18
- D. 19

**56. Sono le 7:30 e stai andando al lavoro a piedi. Passi davanti all'ingresso di una residenza per anziani e un signore, avvicinandosi al cancello, ti chiede di aprire il cancello perché vuole andare a casa. Cosa fai?**

- A. Gli parlo e nel frattempo suono il campanello della residenza aspettando che qualcuno esca
- B. Rispondo che è già a casa, deve solo tornare indietro
- C. Non mi fermo perché probabilmente non capisce quello che sta dicendo
- D. Suono il campanello della residenza così qualcuno verrà a prenderlo e intanto vado via

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

57. Considerato che l'input è un comando che mandi al computer, quale tra questi è un dispositivo di INPUT:

- A. il touchscreen
- B. il monitor
- C. il proiettore
- D. le casse audio

58. Sei in un ufficio postale e vedi una signora molto truccata e con i capelli colorati di blu. Un'altra signora, che sta aspettando, ti dice a voce alta: "Ma dove crede di andare questa! Siamo in posta e non a una festa di carnevale". Cosa fai?

- A. Le rispondo: "Mi sembra un giudizio affrettato su una persona che non conosce!"
- B. Non rispondo perchè non mi intrometto in cose che non mi riguardano
- C. Le rispondo a voce alta: "Ma che le importa di come una si trucca e si colora i capelli! Si faccia gli affari suoi!"
- D. Non le rispondo perchè se la signora non ha risposto vuol dire che non è così importante

59. L' Operatore Socio Sanitario svolge attività dirette:

- A. alle persone negli ambienti sanitari
- B. alle persone nelle residenze per disabili
- C. alla persona e al suo ambiente di vita
- D. alla famiglia e agli spazi abitativi

60. Il tuo collega Giuseppe, durante una riunione, continua a proporre in maniera insistente la propria soluzione impedendo agli altri di parlare. Cosa fai?

- A. Mi alzo e gli dico: "Adesso deve smetterla! Stai parlando troppo e nessuno riesce a intervenire!"
- B. Mi alzo e me ne vado
- C. Mi arrabbio con il responsabile del gruppo chiedendogli di intervenire e svolgere il suo ruolo
- D. Gli dico: "Mi sento a disagio. Propongo che ognuno abbia a disposizione al massimo cinque minuti per dire quello che pensa"

COGNOME NOME \_\_\_\_\_





PERCORSI FORMATIVI PER OPERATORE SOCIO SANITARIO - DGR 1124/2020  
SELEZIONE CORSISTI O.S.S.  
15 aprile 2021

PROVA SCRITTA

CORRETTORE PROVA 3A

1. All' Operatore Socio Sanitario compete l'assistenza alla persona in fase terminale?

- A. Sì, solo se ricoverata in hospice
- B. Sì, in collaborazione con altri professionisti sanitari
- C. Sì, in autonomia
- D. Sì, solo se ricoverata in ospedale

2. Durante una riunione di condominio Matteo e Luisa discutono animatamente tra di loro senza lasciare spazio agli altri condomini. Cosa fai?

- A. Mi alzo e dico ad alta voce: "Dovete smetterla perchè così perdiamo solo tempo"
- B. Dico: "Vorrei poter esprimere il mio pensiero, credo che come me anche altri vogliono dire qualcosa"
- C. Aspetto che la smettano di discutere; devono chiarire le loro posizioni
- D. Mi rivolgo all'amministratore di condominio e lo rimprovero perchè questo non si gestisce così una riunione

3. Sostituisci il verbo "dare" nella frase scegliendolo tra quelli proposti. "Il medico ha dato a mio fratello uno sciroppo per la tosse".

- A. ha concesso
- B. ha prescritto
- C. ha assegnato
- D. ha offerto

4. Stai andando a trovare tua nonna che è ricoverata in una struttura riabilitativa. Nella sua stanza c'è una signora molto anziana che continuamente grida: "Anna!". Un operatore ti dice: "non spaventarti, chiama sempre la sua mamma!". Cosa fai?

- A. Chiedo all'operatore di spostare immediatamente mia nonna da quella stanza
- B. Chiedo all'operatore di dare dei calmanti alla signora che disturba mia nonna
- C. Chiedo a mia nonna come si sente e se riesce a riposare; se avesse difficoltà ne parlerei al responsabile
- D. Chiedo di parlare immediatamente con il responsabile della struttura perchè mia nonna non può restare in quella stanza!

5. I Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) sono:

- A. prestazioni sociali fornite dal comune di residenza
- B. prestazioni sanitarie fornite dal SSN gratuitamente o in seguito a pagamento di un ticket
- C. prestazioni sociali fornite gratuitamente o in seguito a pagamento di un ticket
- D. prestazioni sanitarie fornite in pronto soccorso

6. Il tuo vicino di casa, vive da solo e ha un unico figlio che vive lontano. Ti invita a bere un caffè a casa sua. Ti accorgi che indossa vestiti sporchi e la casa è molto in disordine e sporca. Cosa fai?

- A. Chiamo il figlio rimproverandolo e lo avviso della situazione
- B. Non mi preoccupo, ognuno vive come vuole
- C. Avviso l'associazione di volontariato locale, senza dire nulla al mio vicino o al figlio
- D. **Con gentilezza gli chiedo se ha bisogno di aiuto per lavare i vestiti e sistemare casa**

7. Nel tuo gruppo di lavoro osservi che Lucia è sempre in disparte e si isola dagli altri componenti. Cosa fai?

- A. **Cerco di coinvolgerla in qualche modo, facendo leva su qualche interesse o attività comune**
- B. Non intervengo perchè penso che se vuole stare in disparte avrà i suoi problemi
- C. Mi lamento con il responsabile e gli dico di darle dei compiti specifici
- D. Non è un problema di cui mi posso occupare io, se non viene apprezzata dagli altri vuol dire che non vale molto come persona

8. L' Operatore Socio-Sanitario può operare al domicilio dell'assistito?

- A. Sì, ma solo per le attività di animazione
- B. **Sì, per le attività previste dal profilo**
- C. No, per problemi assicurativi
- D. No, serve un corso complementare specifico

9. Il responsabile del ristorante dove lavori vuole cambiare il sistema di rifornimento del magazzino. Per questo motivo ti ha inserito nel gruppo di lavoro che dovrà proporre i possibili cambiamenti. Cosa fai?

- A. Inizio a partecipare alle riunioni, ma se non sono d'accordo con le proposte, non parteciperò più
- B. **Partecipo alle riunioni del gruppo di lavoro, portando le mie esperienze e le mie conoscenze**
- C. Partecipo alle riunioni del gruppo di lavoro, ma sono convinto che sia una perdita di tempo
- D. Partecipo perchè mi è stato imposto, ma non sono capace di lavorare in gruppo

10. Quale sequenza segue l'ordine "pari-dispari"?

- A. 1 3 5 7 9
- B. 2 4 6 8 10
- C. **2 3 4 5 6**
- D. 1 2 3 4 5

11. "Pulizia: per rimuovere lo sporco dal misuratore utilizzare un panno umido; evitare di lavare il bracciale con acqua. Manutenzione: al fine di ottenere prestazioni ottimali dell'apparecchio, è necessaria riparlo in luogo asciutto e al riparo dalla luce solare; evitare vibrazioni intense e urti; evitare ambienti polverosi e con temperatura instabile. Si raccomanda generalmente un controllo dell'apparecchio ogni due anni per assicurare il corretto funzionamento e l'accuratezza. Questo apparecchio può mantenere le proprie caratteristiche di accuratezza per un minimo di 10.000 misure o cinque anni di uso normale".

Il testo riporta le istruzioni per la pulizia e la manutenzione di un misuratore di pressione. Indica quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali false.

	VERO	FALSO
La manutenzione dello strumento è finalizzata ad ottenere prestazioni ottimali	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Evitare di esporre il misuratore alla luce solare	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il misuratore della pressione va controllato ogni tre anni per un buon funzionamento	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pulire lo sporco dal misuratore utilizzando un panno umido	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'apparecchio mantiene le proprie caratteristiche di accuratezza fino a 10.000 misure	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

12. Chi è l'attuale Presidente del Consiglio dei Ministri?

- A. Conte
- B. Mattarella
- C. Draghi
- D. Speranza

13. Fai parte di un gruppo di lavoro a cui viene chiesto di proporre un nuovo volantino pubblicitario per un prodotto. Dopo aver analizzato il problema, il gruppo non riesce a trovare un accordo fra le varie proposte. Cosa fai?

- A. Attendo che il responsabile del gruppo dia indicazione su come procedere
- B. Interrompo la discussione ad alta voce e chiedo al responsabile del gruppo di intervenire immediatamente
- C. Me ne vado perché stiamo perdendo tempo
- D. Cerco di imporre al gruppo la mia proposta

14. Completare la seguente frase: CUORE sta a CIRCOLAZIONE come POLMONE sta a .....

- A. Torace
- B. Respirazione
- C. Ossigeno
- D. Polmonite

15. Stai facendo una passeggiata in una zona balneare con un'amica e, quando vi trovate vicino ad un centro specializzato per la riabilitazione psichiatrica, la tua amica ridendo, afferma: "Sai che qui ci portano i matti? E qualche volta scappano, per fortuna li prendono subito!" Cosa rispondi?

- A. "Per fortuna li prendono subito! Meglio che stiano lì perché a me fanno paura!"
- B. "Sono solo persone che hanno avuto problemi con i genitori. Poveretti!"
- C. "Sono persone che hanno problemi e si stanno curando"
- D. "Sono persone pericolose per la società, per questo le tengono isolate anche in vacanza!"

16. In un flacone di disinfettante ci sono 73 ml di liquido e nel dispenser in uso 21 ml. Quanto disinfettante c'è a disposizione in tutto?

- A. 52
- B. 94
- C. 74
- D. 100

17. Stai partecipando ad una gara di torte alla festa del paese e ci sono anche alcuni ragazzi con disabilità. Alla premiazione uno di loro si arrabbia perchè non ha vinto e si nasconde sotto il tavolo. Secondo te è più utile:

- A. spiegargli che è solo un gioco e non deve arrabbiarsi così
- B. lasciarlo perdere perchè deve imparare che non può vincere sempre lui
- C. dirgli che ha ragione ad arrabbiarsi perchè se lo meritava
- D. **spiegargli che quando si partecipa ad una gara si può vincere o perdere**

18. Stai guardando una serie tv che prevede 5 puntate consecutive. L'inizio è alle ore 21:00. A che ora termina l'ultima puntata se ogni puntata dura 30 minuti e non ci sono intervalli pubblicitari?

- A. 22:00
- B. 22:30
- C. 23:00
- D. **23:30**

19. Hai una vicina di casa anziana che vive da sola. Di solito la aiuti per la spesa settimanale. Ti accorgi che il frigorifero non funziona. Cosa fai?

- A. Non è un problema di cui mi devo occupare, io la aiuto solo per la spesa
- B. **Parlo alla signora del problema e mi rendo disponibile a cercare un tecnico**
- C. La rimprovero perchè non si è nemmeno accorta di questo problema
- D. Chiamo un tecnico di mia fiducia, senza dire niente alla signora

20. Considerato che l'output è una risposta che arriva dal computer, quale tra questi è un dispositivo di OUTPUT

- A. il touchscreen
- B. la tastiera
- C. **le casse audio**
- D. il mouse

21. Sei alla festa di primavera organizzata in una residenza di riabilitazione psichiatrica. Osservi che una delle ragazze della residenza sta rovinando i cestini di fiori preparati da un'altra ragazza, ma gli educatori non se ne sono accorti. Cosa fai?

- A. Sgrido la ragazza per farla smettere subito
- B. **Non so come potrebbero reagire le ragazze, quindi avviso gli educatori**
- C. Non dico nulla perchè non è un problema di cui mi devo occupare io
- D. Fermo la ragazza in maniera decisa e chiamo gli educatori

22. "L'Italia è tra i paesi dove si registra la percezione più distorta sulla presenza di migranti: sono il 9% della popolazione, contro il 31% stimato dai cittadini. Risultati simili anche in Ungheria (2% contro il 20%) e Grecia (9% contro il 35%)". Lo rivela un sondaggio svolto nel 2019 da «CiakMigraxion».

Il testo riporta alcuni dati significativi rispetto alla percezione del fenomeno migratorio. Indica quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali false

	VERO	FALSO
L'Italia è l'unico paese in cui c'è una percezione distorta del fenomeno migratorio		X
In Italia il dato percepito sui migranti è maggiore del dato reale	X	
In Grecia il dato percepito sui migranti è inferiore rispetto al dato reale		X
In Ungheria i migranti sono il 20% della popolazione		X
In Italia i migranti sono il 9% della popolazione	X	

23. Stai vivendo una situazione difficile con un collega, molto più anziano di te; ogni volta che lavorate insieme finite con il litigare e ti accusa di essere troppo preciso/a. Cosa fai?

- A. Parlo con lui per spiegare il mio modo di lavorare e ascoltare il suo punto di vista
- B. Non faccio nulla perché ognuno lavora come vuole
- C. Ne parlo al responsabile per chiedere di cambiare turno di lavoro
- D. Ne parlo con i colleghi raccontando quanto sia insopportabile il collega

24. Stai assistendo ad un dialogo tra un ospite della comunità riabilitativa e un operatore:

Filippo dice: "Non ho più voglia di dipingere, sono stanco"

Operatore: "Ti piacerebbe fare qualcos'altro?"

Filippo: "No! Ho detto che sono stanco!"

Operatore "Non ti preoccupare, riposa un pò"

Quale frase utilizzi per riferire quanto osservato?

- A. Filippo ha riferito di essere stanco; l'operatore gli ha detto di continuare a dipingere.
- B. L'ospite si è lamentato di essere stanco e l'operatore invece di aiutarlo non ha fatto niente.
- C. Un operatore ha chiesto a Filippo se era stanco di dipingere; da quanto riferito era stanco, ma non ha ritenuto di fare altro.
- D. Filippo ha riferito di essere stanco; l'operatore l'ha fatto riposare.

25. All' Operatore Socio Sanitario compete l'aiuto alla persona nella deambulazione?

- A. No, questa attività viene svolta da famigliari e badanti
- B. No, questa attività può essere rischiosa per l'assistito
- C. Sì, secondo le indicazioni dei professionisti sanitari
- D. Sì, per qualsiasi tipo di difficoltà e di assistito

26. Stai facendo una visita a tuo nonno in una residenza per anziani e noti che un altro ospite sta fissando la finestra con un'espressione molto triste. Cosa fai?

- A. Mi avvicino e provo a farlo ridere come si fa con i bambini quando sono tristi
- B. Lo lascio stare perché non lo conosco e non posso fare nulla per aiutarlo
- C. Lo lascio stare perché ho poco tempo e sono venuto per trovare mio nonno
- D. Mi avvicino, provo a parlare con lui; forse ha bisogno di qualcuno che gli stia vicino

27. Le applicazioni di messaggistica istantanea permettono lo scambio di brevi messaggi attraverso la rete Internet. Quale tra questi è un'applicazione di messaggistica istantanea?
- A. Google
  - B. Facebook
  - C. Whatsapp
  - D. Twitter
28. Lavori in una azienda e un tuo collega tende a svolgere le attività in modo superficiale. Altri colleghi si lamentano, ma nessuno interviene. Ieri hai dovuto rifare un lavoro che aveva svolto, ritardando il tuo. Cosa fai?
- A. Parlo con lui e gli dico che mi sono trovato in difficoltà perchè ho dovuto rifare il suo lavoro
  - B. Lascio perdere con lui, ma segnalo ai miei colleghi l'evento
  - C. Mi lamento direttamente con il responsabile dell'azienda
  - D. Mi arrabbio e gli dico che quando è al lavoro deve fare bene la sua parte
29. Leggi il testo e individua l'affermazione corretta: *"Holmes deve essere escluso dall'elenco di autori proposto da D'Orrico, in quanto si tratta del personaggio dei romanzi di Doyle, e non di un autore"*.
- A. Holmes è un autore
  - B. Holmes è un personaggio
  - C. Doyle è un personaggio
  - D. D'Orrico è un personaggio
30. Stai andando a prendere tua nipote al termine della lezione di ginnastica. Vedi la mamma di una bambina con sindrome di Down che sta gridando contro l'insegnante. Davanti a tutti dice: "Guarda le calze rotte di mia figlia! Mia figlia si è fatta male perchè tu non sei attenta!". Secondo te:
- A. la mamma ha ragione ad accusare l'insegnante, se non è abbastanza attenta merita di essere trattata così
  - B. la mamma ha ragione, ha capito che la sua bambina non è stata aiutata abbastanza e vuole solo proteggerla
  - C. la mamma dovrebbe tenere a casa la bambina, se non accetta che si possa far male come tutti gli altri
  - D. la mamma doveva ascoltare la bambina e l'insegnante prima di esprimere giudizi
31. Leggi la frase e rispondi alla domanda: *"In Scotland winters are cold"*. In Scozia l'inverno è?
- A. piovoso
  - B. nebbioso
  - C. freddo
  - D. temperato
32. Sei in pizzeria con un'amica e osservi due ragazze che stanno deridendo una cameriera con disabilità. La tua amica ti chiede: "Ma come si fa a farli smettere? Queste ragazze non hanno rispetto!" Cosa rispondi?
- A. "Sono ragazze! E' normale che si prendano in giro! Tra poco la smettono!"
  - B. "I disabili non dovrebbero lavorare perché sono come dei bambini, non sono capaci di difendersi!"
  - C. Intervengo e dico alla cameriera: "Non senti che ti stanno prendendo in giro? Fatti sentire e difenditi!"
  - D. Intervengo e dico alle ragazze: "Come vi sentireste al suo posto? Credo sarebbe meglio chiedere scusa?"
33. Sono le 12.10 e devi essere al lavoro alle 13.00, ma la moto non parte. Nella tua zona non passano autobus e non hai altro mezzo di trasporto. Cosa fai?
- A. Chiamo un taxi o qualcuno che mi possa accompagnarci
  - B. Chiamo un collega in riposo e gli chiedo di sostituirmi
  - C. Chiamo un meccanico per aggiustare la moto
  - D. Avviso al lavoro che trovino un sostituto per il turno pomeridiano

34. L'attività di "supporto gestionale, organizzativo e formativo" compete:

- A. all'Operatore Socio Sanitario con percorso formativo di almeno 1000 ore
- B. al Coordinatore del reparto
- C. al Responsabile del personale
- D. all'Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria

35. Il responsabile del bar presso cui lavori ti ha chiesto di organizzare un nuovo servizio di pranzo a buffet e ti ha affiancato un collega. Il collega ti dice che, a suo parere, è impossibile organizzare questo nuovo servizio. Cosa fai?

- A. Vado dal responsabile e riferisco che il collega si rifiuta di organizzare questo nuovo servizio
- B. Pur di trovare una soluzione e far contento il responsabile decido di visitare immediatamente bar con servizi simili
- C. Decido di coinvolgere un esperto esterno, senza avvisare il responsabile
- D. Cerco una soluzione con il collega e, se serve aiuto, chiediamo al responsabile

36. Hai iniziato da qualche mese a lavorare in un bar. Un collega più anziano ti chiede di riordinare il locale al termine delle attività; ti accorgi che, mentre tu stai riordinando, lui si è fermato a parlare con un altro collega. Cosa fai?

- A. Riordino il locale come mi ha chiesto però mi lamento del suo comportamento con i colleghi
- B. Mi fermo e avviso il responsabile del locale
- C. Riordino il locale come mi ha chiesto, ma appena possibile gli chiedo spiegazioni
- D. Mi fermo e vado a dirgli che non è giusto che lui parli con un collega, mentre io riordino il locale

37. Qual è il significato del termine "ematoma"?

- A. Raccolta di sangue in un tessuto
- B. Fuoriuscita di pus in un tessuto
- C. Raccolta di siero in un tessuto
- D. Perdita di sangue

38. Assisti ad un incidente tra un'auto e un monopattino elettrico. Il ragazzo investito è per terra, sembra essere di origini straniere e non si esprime bene in italiano. L'autista scende e lo insulta perchè si è immesso nella strada senza guardare. Cosa fai?

- A. Proseguo per la mia strada, non è un problema mio
- B. Mi rivolgo all'autista perchè non deve insultare il ragazzo perchè straniero, poi me ne vado
- C. Mi avvicino, verifico come sta il ragazzo caduto, se necessario chiamo il 118
- D. Mi avvicino e faccio un video se dovesse servire come testimonianza e poi me ne vado

39. La sig.ra Maria pesava 81,6 Kg; dopo 1 mese pesa 80,1. Quanto peso ha perso?

- A. circa 1 Kg
- B. 0,5 Kg
- C. 1,5 Kg
- D. circa 2 Kg

40. Stai lavorando in turno da qualche mese in una nuova azienda; il collega del tuo stesso turno si assenta abitualmente in anticipo per andare a cambiarsi. Cosa fai?

- A. E' un problema che deve gestire il responsabile, io non mi occupo degli orari dei colleghi
- B. Mi arrabbio e gli dico: "Vai sempre via troppo presto! Devi rimanere anche tu fino alla fine del turno!"
- C. Ne parlo con gli altri colleghi perché tutti sappiano che è inaffidabile
- D. Gli dico: "Quando esci troppo presto per cambiarti mi metti in difficoltà, troviamo una soluzione?"

41. Completa la frase: "Samuel is having breakfast in the \_\_\_\_\_"

- A. playground
- B. school garden
- C. cafeteria
- D. library

42. Quanto dura il mandato del sindaco?

- A. Quattro anni
- B. Cinque anni
- C. Un anno
- D. Due anni

43. Stai andando ad accompagnare a casa un amico e noti che un piccolo furgone si ferma davanti al centro per i poveri gestito dal comune. Dopo poco scendono due ragazzi con scatole piene di vestiti. Il tuo amico afferma: "Ma perchè perdono tempo a portare vestiti ai poveri?" Cosa rispondi?

- A. "Quei due ragazzi stanno aiutando delle persone in difficoltà!"
- B. "Secondo me non hanno tanta voglia di lavorare seriamente!"
- C. "Quei due ragazzi probabilmente non hanno altri impegni importanti nella vita!"
- D. "Non sai nulla di loro! Come ti permetti di giudicare?"

44. In una tanica di detergente ci sono 4410 ml di liquido. A quanti litri equivale?

- A. 44,10 lt
- B. 0,0441 lt
- C. 0,4410 lt
- D. 4,410 lt

45. Stai lavorando in un centro invernale organizzato dal comune per famiglie in difficoltà economiche. Ti occupi delle attività di mensa. Uno dei ragazzi partecipanti ti accusa all'improvviso di aver rubato la sua tazza preferita ed è molto arrabbiato con te. Cosa fai?

- A. Rispondo: "Puoi spiegarmi meglio? La cerchiamo insieme?"
- B. Non rispondo perchè questi sono ragazzi che vogliono creare problemi
- C. Rispondo: "Sei ridicolo! Io non ho bisogno di rubare!"
- D. Non merita risposta perché tutti sanno che non rubo

46. Il tuo vicino di casa, anziano, sta salendo su un tavolino per appendere le luci natalizie al portone d'ingresso. Cosa fai?

- A. Mi avvicino e lo rimprovero dicendogli che alla sua età non deve fare queste cose
- B. Gli dico: "Antonio, stai attento a non farti male" e vado via
- C. E' una persona esperta, posso stare tranquillo perché abitualmente sa quello che fa
- D. Gli dico: "Antonio fermati che vado a prendere la mia scala e ti aiuto ad appendere le luci"

47. Stai andando al servizio per le tossicodipendenze ad accompagnare una cugina che sta facendo il trattamento di recupero. Ti avvicina un ragazzo che ti chiede di consegnare un pacco ad un amico che aspetta fuori. Cosa rispondi?

- A. "Certo, non è un problema, ti aiuto volentieri, che vuoi che sia per consegnare un pacco!"
- B. "Non so se è una buona idea. Ne parliamo con l'operatore che ti segue se vuoi"
- C. "Assolutamente no, come ti viene in mente! Non ti conosco nemmeno"
- D. "No, mi spiace ma credo che non sia una buona idea nella tua situazione!"

48. Il 30% di 200 ml è:

- A. 30 ml
- B. 120 ml
- C. 90 ml
- D. 60 ml

49. A chi è attribuito il potere Giudiziario in Italia?

- A. Al parlamento
- B. Al governo
- C. Alla magistratura
- D. Al Presidente della Repubblica

50. Sei andato a portare una pizza ai bambini di una tua vicina, che soffre di depressione. Sai che la famiglia è in carico ai servizi sociali del comune perché il papà non lavora e ha avuto dei problemi di dipendenza in passato. Ti accorgi che i bambini di 3 e 4 anni hanno dei grossi lividi su braccia e gambe. Cosa fai?

- A. Porto i bambini subito al sicuro a casa mia
- B. Mi rivolgo al papà e lo sgrido perché non deve maltrattare i bambini
- C. Mi informo al Comune per parlare con l'assistente sociale
- D. Non dico nulla perché non mi riguarda quello che succede in casa

51. Scegli la traduzione corretta di "I don't like eggs"

- A. Mi piacciono le uova
- B. Mi piacciono i pesci
- C. Non mi piacciono le uova
- D. Non mi piacciono i pesci

52. Accompagni una tua cara amica a far visita alla nonna ricoverata in una struttura per anziani perché ha una grave malattia e sta per morire. Mentre state per entrare in stanza la tua amica si ferma e scoppia a piangere. Cosa fai?

- A. La consolo e la porto via perché è troppo doloroso per lei
- B. La ascolto e aspetto con lei, ma la incoraggio ad andare a salutare la nonna
- C. Le dico che non deve piangere come una bambina e deve avere più coraggio
- D. Le dico di aspettare fuori dalla stanza mentre io vado a salutare la nonna al posto suo

53. Da chi sono eletti i deputati che compongono il Parlamento Europeo?

- A. Dal Consiglio Europeo
- B. Dai cittadini europei
- C. Dalla Commissione Europea
- D. Dal Consiglio dell'Unione Europea

54. Stai attraversando il parco cittadino per andare al lavoro e sei un po' in ritardo. Vedi una ragazza seduta su una panchina che sta piangendo e ha la giacca strappata. Non si capisce quello che dice perché è straniera. Cosa fai?

- A. Rischio di arrivare in ritardo al lavoro, quindi vado via, qualcuno si fermerà di sicuro
- B. Faccio un video se dovesse servire come testimonianza, ma vado al lavoro
- C. Mi fermo, la rassicuro, chiamo le forze dell'ordine e avviso al lavoro che arriverò in ritardo
- D. Non mi occupo di cose che non mi riguardano, proseguo per la mia strada

55. Individuare il numero che segue logicamente: 3, 6, 9, 12, 15, ..... :

- A. 16
- B. 17
- C. 18
- D. 19

56. Sono le 7:30 e stai andando al lavoro a piedi. Passi davanti all'ingresso di una residenza per anziani e un signore, avvicinandosi al cancello, ti chiede di aprire il cancello perchè vuole andare a casa. Cosa fai?

- A. Gli parlo e nel frattempo suono il campanello della residenza aspettando che qualcuno esca
- B. Rispondo che è già a casa, deve solo tornare indietro
- C. Non mi fermo perchè probabilmente non capisce quello che sta dicendo
- D. Suono il campanello della residenza così qualcuno verrà a prenderlo e intanto vado via

57. Considerato che l'input è un comando che mandi al computer, quale tra questi è un dispositivo di INPUT:

- A. il touchscreen
- B. il monitor
- C. il proiettore
- D. le casse audio

58. Sei in un ufficio postale e vedi una signora molto truccata e con i capelli colorati di blu. Un'altra signora, che sta aspettando, ti dice a voce alta: "Ma dove crede di andare questa! Siamo in posta e non a una festa di carnevale". Cosa fai?

- A. Le rispondo: "Mi sembra un giudizio affrettato su una persona che non conosce!"
- B. Non rispondo perchè non mi intrometto in cose che non mi riguardano
- C. Le rispondo a voce alta: "Ma che le importa di come una si trucca e si colora i capelli! Si faccia gli affari suoi!"
- D. Non le rispondo perchè se la signora non ha risposto vuol dire che non è così importante

59. L' Operatore Socio Sanitario svolge attività dirette:

- A. alle persone negli ambienti sanitari
- B. alle persone nelle residenze per disabili
- C. alla persona e al suo ambiente di vita
- D. alla famiglia e agli spazi abitativi

60. Il tuo collega Giuseppe, durante una riunione, continua a proporre in maniera insistente la propria soluzione impedendo agli altri di parlare. Cosa fai?

- A. Mi alzo e gli dico: "Adesso deve smetterla! Stai parlando troppo e nessuno riesce a intervenire!"
- B. Mi alzo e me ne vado
- C. Mi arrabbio con il responsabile del gruppo chiedendogli di intervenire e svolgere il suo ruolo
- D. Gli dico: "Mi sento a disagio. Propongo che ognuno abbia a disposizione al massimo cinque minuti per dire quello che pensa"



PERCORSI FORMATIVI PER OPERATORE SOCIO SANITARIO - DGR 1124/2020  
SELEZIONE CORSISTI O.S.S.  
22 ottobre 2020

PROVA SCRITTA

PROVA 1B

**Descrizione**

La prova scritta è così articolata:

- 58 quesiti a risposta multipla;
- 2 quesiti a risposta vero/falso.

Le domande a risposta multipla prevedono una sola risposta corretta, da evidenziare con una crocetta.

Per quanto riguarda i due quesiti a risposta vero/falso si precisa che dovranno essere riempite, con una crocetta, tutte le caselle della tabella, indicando la risposta idonea.

**Istruzioni**

1. Scrivere il proprio cognome e nome nello spazio "cognome e nome" in basso di tutte le pagine;
2. Il tempo complessivo a disposizione è di 75 minuti;
3. Le prove devono essere compilate esclusivamente a penna; non sono ammesse matite o penne cancellabili;
4. Non sono ammesse correzioni: una risposta che contiene correzioni sarà considerata errata; una risposta non fornita vale come errore; per questo si invita a leggere con attenzione le domande e le possibili risposte, prima di tracciare la crocetta.
5. In caso di persone sorprese a copiare/disturbare o usare telefoni o altri dispositivi la prova sarà immediatamente ritirata ed esclusa dalla valutazione;
6. Durante la prova non si può uscire;
7. Durante la prova non sono ammesse richieste di chiarimenti o precisazioni alla commissione;
8. La prova (60 punti in totale) è superata quando il candidato raggiunge almeno 30 punti;
9. I risultati delle prove e il calendario dei colloqui per chi ha superato lo scritto saranno affissi all'albo dell'organismo di formazione e nel suo sito internet dopo le valutazioni.

**1. L' Operatore Socio Sanitario favorisce:**

- A. la guarigione e la continuità delle cure
- B. l'informazione e l'educazione dell'assistito
- C. il benessere e l'autonomia dell'assistito
- D. la cura e la presa in carico dell'assistito

**2. Il tuo vicino di casa, anziano, sta salendo su una vecchia scala pericolante per riparare una tettoia. Cosa fai?**

- A. Lo rimprovero dicendogli che alla sua età non deve fare queste cose
- B. Gli dico: "Antonio, stai attento a non farti male", e vado via
- C. Gli dico: "Antonio fermati che vado a prendere la mia scala e ti aiuto"
- D. E' una persona esperta, posso stare tranquillo

**3. Qual è la traduzione corretta di: "My mother has one sister"**

- A. Mia madre ha una sorella
- B. Mia sorella ha un figlio
- C. Mia madre ha un fratello
- D. Mia sorella ha una figlia

**4. Considerato che l'output è una risposta che arriva dal computer, quale tra questi è un dispositivo di OUTPUT?**

- A. Il mouse
- B. Il touchscreen
- C. La tastiera
- D. La stampante

**5. La tua vicina di casa, vive da sola e ha un unico figlio che abita lontano. Ti invita a bere un caffè a casa sua. Ti accorgi che indossa vestiti sporchi. Cosa fai?**

- A. Non mi preoccupo, ognuno vive come vuole
- B. Avviso l'associazione di volontariato locale, senza dire nulla alla mia vicina o al figlio
- C. Con gentilezza le chiedo se ha bisogno di aiuto per lavare i vestiti
- D. Telefono al figlio rimproverandolo perché trascura sua mamma

**6. Hai iniziato da qualche mese a lavorare per una ditta. Un collega più esperto ti chiede di riordinare il materiale al termine di un'attività che avete svolto insieme; ti accorgi che, mentre tu stai riordinando il materiale, lui si è fermato a parlare con altri colleghi. Cosa fai?**

- A. Mi fermo anch'io e lascio perdere il riordino del materiale
- B. Appena me ne accorgo, mi fermo subito e avviso il caporeparto
- C. Riordino il materiale come mi ha chiesto, ma appena possibile gli chiedo spiegazioni sul suo comportamento
- D. Appena me ne accorgo, mi fermo e vado a dirgli che non è giusto che lui parli con i colleghi, mentre io riordino il materiale che abbiamo utilizzato insieme

**7. Leggi la seguente frase e rispondi alla domanda: "In Scotland summer is rainy".**

**In Scozia l'estate è?**

- A. Piovosa
- B. Soleggiata
- C. Calda
- D. Fredda

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

8. In una tanica di detergente ci sono 4730 ml di liquido. A quanti litri equivale?

- A. 0,0473 lt
- B. 0,4730 lt
- C. 4,730 lt
- D. 47,30 lt

9. "Secondo uno studio condotto dal World Institute for Development Economics Research delle Nazioni Unite, agli inizi del 21° secolo l'1% degli adulti del pianeta possedeva da solo il 40% della ricchezza mondiale, e il 10% ne deteneva l'85%; al 50% più povero della popolazione adulta toccava invece l'1% della ricchezza globale. Sono dati ampiamente noti, ed è improbabile che in questi anni la situazione sia migliorata".

Il testo si apre riportando dati significativi rispetto alla ricchezza globale posseduta dalla popolazione del mondo. Indica quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali false.

	VERO	FALSO
Ricchi e poveri sono distribuiti in modo uniforme nelle diverse zone del mondo		
Una minima parte della popolazione adulta possiede quasi la metà della ricchezza globale		
Metà della popolazione mondiale possiede solo l'1% della ricchezza globale		
L'1% della popolazione adulta possiede l'85% della ricchezza globale		
Il 10% della popolazione adulta possiede l'85% della ricchezza globale		

10. All' Operatore Socio Sanitario compete l'igiene personale?

- A. Sì, finalizzata a favorire il benessere e l'autonomia della persona
- B. Sì, finalizzata al mantenimento di un aspetto curato
- C. Sì, solo se supervisionato da un infermiere
- D. Sì, solo se la persona è collaborante

11. Sei in un ufficio postale e vedi una ragazza in minigonna e molto truccata. Una signora, che sta aspettando, ti dice a voce alta: "deve essere una poco di buono! Siamo in posta e non in discoteca". Cosa fai?

- A. Le rispondo: "Mi scusi ma forse il suo è un giudizio affrettato!"
- B. Non rispondo perchè non mi intrometto in cose che non mi riguardano
- C. Le rispondo a voce alta: "Si faccia gli affari suoi! Ma che le importa di come una si veste e si trucca!"
- D. Non le dò retta perchè se la ragazza non ha risposto vuol dire che non le importa

12. Quale termine utilizzi per completare la frase: "The children are sleeping in the \_\_\_\_\_"?

- A. gym
- B. cafeteria
- C. kitchen
- D. bedroom

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

**13. Stai facendo una passeggiata con un amico e quando vi trovate vicino ad una residenza per la riabilitazione psichiatrica il tuo amico ridendo, afferma: "Sai che qui sono ricoverati dei matti? E qualche volta scappano, ma poi li prendono subito!" Cosa rispondi?**

- A. "Sono persone che hanno avuto problemi e si stanno curando"
- B. "Per fortuna li prendono subito! Meglio che stiano lì dentro!"
- C. "E' vero, sono persone pericolose per la società, per questo vivono isolate!"
- D. "Sono solo persone che hanno avuto problemi con i genitori. Poveretti!"

**14. Stai partecipando ad un torneo di calcio alla festa del paese e ci sono anche alcuni ragazzi con disabilità. All'improvviso uno di loro si arrabbia ed esce dal campo perchè dice che non gli viene passata la palla. Secondo te è più utile:**

- A. dirgli che è solo un gioco e si è arrabbiato per niente
- B. escluderlo dal gioco perchè deve imparare a rispettare le regole
- C. dirgli che ha ragione ad arrabbiarsi se nessuno gli passa la palla
- D. spiegargli che dobbiamo imparare a giocare insieme perchè siamo una squadra

**15. Il tuo collega Matteo, durante una riunione, sta parlando da più di dieci minuti, impedendo agli altri di intervenire. Cosa fai?**

- A. Prendo la parola e dico: "Mi sento a disagio. Propongo che ognuno abbia a disposizione al massimo cinque minuti per dire quello che pensa"
- B. Mi alzo e gli dico: "Adesso devi smetterla! Stai parlando troppo e nessuno riesce a intervenire!"
- C. Mi alzo e me ne vado
- D. Mi arrabbio col responsabile del gruppo perchè non svolge bene il suo ruolo

**16. Leggi il testo e individua l'affermazione corretta: "Le meteoriti sono corpi solidi provenienti dallo spazio caduti sulla superficie terrestre. La loro origine è legata a comete o a piccoli pianeti (asteroidi) la cui orbita si localizza tra Giove e Marte".**

- A. L'origine delle meteoriti è legata agli asteroidi
- B. L'origine dei pianeti è legata agli asteroidi
- C. Le meteoriti provengono da Marte
- D. Le meteoriti sono parti della superficie terrestre

**17. Sei in autobus e due ragazze stanno deridendo due ragazzi con disabilità. Una signora anziana ti chiede: "Ma come si fa a farle smettere? Questi ragazzi non hanno più rispetto!" Cosa rispondi?**

- A. "Sono ragazzi! E' normale che si prendano in giro!"
- B. Intervengo e dico alle ragazze: "Come vi sentireste al loro posto? Credo sia meglio chiedere scusa?"
- C. "I disabili devono essere sempre accompagnati da adulti perchè sono come dei bambini!"
- D. Intervengo e dico ai ragazzi: "Non sentite che vi stanno prendendo in giro? Difendetevi!"

**18. Gli Assessori comunali sono soggetti a revoca da parte del:**

- A. Ministro
- B. Prefetto
- C. Questore
- D. Sindaco

**19. Sul carrello della biancheria ci sono 47 lenzuola e 34 federe. Quanti pezzi di biancheria ci sono sul carrello?**

- A. 81
- B. 79
- C. 13
- D. 47

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

**20. Sei andato a portare un dolce ai bambini di una tua vicina, che ha una disabilità motoria. Sai che la famiglia è in carico ai servizi sociali del comune perché il papà non lavora e ha avuto dei problemi di alcolismo in passato. Ti accorgi che i bambini di 5 e 7 anni hanno dei grossi lividi su braccia e gambe. Cosa fai?**

- A. Porto i bambini a casa mia, senza avvertire la mamma
- B. Mi rivolgo al papà sgridandolo perché i bambini non vanno maltrattati
- C. Mi informo al Comune per parlare con l'assistente sociale
- D. Non dico nulla perché non mi riguarda quello che succede in casa

**21. Assisti ad un incidente tra un'auto e una bici. Il ragazzo investito è per terra, sembra essere di origini straniere e non si esprime bene in italiano. L'autista scende e lo insulta perché ha attraversato sulle strisce pedonali senza guardare. Cosa fai?**

- A. Mi avvicino, verifico come sta il ragazzo caduto dalla bici, se necessario chiamo il 118
- B. Me ne vado perché non è un problema mio
- C. Mi rivolgo all'autista dicendo che non deve insultare il ragazzo e me ne vado
- D. Mi avvicino, faccio un video per testimoniare quello che succede e poi me ne vado

**22. Qual è il riferimento del cittadino per l'assistenza sanitaria pubblica?**

- A. Pronto Soccorso
- B. Guardia Medica
- C. Medico di Medicina Generale
- D. Ufficio Relazioni con il Pubblico

**23. Quale città è sede del parlamento Europeo?**

- A. Amsterdam (Olanda)
- B. Francoforte (Germania)
- C. Vienna (Austria)
- D. Strasburgo (Francia)

**24. Stai attraversando il parco cittadino per andare al lavoro e sei un pò in ritardo. Vedi una ragazza seduta su una panchina che sta piangendo e indossa un vestito strappato. Non si capisce quello che dice perché è straniera. Cosa fai?**

- A. Rischio di arrivare in ritardo al lavoro, quindi vado via, qualcun'altro si fermerà di sicuro
- B. Faccio un video se dovesse servire come testimonianza, ma vado al lavoro
- C. Mi fermo, la rassicuro, chiamo le forze dell'ordine e avviso al lavoro che arriverò in ritardo
- D. Non mi occupo di cose che non mi riguardano, proseguo per la mia strada

**25. Stai facendo una visita ad una zia in una residenza per anziani e noti una signora che sta piangendo. Cosa fai?**

- A. Mi avvicino e provo a farla ridere come si fa con i bambini quando sono tristi
- B. Mi avvicino, provo a parlare con lei; forse la signora ha bisogno di qualcuno che le stia vicino
- C. La lascio stare perché non la conosco e non posso fare nulla per aiutarla
- D. La lascio stare perché ho poco tempo e sono venuto per trovare mia zia

**26. L'assistenza diretta e aiuto domestico alberghiero compete:**

- A. all'Operatore Socio Sanitario con percorso formativo di almeno 1000 ore
- B. all'assistente sanitario
- C. all'infermiere
- D. all'Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

**27. Fai parte di un gruppo a cui viene chiesto di trovare una soluzione ad uno specifico problema. Dopo aver analizzato il problema, il gruppo non riesce a trovare un accordo fra le varie proposte. Cosa fai?**

- A. Interrompo la discussione e ad alta voce, dico che mi sono stancato
- B. Me ne vado perchè stiamo perdendo tempo
- C. Cerco di imporre al gruppo la mia soluzione, le idee degli altri sono proprio sbagliate
- D. Attendo che il responsabile del gruppo dia indicazioni su come procedere

**28. A chi è attribuito il potere Legislativo in Italia?**

- A. Al Parlamento
- B. Al Governo
- C. Alla Magistratura
- D. Al Presidente della Repubblica

**29. Nel tuo gruppo di lavoro osservi che Marta è sempre in disparte e non viene apprezzata dagli altri componenti. Cosa fai?**

- A. Non intervengo perchè penso che se vuole stare in disparte avrà i suoi buoni motivi
- B. Cerco di coinvolgerla in qualche modo, facendo leva su qualche interesse o attività comune
- C. Mi lamento con il responsabile perché Marta non lavora in gruppo
- D. Non è un problema di cui mi posso occupare io, se non viene apprezzata dagli altri vuol dire che non vale molto come persona

**30. Stai lavorando in un centro estivo organizzato dal comune per famiglie in difficoltà economiche. Ti occupi delle attività di riordino e pulizia. Uno dei ragazzi partecipanti ti accusa all'improvviso di aver rubato le sue cose ed è molto arrabbiato con te. Cosa fai?**

- A. E' solo un ragazzo che vuole creare problemi, non merita nessuna risposta
- B. Rispondo: "Prova a dirlo di nuovo e vedrai che qui non metterai più piede"
- C. Rispondo: "Puoi spiegarmi meglio? Vuoi che le cerchiamo insieme?"
- D. Rispondo: "Povero ragazzo, non ti crederà nessuno, tutti sanno che sono onesto"

**31. Il responsabile della tua azienda vuole cambiare l'organizzazione del lavoro. Per questo motivo ti ha inserito nel gruppo di lavoro che dovrà proporre i possibili cambiamenti. Cosa fai?**

- A. Partecipo alle riunioni del gruppo di lavoro, portando le mie esperienze e le mie conoscenze
- B. Inizio a partecipare alle riunioni, ma se non sono d'accordo con le proposte, non parteciperò più
- C. Partecipo alle riunioni del gruppo di lavoro, ma sono convinto che sia una perdita di tempo
- D. Partecipo perchè mi è stato imposto, ma non sono capace di lavorare in gruppo

**32. Stai andando al servizio per le tossicodipendenze ad accompagnare un amico che ha iniziato da poco il trattamento. Ti avvicina un ragazzo che ti chiede di portargli delle sigarette la prossima volta che vieni lì. Cosa rispondi?**

- A. "Non so se è una buona idea! se vuoi ne possiamo parlare con l'operatore che ti segue"
- B. "Certo, ti aiuto volentieri, che vuoi che sia per un pacchetto di sigarette!"
- C. "Non ti conosco, stammi lontano!"
- D. "No, nella tua situazione non va sicuramente bene! Impegnati di più!"

**33. Chi è l'attuale Presidente della Repubblica?**

- A. Conte
- B. Fico
- C. Mattarella
- D. Casellati

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

**34. Stai andando a trovare tua nonna che è stata ricoverata in ospedale per una caduta. Nella sua stanza c'è una signora molto anziana che continuamente grida: "Lucia!". Un operatore ti dice: "non spaventarti, chiama sempre la figlia!". Cosa fai?**

- A. Chiedo all'operatore di spostare immediatamente mia nonna da quella stanza
- B. Chiedo all'operatore di dare dei calmanti a quella signora che disturba
- C. Chiedo a mia nonna come si sente e se riesce a riposare, casomai avesse difficoltà ne parlerò con il responsabile
- D. Chiedo di parlare subito con il medico perchè mia nonna non può restare in quella stanza!

**35. Accompagni una tua cara amica a far visita ad uno zio ricoverato in un hospice perchè ha una grave malattia e sta per morire. Mentre state per entrare in stanza la tua amica si ferma e scoppia a piangere. Cosa fai?**

- A. La ascolto, aspetto con lei che si calmi, ma la incoraggio ad andare a salutare lo zio
- B. La porto via perchè è troppo doloroso per lei
- C. Le dico che non deve piangere come una bambina
- D. Le dico di aspettare fuori dalla stanza mentre vado io a salutare lo zio al posto suo

**36. All' Operatore Socio Sanitario compete l'assistenza alla persona non autosufficiente?**

- A. Sì, solo se residente in struttura per anziani
- B. Sì, in collaborazione con altri operatori professionali sanitari
- C. Sì, in completa autonomia
- D. Sì, solo se ricoverata in ospedale

**37. Individua il numero che segue logicamente: 1, 3, 5, 7, 9, ...:**

- A. 11
- B. 12
- C. 15
- D. 18

**38. L' Operatore Socio Sanitario può operare nelle strutture per disabili?**

- A. Sì, ma solo per attività di animazione
- B. Sì, per le attività previste dal profilo
- C. No, perchè sono tutte strutture private
- D. No, serve un corso complementare specifico

**39. Il responsabile dell'azienda presso cui lavori ti ha chiesto di completare un lavoro entro la settimana e ti ha affiancato un collega più esperto. Il collega esperto ti dice che, a suo parere, è impossibile rispettare la scadenza. Cosa fai?**

- A. Vado dal responsabile e riferisco che il collega si rifiuta di fare il lavoro entro la settimana
- B. Pur di rispettare la scadenza e far contento il responsabile decido di fare lavoro straordinario
- C. Per rispettare la scadenza, decido da solo di coinvolgere un altro collega ancora
- D. Cerco una soluzione con il collega e, se serve aiuto, chiediamo al responsabile

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

**40. Durante una riunione di lavoro Paola e Anna discutono animatamente tra di loro senza lasciare spazio agli altri colleghi. Cosa fai?**

- A. Mi alzo e dico a voce alta: "Dovete stare zitte! Stiamo solo perdendo tempo!"
- B. Aspetto, in fin dei conti più dura la riunione meno lavoriamo
- C. Dico: "Vorrei esprimere il mio pensiero, credo che come me anche altri vogliono dire qualcosa"
- D. Mi rivolgo al coordinatore del gruppo e lo rimprovero perché questo non è il modo di gestire una riunione di lavoro

**41. Quale sequenza segue l'ordine "pari-pari"?**

- A. 1 3 5 7 9
- B. 2 4 6 8 10
- C. 2 3 4 5 6
- D. 1 2 3 4 5

**42. Stai andando a prendere tuo nipote a scuola. Vedi la mamma di un bambino con grave disabilità motoria che sta gridando contro l'operatore che si occupa del bambino. Davanti a tutti dice: "Mio figlio è sporco e in disordine perchè tu non sai fare il tuo lavoro". Secondo te:**

- A. la mamma ha ragione ad accusare l'operatore davanti a tutti, quell'operatore non è bravo e se lo merita di essere trattato così
- B. la mamma ha ragione, ha capito che il suo bambino non è stato aiutato e vuole proteggerlo
- C. la mamma dovrebbe tenere a casa il bambino, se non accetta che si sporchi come tutti gli altri
- D. la mamma doveva ascoltare il bambino e l'operatore prima di esprimere giudizi e casomai segnalare al responsabile

**43. Completare la seguente proposizione: MANO sta a BRACCIO come PIEDE sta a .....**

- A. Gamba
- B. Ginocchio
- C. Passo
- D. Caviglia

**44. Stai guardando una serie tv che prevede 3 puntate consecutive. L'inizio è alle ore 21:00. A che ora termina l'ultima puntata se ogni puntata dura 30 minuti e non ci sono intervalli pubblicitari?**

- A. 21:15
- B. 21:30
- C. 22:00
- D. 22:30

**45. Sei ad una festa di fine anno organizzata da una comunità di riabilitazione psichiatrica. Osservi che uno dei ragazzi della comunità sta scrivendo sopra al disegno fatto da un altro ragazzo, ma gli educatori non se ne sono accorti. Cosa fai?**

- A. Sgrido il ragazzo facendolo smettere
- B. Non dico nulla perchè non è affare mio
- C. Tolgo il foglio di mano al ragazzo e lo rimprovero
- D. Non so come potrebbero reagire i ragazzi, quindi avviso gli educatori

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

**46. Stai vivendo una situazione difficile con una collega, molto più esperta di te; ogni volta che lavorate insieme finite con il litigare e ti accusa di essere troppo lento/a. Cosa fai?**

- A. Non faccio nulla, ognuno lavora come vuole
- B. Dico al responsabile che voglio cambiare immediatamente turno di lavoro
- C. Parlo con lei per spiegare le mie difficoltà e ascoltare il suo punto di vista
- D. Mi lamento con gli altri colleghi raccontando di quanto insopportabile sia la collega del mio turno

**47. Stai andando a fare spese e noti che un piccolo furgone si ferma davanti al centro per il supporto alla povertà gestito dal comune. Dopo poco scendono due ragazzi con scatole piene di cibo. Un ragazzo vicino a te afferma: "Ma perché perdono tempo a portare cibo ai poveri?" Cosa rispondi?**

- A. "Quei due ragazzi stanno aiutando delle persone in difficoltà!"
- B. "Sono ragazzi che non hanno voglia di lavorare seriamente!"
- C. "Quei due ragazzi probabilmente non hanno altro di meglio da fare nella vita!"
- D. "Non sai nulla di loro! Sei un egoista!"

**48. Il sig. Antonio pesava 77,4 Kg; dopo 1 mese pesa 73,1. Quanto peso ha perso?**

- A. Circa 5 Kg
- B. 3,4 Kg
- C. 4,3 Kg
- D. Circa 4 Kg

**49. Stai lavorando in turno da qualche mese in una nuova azienda; il collega del turno successivo, arriva spesso in ritardo. Cosa fai?**

- A. E' un problema che deve gestire il responsabile, io non mi occupo degli orari dei colleghi
- B. Gli dico: "Sei sempre in ritardo, chiederò al capo che ti sanzioni per questo"
- C. Racconto dei suoi ritardi agli altri colleghi in modo che tutti sappiano che è inaffidabile
- D. Gli dico: "Quando arrivi in ritardo mi metti in difficoltà, troviamo una soluzione?"

**50. Sostituisci il verbo "dare" nella frase scegliendolo tra quelli proposti.**

**"Sono andato a trovare la mia amica che mi ha dato una fetta di torta".**

- A. ha consegnato
- B. ha offerto
- C. ha reso
- D. ha assegnato

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

51. *“Pulire i componenti dopo ogni utilizzo per rimuovere i residui di farmaco. Questa operazione consente di evitare infezioni o problemi nella qualità della nebulizzazione.*

*Componenti lavabili : ampolla nebulizzatrice, maschera, boccaglio, erogatore nasale. Lavare con acqua tiepida con un detergente neutro. Risciacquare bene con acqua calda corrente pulita e lasciare asciugare all’aria in un ambiente pulito.*

*Componenti non lavabili: compressore, tubo dell’aria (PVC). Accertarsi innanzitutto che la spina elettrica sia scollegata dalla presa. Pulire con un panno morbido inumidito con acqua o detergente neutro”.*

**Il testo riporta le istruzioni per la pulizia di un apparecchio per aerosol. Indica quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali false.**

	VERO	FALSO
Prima di lavare l’ampolla nebulizzatrice scollegare la presa elettrica		
I tubi dell’aria vanno lavati con acqua e detergente neutro		
La pulizia dell’apparecchio va effettuata dopo ogni utilizzo		
Se non si pulisce l’apparecchio si ha un aumento delle infezioni		
Il compressore va pulito una volta al mese		

52. **Sono le 19:30 e stai tornando a casa a piedi. Passi davanti all’ingresso di una residenza per anziani e una signora, avvicinandosi al cancello, ti chiede a che ora passa l’autobus che la riporta a casa sua. Cosa fai?**

- A. Le dico che lei è già a casa, deve solo tornare indietro
- B. Non mi fermo perchè probabilmente non si rende conto di quello che sta dicendo
- C. Le chiedo dove deve andare e nel frattempo suono il campanello della residenza aspettando che qualcuno esca
- D. Suono il campanello della residenza e vado via

53. **Qual è il significato di apatia?**

- A. Mancanza di movimento
- B. Assenza di reazioni emotive
- C. Disturbo della parola
- D. Disturbo del movimento

54. **Stai assistendo al seguente dialogo tra un paziente e un operatore:**

*Antonio dice : “Ho tanto freddo e mal di testa”*

*Operatore: “Ha provato a misurare la febbre?”*

*Antonio: “Sì, ho 37,8 ma credo stia salendo ancora”*

*Operatore: “Non si preoccupi, è normale dopo l’intervento”*

**Quale frase utilizzi per riferire quanto osservato?**

- A. Antonio ha riferito di sentire freddo, mal di testa e febbre a 37,8; l’operatore l’ha rassicurato
- B. Un operatore ha chiesto ad Antonio se aveva la febbre; dalla misurazione è risultata alta, ma non ha ritenuto di fare altro
- C. Il paziente si è lamentato di stare male e l’operatore invece di aiutarlo non ha fatto niente
- D. L’operatore ha misurato la febbre ad Antonio che aveva freddo e mal di testa.

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

55. Considerato che l'input è un comando che mandi al computer, quale tra questi è un dispositivo di INPUT?
- A. Il monitor
  - B. Il mouse
  - C. Il proiettore
  - D. Le casse audio
56. Hai una vicina di casa anziana che vive da sola. Di solito la aiuti per la spesa settimanale e per piccole faccende domestiche. Ti accorgi che lo scarico del bagno non funziona. Cosa fai?
- A. Non è un problema di cui mi devo occupare io
  - B. Parlo alla signora del problema e mi rendo disponibile a cercare un idraulico
  - C. Rimprovero la vicina perché non può stare in quelle condizioni
  - D. Chiamo un idraulico di mia fiducia, senza dire niente alla signora
57. I provider di posta elettronica forniscono caselle di posta elettronica ai propri clienti. Quali tra questi è un provider di posta elettronica?
- A. Google
  - B. Twitter
  - C. Facebook
  - D. Instagram
58. Il 15% di 300 ml è:
- A. 45 ml
  - B. 15 ml
  - C. 90 ml
  - D. 180 ml
59. Lavori in una azienda e un tuo collega tende a lasciare una parte del proprio lavoro agli altri. Altri colleghi si lamentano, ma nessuno interviene. Ieri ti ha lasciato molto lavoro da completare e ti sei trovato in difficoltà. Cosa fai?
- A. Lascio perdere, a me è capitato solo una volta
  - B. Mi lamento come fanno tutti con il responsabile
  - C. Parlo direttamente con il collega e gli dico che quando mi ha lasciato da solo mi sono trovato in difficoltà
  - D. Mi arrabbio e gli urlo "devi smetterla di approfittare dei tuoi colleghi, sennò vedrai come finirà"
60. Sono le 12:20 e devi essere al lavoro alle 13:00, ma l'auto non parte. Nella tua zona non passano autobus e sei a casa da sola/o. Cosa fai?
- A. Chiamo un collega in riposo e gli chiedo di fare il turno al posto mio
  - B. Chiamo un taxi o qualcuno che mi possa accompagnare
  - C. Avviso al lavoro che trovino un sostituto per il turno pomeridiano
  - D. Chiamo un meccanico per aggiustare l'auto

COGNOME NOME \_\_\_\_\_





PERCORSI FORMATIVI PER OPERATORE SOCIO SANITARIO - DGR 1124/2020  
SELEZIONE CORSISTI O.S.S.  
22 ottobre 2020

PROVA SCRITTA

CORRETTORE PROVA 1B

1. L' Operatore Socio Sanitario favorisce:

- A. la guarigione e la continuità delle cure
- B. l'informazione e l'educazione dell'assistito
- C. il benessere e l'autonomia dell'assistito
- D. la cura e la presa in carico dell'assistito

2. Il tuo vicino di casa, anziano, sta salendo su una vecchia scala pericolante per riparare una tettoia. Cosa fai?

- A. Lo rimprovero dicendogli che alla sua età non deve fare queste cose
- B. Gli dico: "Antonio, stai attento a non farti male" e vado via
- C. Gli dico: "Antonio fermati che vado a prendere la mia scala e ti aiuto"
- D. E' una persona esperta, posso stare tranquillo

3. Qual è la traduzione corretta di: "My mother has one sister"

- A. Mia madre ha una sorella
- B. Mia sorella ha un figlio
- C. Mia madre ha un fratello
- D. Mia sorella ha una figlia

4. Considerato che l'output è una risposta che arriva dal computer, quale tra questi è un dispositivo di OUTPUT?

- A. Il mouse
- B. Il touchscreen
- C. La tastiera
- D. La stampante

5. La tua vicina di casa, vive da sola e ha un unico figlio che abita lontano. Ti invita a bere un caffè a casa sua. Ti accorgi che indossa vestiti sporchi. Cosa fai?

- A. Non mi preoccupo, ognuno vive come vuole
- B. Avviso l'associazione di volontariato locale, senza dire nulla alla mia vicina o al figlio
- C. Con gentilezza le chiedo se ha bisogno di aiuto per lavare i vestiti
- D. Telefono al figlio rimproverandolo perché trascura sua mamma

6. Hai iniziato da qualche mese a lavorare per una ditta. Un collega più esperto ti chiede di riordinare il materiale al termine di un'attività che avete svolto insieme; ti accorgi che, mentre tu stai riordinando il materiale, lui si è fermato a parlare con altri colleghi. Cosa fai?

- A. Mi fermo anch'io e lascio perdere il riordino del materiale
- B. Appena me ne accorgo, mi fermo subito e avviso il caporeparto
- C. Riordino il materiale come mi ha chiesto, ma appena possibile gli chiedo spiegazioni sul suo comportamento
- D. Appena me ne accorgo, mi fermo e vado a dirgli che non è giusto che lui parli con i colleghi, mentre io riordino il materiale che abbiamo utilizzato insieme

7. Leggi la seguente frase e rispondi alla domanda: "In Scotland summer is rainy".

In Scozia l'estate è?

- A. Piovosa
- B. Soleggiata
- C. Calda
- D. Fredda

8. In una tanica di detergente ci sono 4730 ml di liquido. A quanti litri equivale?

- A. 0,0473 lt
- B. 0,4730 lt
- C. 4,730 lt
- D. 47,30 lt

9. "Secondo uno studio condotto dal World Institute for Development Economics Research delle Nazioni Unite, agli inizi del 21° secolo l'1% degli adulti del pianeta possedeva da solo il 40% della ricchezza mondiale, e il 10% ne deteneva l'85%; al 50% più povero della popolazione adulta toccava invece l'1% della ricchezza globale. Sono dati ampiamente noti, ed è improbabile che in questi anni la situazione sia migliorata".

Il testo si apre riportando dati significativi rispetto alla ricchezza globale posseduta dalla popolazione del mondo. Indica quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali false.

	VERO	FALSO
Ricchi e poveri sono distribuiti in modo uniforme nelle diverse zone del mondo		<input checked="" type="checkbox"/>
Una minima parte della popolazione adulta possiede quasi la metà della ricchezza globale	<input checked="" type="checkbox"/>	
Metà della popolazione mondiale possiede solo l'1% della ricchezza globale		<input checked="" type="checkbox"/>
L'1% della popolazione adulta possiede l'85% della ricchezza globale		<input checked="" type="checkbox"/>
Il 10% della popolazione adulta possiede l'85% della ricchezza globale	<input checked="" type="checkbox"/>	

10. All' Operatore Socio Sanitario compete l'igiene personale?

- A. Sì, finalizzata a favorire il benessere e l'autonomia della persona
- B. Sì, finalizzata al mantenimento di un aspetto curato
- C. Sì, solo se supervisionato da un infermiere
- D. Sì, solo se la persona è collaborante

11. Sei in un ufficio postale e vedi una ragazza in minigonna e molto truccata. Una signora, che sta aspettando, ti dice a voce alta: "deve essere una poco di buono! Siamo in posta e non in discoteca". Cosa fai?
- A. Le rispondo: "Mi scusi ma forse il suo è un giudizio affrettato!"
  - B. Non rispondo perchè non mi intrometto in cose che non mi riguardano
  - C. Le rispondo a voce alta: "Si faccia gli affari suoi! Ma che le importa di come una si veste e si trucca!"
  - D. Non le dò retta perchè se la ragazza non ha risposto vuol dire che non le importa
12. Quale termine utilizzi per completare la frase: "*The children are sleeping in the \_\_\_\_\_*"?
- A. gym
  - B. cafeteria
  - C. kitchen
  - D. bedroom
13. Stai facendo una passeggiata con un amico e quando vi trovate vicino ad una residenza per la riabilitazione psichiatrica il tuo amico ridendo, afferma: "Sai che qui sono ricoverati dei matti? E qualche volta scappano, ma poi li prendono subito!" Cosa rispondi?
- A. "Sono persone che hanno avuto problemi e si stanno curando"
  - B. "Per fortuna li prendono subito! Meglio che stiano lì dentro!"
  - C. "E' vero, sono persone pericolose per la società, per questo vivono isolate!"
  - D. "Sono solo persone che hanno avuto problemi con i genitori. Poveretti!"
14. Stai partecipando ad un torneo di calcio alla festa del paese e ci sono anche alcuni ragazzi con disabilità. All'improvviso uno di loro si arrabbia ed esce dal campo perchè dice che non gli viene passata la palla. Secondo te è più utile:
- A. dirgli che è solo un gioco e si è arrabbiato per niente
  - B. escluderlo dal gioco perchè deve imparare a rispettare le regole
  - C. dirgli che ha ragione ad arrabbiarsi se nessuno gli passa la palla
  - D. spiegargli che dobbiamo imparare a giocare insieme perchè siamo una squadra
15. Il tuo collega Matteo, durante una riunione, sta parlando da più di dieci minuti, impedendo agli altri di intervenire. Cosa fai?
- A. Prendo la parola e dico: "Mi sento a disagio. Propongo che ognuno abbia a disposizione al massimo cinque minuti per dire quello che pensa"
  - B. Mi alzo e gli dico: "Adesso devi smetterla! Stai parlando troppo e nessuno riesce a intervenire!"
  - C. Mi alzo e me ne vado
  - D. Mi arrabbio col responsabile del gruppo perché non svolge bene il suo ruolo
16. Leggi il testo e individua l'affermazione corretta: "*Le meteoriti sono corpi solidi provenienti dallo spazio caduti sulla superficie terrestre. La loro origine è legata a comete o a piccoli pianeti (asteroidi) la cui orbita si localizza tra Giove e Marte*".
- A. L'origine delle meteoriti è legata agli asteroidi
  - B. L'origine dei pianeti è legata agli asteroidi
  - C. Le meteoriti provengono da Marte
  - D. Le meteoriti sono parti della superficie terrestre
17. Sei in autobus e due ragazze stanno deridendo due ragazzi con disabilità. Una signora anziana ti chiede: "Ma come si fa a farle smettere? Questi ragazzi non hanno più rispetto!" Cosa rispondi?
- A. "Sono ragazzi! E' normale che si prendano in giro!"
  - B. Intervengo e dico alle ragazze: "Come vi sentireste al loro posto? Credo sia meglio chiedere scusa?"
  - C. "I disabili devono essere sempre accompagnati da adulti perché sono come dei bambini!"
  - D. Intervengo e dico ai ragazzi: "Non sentite che vi stanno prendendo in giro? Difendetevi!"

18. Gli Assessori comunali sono soggetti a revoca da parte del:

- A. Ministro
- B. Prefetto
- C. Questore
- D. Sindaco

19. Sul carrello della biancheria ci sono 47 lenzuola e 34 federe. Quanti pezzi di biancheria ci sono sul carrello?

- A. 81
- B. 79
- C. 13
- D. 47

20. Sei andato a portare un dolce ai bambini di una tua vicina, che ha una disabilità motoria. Sai che la famiglia è in carico ai servizi sociali del comune perché il papà non lavora e ha avuto dei problemi di alcolismo in passato. Ti accorgi che i bambini di 5 e 7 anni hanno dei grossi lividi su braccia e gambe. Cosa fai?

- A. Porto i bambini a casa mia senza avvertire la mamma
- B. Mi rivolgo al papà sgridandolo perché i bambini non vanno maltrattati
- C. Mi informo al Comune per parlare con l'assistente sociale
- D. Non dico nulla perché non mi riguarda quello che succede in casa

21. Assisti ad un incidente tra un'auto e una bici. Il ragazzo investito è per terra, sembra essere di origini straniere e non si esprime bene in italiano. L'autista scende e lo insulta perché ha attraversato sulle strisce pedonali senza guardare. Cosa fai?

- A. Mi avvicino, verifico come sta il ragazzo caduto dalla bici, se necessario chiamo il 118
- B. Me ne vado perché non è un problema mio
- C. Mi rivolgo all'autista dicendo che non deve insultare il ragazzo e me ne vado
- D. Mi avvicino, faccio un video per testimoniare quello che succede e poi me ne vado

22. Qual è il riferimento del cittadino per l'assistenza sanitaria pubblica?

- A. Pronto Soccorso
- B. Guardia Medica
- C. Medico di Medicina Generale
- D. Ufficio Relazioni con il Pubblico

23. Quale città è sede del parlamento Europeo?

- A. Amsterdam (Olanda)
- B. Francoforte (Germania)
- C. Vienna (Austria)
- D. Strasburgo (Francia)

24. Stai attraversando il parco cittadino per andare al lavoro e sei un pò in ritardo. Vedi una ragazza seduta su una panchina che sta piangendo e indossa un vestito strappato. Non si capisce quello che dice perché è straniera. Cosa fai?

- A. Rischio di arrivare in ritardo al lavoro, quindi vado via, qualcun'altro si fermerà di sicuro
- B. Faccio un video se dovesse servire come testimonianza, ma vado al lavoro
- C. Mi fermo, la rassicuro, chiamo le forze dell'ordine e avviso al lavoro che arriverò in ritardo
- D. Non mi occupo di cose che non mi riguardano, proseguo per la mia strada

25. **Stai facendo una visita ad una zia in una residenza per anziani e noti una signora che sta piangendo. Cosa fai?**
- A. Mi avvicino e provo a farla ridere come si fa con i bambini quando sono tristi
  - B. Mi avvicino, provo a parlare con lei; forse la signora ha bisogno di qualcuno che le stia vicino**
  - C. La lascio stare perchè non la conosco e non posso fare nulla per aiutarla
  - D. La lascio stare perchè ho poco tempo e sono venuto per trovare mia zia
26. **L'assistenza diretta e aiuto domestico alberghiero compete:**
- A. all'Operatore Socio Sanitario con percorso formativo di almeno 1000 ore**
  - B. all'assistente sanitario
  - C. all'infermiere
  - D. all'Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria
27. **Fai parte di un gruppo a cui viene chiesto di trovare una soluzione ad uno specifico problema. Dopo aver analizzato il problema, il gruppo non riesce a trovare un accordo fra le varie proposte. Cosa fai?**
- A. Interrompo la discussione e ad alta voce, dico che mi sono stancato
  - B. Me ne vado perchè stiamo perdendo tempo
  - C. Cerco di imporre al gruppo la mia soluzione, le idee degli altri sono proprio sbagliate
  - D. Attendo che il responsabile del gruppo dia indicazioni su come procedere**
28. **A chi è attribuito il potere Legislativo in Italia?**
- A. Al Parlamento**
  - B. Al Governo
  - C. Alla Magistratura
  - D. Al Presidente della Repubblica
29. **Nel tuo gruppo di lavoro osservi che Marta è sempre in disparte e non viene apprezzata dagli altri componenti. Cosa fai?**
- A. Non intervengo perchè penso che se vuole stare in disparte avrà i suoi buoni motivi
  - B. Cerco di coinvolgerla in qualche modo, facendo leva su qualche interesse o attività comune**
  - C. Mi lamento con il responsabile perchè Marta non lavora in gruppo
  - D. Non è un problema di cui mi posso occupare io, se non viene apprezzata dagli altri vuol dire che non vale molto come persona
30. **Stai lavorando in un centro estivo organizzato dal comune per famiglie in difficoltà economiche. Ti occupi delle attività di riordino e pulizia. Uno dei ragazzi partecipanti ti accusa all'improvviso di aver rubato le sue cose ed è molto arrabbiato con te. Cosa fai?**
- A. E' solo un ragazzo che vuole creare problemi, non merita nessuna risposta
  - B. Rispondo: "Prova a dirlo di nuovo e vedrai che qui non metterai più piede"
  - C. Rispondo: "Puoi spiegarmi meglio? Vuoi che le cerchiamo insieme?"**
  - D. Rispondo: "Povero ragazzo, non ti crederà nessuno, tutti sanno che sono onesto"
31. **Il responsabile della tua azienda vuole cambiare l'organizzazione del lavoro. Per questo motivo ti ha inserito nel gruppo di lavoro che dovrà proporre i possibili cambiamenti. Cosa fai?**
- A. Partecipo alle riunioni del gruppo di lavoro, portando le mie esperienze e le mie conoscenze**
  - B. Inizio a partecipare alle riunioni, ma se non sono d'accordo con le proposte, non parteciperò più
  - C. Partecipo alle riunioni del gruppo di lavoro, ma sono convinto che sia una perdita di tempo
  - D. Partecipo perchè mi è stato imposto, ma non sono capace di lavorare in gruppo

32. Stai andando al servizio per le tossicodipendenze ad accompagnare un amico che ha iniziato da poco il trattamento. Ti avvicina un ragazzo che ti chiede di portargli delle sigarette la prossima volta che vieni lì. Cosa rispondi?

- A. "Non so se è una buona idea! se vuoi ne possiamo parlare con l'operatore che ti segue"
- B. "Certo, ti aiuto volentieri, che vuoi che sia per un pacchetto di sigarette!"
- C. "Non ti conosco, stammi lontano!"
- D. "No, nella tua situazione non va sicuramente bene! Impegnati di più!"

33. Chi è l'attuale Presidente della Repubblica?

- A. Conte
- B. Fico
- C. Mattarella
- D. Casellati

34. Stai andando a trovare tua nonna che è stata ricoverata in ospedale per una caduta. Nella sua stanza c'è una signora molto anziana che continuamente grida: "Lucia!". Un operatore ti dice: "non spaventarti, chiama sempre la figlia!". Cosa fai?

- A. Chiedo all'operatore di spostare immediatamente mia nonna da quella stanza
- B. Chiedo all'operatore di dare dei calmanti a quella signora che disturba
- C. Chiedo a mia nonna come si sente e se riesce a riposare, casomai avesse difficoltà ne parlerò con il responsabile
- D. Chiedo di parlare subito con il medico perchè mia nonna non può restare in quella stanza!

35. Accompagni una tua cara amica a far visita ad uno zio ricoverato in un hospice perchè ha una grave malattia e sta per morire. Mentre state per entrare in stanza la tua amica si ferma e scoppia a piangere. Cosa fai?

- A. La ascolto, aspetto con lei che si calmi, ma la incoraggio ad andare a salutare lo zio
- B. La porto via perchè è troppo doloroso per lei
- C. Le dico che non deve piangere come una bambina
- D. Le dico di aspettare fuori dalla stanza mentre vado io a salutare lo zio al posto suo

36. All' Operatore Socio Sanitario compete l'assistenza alla persona non autosufficiente?

- A. Sì, solo se residente in struttura per anziani
- B. Sì, in collaborazione con altri operatori professionali sanitari
- C. Sì, in completa autonomia
- D. Sì, solo se ricoverata in ospedale

37. Individua il numero che segue logicamente: 1, 3, 5, 7, 9, ..... :

- A. 11
- B. 12
- C. 15
- D. 18

38. L' Operatore Socio Sanitario può operare nelle strutture per disabili?

- A. Sì, ma solo per attività di animazione
- B. Sì, per le attività previste dal profilo
- C. No, perchè sono tutte strutture private
- D. No, serve un corso complementare specifico

39. Il responsabile dell'azienda presso cui lavori ti ha chiesto di completare un lavoro entro la settimana e ti ha affiancato un collega più esperto. Il collega esperto ti dice che, a suo parere, è impossibile rispettare la scadenza. Cosa fai?

- A. Vado dal responsabile e riferisco che il collega si rifiuta di fare il lavoro entro la settimana
- B. Pur di rispettare la scadenza e far contento il responsabile decido di fare lavoro straordinario
- C. Per rispettare la scadenza, decido da solo di coinvolgere un altro collega ancora
- D. Cerco una soluzione con il collega e, se serve aiuto, chiediamo al responsabile

40. Durante una riunione di lavoro Paola e Anna discutono animatamente tra di loro senza lasciare spazio agli altri colleghi. Cosa fai?

- A. Mi alzo e dico a voce alta: "Dovete stare zitte! Stiamo solo perdendo tempo!"
- B. Aspetto, in fin dei conti più dura la riunione meno lavoriamo
- C. Dico: "Vorrei esprimere il mio pensiero, credo che come me anche altri vogliano dire qualcosa"
- D. Mi rivolgo al coordinatore del gruppo e lo rimprovero perché questo non è il modo di gestire una riunione di lavoro

41. Quale sequenza segue l'ordine "pari-pari"?

- A. 1 3 5 7 9
- B. 2 4 6 8 10
- C. 2 3 4 5 6
- D. 1 2 3 4 5

42. Stai andando a prendere tuo nipote a scuola. Vedi la mamma di un bambino con grave disabilità motoria che sta gridando contro l'operatore che si occupa del bambino. Davanti a tutti dice: "Mio figlio è sporco e in disordine perché tu non sai fare il tuo lavoro". Secondo te:

- A. la mamma ha ragione ad accusare l'operatore davanti a tutti, quell'operatore non è bravo e se lo merita di essere trattato così
- B. la mamma ha ragione, ha capito che il suo bambino non è stato aiutato e vuole proteggerlo
- C. la mamma dovrebbe tenere a casa il bambino, se non accetta che si sporchi come tutti gli altri
- D. la mamma doveva ascoltare il bambino e l'operatore prima di esprimere giudizi e casomai segnalare al responsabile

43. Completare la seguente proposizione: MANO sta a BRACCIO come PIEDE sta a .....

- A. Gamba
- B. Ginocchio
- C. Passo
- D. Caviglia

44. Stai guardando una serie tv che prevede 3 puntate consecutive. L'inizio è alle ore 21:00. A che ora termina l'ultima puntata se ogni puntata dura 30 minuti e non ci sono intervalli pubblicitari?

- A. 21:15
- B. 21:30
- C. 22:00
- D. 22:30

45. Sei ad una festa di fine anno organizzata da una comunità di riabilitazione psichiatrica. Osservi che uno dei ragazzi della comunità sta scrivendo sopra al disegno fatto da un altro ragazzo, ma gli educatori non se ne sono accorti. Cosa fai?

- A. Sgrido il ragazzo facendolo smettere
- B. Non dico nulla perchè non è affare mio
- C. Tolgo il foglio di mano al ragazzo e lo rimprovero
- D. Non so come potrebbero reagire i ragazzi, quindi avviso gli educatori

46. Stai vivendo una situazione difficile con una collega, molto più esperta di te; ogni volta che lavorate insieme finite con il litigare e ti accusa di essere troppo lento/a. Cosa fai?

- A. Non faccio nulla, ognuno lavora come vuole
- B. Dico al responsabile che voglio cambiare immediatamente turno di lavoro
- C. Parlo con lei per spiegare le mie difficoltà e ascoltare il suo punto di vista
- D. Mi lamento con gli altri colleghi raccontando di quanto insopportabile sia la collega del mio turno

47. Stai andando a fare spese e noti che un piccolo furgone si ferma davanti al centro per il supporto alla povertà gestito dal comune. Dopo poco scendono due ragazzi con scatole piene di cibo. Un ragazzo vicino a te afferma: "Ma perché perdono tempo a portare cibo ai poveri?" Cosa rispondi?

- A. "Quei due ragazzi stanno aiutando delle persone in difficoltà!"
- B. "Sono ragazzi che non hanno voglia di lavorare seriamente!"
- C. "Quei due ragazzi probabilmente non hanno altro di meglio da fare nella vita!"
- D. "Non sai nulla di loro! Sei un egoista!"

48. Il sig. Antonio pesava 77,4 Kg; dopo 1 mese pesa 73,1. Quanto peso ha perso?

- A. Circa 5 Kg
- B. 3,4 Kg
- C. 4,3 Kg
- D. Circa 4 Kg

49. Stai lavorando in turno da qualche mese in una nuova azienda; il collega del turno successivo, arriva spesso in ritardo. Cosa fai?

- A. E' un problema che deve gestire il responsabile, io non mi occupo degli orari dei colleghi
- B. Gli dico: "Sei sempre in ritardo, chiederò al capo che ti sanzioni per questo"
- C. Racconto dei suoi ritardi agli altri colleghi in modo che tutti sappiano che è inaffidabile
- D. Gli dico: "Quando arrivi in ritardo mi metti in difficoltà, troviamo una soluzione?"

50. Sostituisci il verbo "dare" nella frase scegliendolo tra quelli proposti.

"Sono andato a trovare la mia amica che mi ha dato una fetta di torta".

- A. ha consegnato
- B. ha offerto
- C. ha reso
- D. ha assegnato

51. "Pulire i componenti dopo ogni utilizzo per rimuovere i residui di farmaco. Questa operazione consente di evitare infezioni o problemi nella qualità della nebulizzazione.

Componenti lavabili : ampolla nebulizzatrice, maschera, boccaglio, erogatore nasale. Lavare con acqua tiepida con un detergente neutro. Risciacquare bene con acqua calda corrente pulita e lasciare asciugare all'aria in un ambiente pulito.

Componenti non lavabili: compressore, tubo dell'aria (PVC). Accertarsi innanzitutto che la spina elettrica sia scollegata dalla presa. Pulire con un panno morbido inumidito con acqua o detergente neutro".

Il testo riporta le istruzioni per la pulizia di un apparecchio per aerosol. Indica quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali false.

	VERO	FALSO
Prima di lavare l'ampolla nebulizzatrice scollegare la presa elettrica		X
I tubi dell'aria vanno lavati con acqua e detergente neutro		X
La pulizia dell'apparecchio va effettuata dopo ogni utilizzo	X	
Se non si pulisce l'apparecchio si ha un aumento delle infezioni	X	
Il compressore va pulito una volta al mese		X

52. Sono le 19:30 e stai tornando a casa a piedi. Passi davanti all'ingresso di una residenza per anziani e una signora, avvicinandosi al cancello, ti chiede a che ora passa l'autobus che la riporta a casa sua. Cosa fai?

- A. Le dico che lei è già a casa, deve solo tornare indietro
- B. Non mi fermo perchè probabilmente non si rende conto di quello che sta dicendo
- C. **Le chiedo dove deve andare e nel frattempo suono il campanello della residenza aspettando che qualcuno esca**
- D. Suono il campanello della residenza e vado via

53. Qual è il significato di apatia?

- A. Mancanza di movimento
- B. **Assenza di reazioni emotive**
- C. Disturbo della parola
- D. Disturbo del movimento

54. Stai assistendo al seguente dialogo tra un paziente e un operatore:

Antonio dice : "Ho tanto freddo e mal di testa"

Operatore: "Ha provato a misurare la febbre?"

Antonio: "Sì, ho 37,8 ma credo stia salendo ancora"

Operatore: "Non si preoccupi, è normale dopo l'intervento"

Quale frase utilizzi per riferire quanto osservato?

- A. **Antonio ha riferito di sentire freddo, mal di testa e febbre a 37,8; l'operatore l'ha rassicurato**
- B. Un operatore ha chiesto ad Antonio se aveva la febbre; dalla misurazione è risultata alta, ma non ha ritenuto di fare altro
- C. Il paziente si è lamentato di stare male e l'operatore invece di aiutarlo non ha fatto niente
- D. L'operatore ha misurato la febbre ad Antonio che aveva freddo e mal di testa.

55. Considerato che l'input è un comando che mandi al computer, quale tra questi è un dispositivo di INPUT?

- A. Il monitor
- B. Il mouse**
- C. Il proiettore
- D. Le casse audio

56. Hai una vicina di casa anziana che vive da sola. Di solito la aiuti per la spesa settimanale e per piccole faccende domestiche. Ti accorgi che lo scarico del bagno non funziona. Cosa fai?

- A. Non è un problema di cui mi devo occupare
- B. Parlo alla signora del problema e mi rendo disponibile a cercare un idraulico**
- C. Rimprovero la vicina perché non può stare in quelle condizioni
- D. Chiamo un idraulico di mia fiducia, senza dire niente alla signora

57. I provider di posta elettronica forniscono caselle di posta elettronica ai propri clienti. Quali tra questi è un provider di posta elettronica?

- A. Google**
- B. Twitter
- C. Facebook
- D. Instagram

58. Il 15% di 300 ml è:

- A. 45 ml**
- B. 15 ml
- C. 90 ml
- D. 180 ml

59. Lavori in una azienda e un tuo collega tende a lasciare una parte del proprio lavoro agli altri. Altri colleghi si lamentano, ma nessuno interviene. Ieri ti ha lasciato molto lavoro da completare e ti sei trovato in difficoltà. Cosa fai?

- A. Lascio perdere, a me è capitato solo una volta
- B. Mi lamento come fanno tutti con il responsabile
- C. Parlo direttamente con il collega e gli dico che quando mi ha lasciato da solo mi sono trovato in difficoltà**
- D. Mi arrabbio e gli urlo "devi smetterla di approfittare dei tuoi colleghi, sennò vedrai come finirà"

60. Sono le 12:20 e devi essere al lavoro alle 13:00, ma l'auto non parte. Nella tua zona non passano autobus e sei a casa da sola/o. Cosa fai?

- A. Chiamo un collega in riposo e gli chiedo di fare il turno al posto mio
- B. Chiamo un taxi o qualcuno che mi possa accompagnare**
- C. Avviso al lavoro che trovino un sostituto per il turno pomeridiano
- D. Chiamo un meccanico per aggiustare l'auto



PERCORSI FORMATIVI PER OPERATORE SOCIO SANITARIO - DGR 1124/2020  
SELEZIONE CORSISTI O.S.S.  
15 gennaio 2021

PROVA SCRITTA

PROVA 2. B

**Descrizione**

La prova scritta è così articolata:

- 58 quesiti a risposta multipla;
- 2 quesiti a risposta vero/falso.

Le domande a risposta multipla prevedono una sola risposta corretta, da evidenziare con una crocetta. Per quanto riguarda i due quesiti a risposta vero/falso si precisa che dovranno essere riempite, con una crocetta, tutte le caselle della tabella, indicando la risposta idonea.

**Istruzioni**

1. Scrivere il proprio cognome e nome nello spazio "cognome e nome" in basso di tutte le pagine;
2. Il tempo complessivo a disposizione è di 75 minuti;
3. Le prove devono essere compilate esclusivamente a penna; non sono ammesse matite o penne cancellabili;
4. Non sono ammesse correzioni: una risposta che contiene correzioni sarà considerata errata; una risposta non fornita vale come errore; per questo si invita a leggere con attenzione le domande e le possibili risposte, prima di tracciare la crocetta.
5. In caso di persone sorprese a copiare/disturbare o usare telefoni o altri dispositivi la prova sarà immediatamente ritirata ed esclusa dalla valutazione;
6. Durante la prova non si può uscire;
7. Durante la prova non sono ammesse richieste di chiarimenti o precisazioni alla commissione;
8. La prova (60 punti in totale) è superata quando il candidato raggiunge almeno 30 punti;
9. I risultati delle prove e il calendario dei colloqui per chi ha superato lo scritto saranno affissi all'albo dell'organismo di formazione e nel suo sito internet dopo le valutazioni.

1. **Stai andando a fare spese e noti che un piccolo furgone si ferma davanti ad un centro per famiglie povere gestito dal comune. Dopo poco scendono due ragazze con scatole piene di giocattoli. Un ragazzo vicino afferma: “Ma perchè perdono tempo a portare giocattoli a dei poveri?” Cosa rispondi?**

- A. “Secondo me non hanno tanta voglia di lavorare seriamente!”
- B. “Queste due ragazze stanno aiutando delle persone in difficoltà!”
- C. “Queste due ragazze probabilmente non hanno altro di meglio da fare nella vita!”
- D. “Non sai nulla di loro! Come ti permetti di giudicare? Sei un egoista!”

2. **L’ Operatore Socio Sanitario:**

- A. lavora in équipe multiprofessionali
- B. lavora in équipe di operatori socio sanitari
- C. lavora solo con infermieri
- D. lavora solo con assistenti sociali

3. **Stai guardando una serie tv che prevede 4 puntate consecutive. L’inizio è alle ore 21:00. A che ora termina l’ultima puntata se ogni puntata dura 30 minuti e non ci sono intervalli pubblicitari?**

- A. 21:30
- B. 23:00
- C. 22:30
- D. 22:00

4. **Stai assistendo ad un dialogo tra una paziente e un operatore:**

*Giulia: “ho tanto dolore alla gamba”*

*Operatore: “dove le fa male?”*

*Giulia: “qui, vicino a dove mi hanno operato ieri”*

*Operatore “informo subito l’infermiere per le verifiche del caso”*

**Quale frase utilizzi per riferire quanto osservato?**

- A. Giulia ha riferito di sentire molto dolore alla gamba; l’operatore riferisce all’infermiere.
- B. La paziente si è lamentata di avere dolore e l’operatore invece di aiutarla non ha fatto niente.
- C. Un operatore ha chiesto a Giulia se aveva dolore; da quanto riferito era presente un forte dolore, ma non ha ritenuto di fare altro.
- D. L’operatore ha chiesto il livello di dolore a Giulia che aveva male alla gamba.

5. **Sul tavolo operatorio sono usate 17 garze e nel cesto dei rifiuti ci sono 26 garze già usate. Quante garze sono state usate in tutto?**

- A. 42
- B. 11
- C. 43
- D. 45

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

6. **Stai partecipando ad un torneo di pallavolo alla festa del paese e ci sono anche alcuni ragazzi con disabilità. All'improvviso uno di loro si arrabbia e colpisce con un pugno un compagno perchè dice che non gli ha passato la palla. Secondo te è più utile:**
- A. dirgli che è solo un gioco e non deve arrabbiarsi per così poco
  - B. escluderlo dal gioco perchè deve imparare a rispettare le regole
  - C. dirgli che ha ragione ad arrabbiarsi se qualcuno non gli passa la palla
  - D. spiegarli che dobbiamo imparare a giocare insieme e non deve colpire i compagni
7. **Stai lavorando in un centro estivo organizzato dal comune per famiglie in difficoltà economiche. Ti occupi delle attività di manutenzione della piscina. Una delle ragazze partecipanti ti accusa all'improvviso di aver rubato il suo costume da bagno ed è molto arrabbiata con te. Cosa fai?**
- A. Non merita nessuna risposta, è solo una ragazza che crea problemi
  - B. Rispondo: "Puoi spiegarmi meglio? Lo cerchiamo insieme?"
  - C. Rispondo: "Sei ridicola! Io non ho bisogno di rubare!"
  - D. Non merita risposta perchè qui tutti sanno che io sono onesto
8. **Il 25% di 200 ml è:**
- A. 25 ml
  - B. 50 ml
  - C. 75 ml
  - D. 150 ml
9. **Sono le 20:30 e stai tornando a casa a piedi. Passi davanti all'ingresso di una residenza per anziani e una signora, avvicinandosi al cancello, ti chiede di aprire il cancello perchè si è chiuso per errore e deve andare a casa. Cosa fai?**
- A. Le dico che lei è già a casa, deve solo tornare indietro
  - B. Le parlo e nel frattempo suono il campanello della residenza aspettando che qualcuno esca
  - C. Non mi fermo perchè probabilmente non si rende conto di quello che sta dicendo
  - D. Suono il campanello della residenza così qualcuno verrà a prenderla e vado via
10. **Sei andato a portare del gelato ai bambini di una tua vicina, che ha un problema di alcolismo. Sai che la famiglia è in carico ai servizi sociali del comune perché il papà non lavora ed ha avuto precedenti penali per piccoli furti. Ti accorgi che i bambini di 6 e 8 anni hanno dei grossi lividi su braccia e gambe. Cosa fai?**
- A. Porto subito i bambini al sicuro a casa mia, senza avvisare i genitori
  - B. Mi informo al Comune per parlare con l'assistente sociale
  - C. Mi rivolgo al papà sgridandolo perchè i bambini non si devono maltrattare
  - D. Non dico nulla perché non mi riguarda quello che succede in casa
11. **Sei al parco con la nonna e osservate due ragazzi che deridono un ragazzo con disabilità. La nonna ti dice: "Ma come si fa a farli smettere? Questi ragazzi non hanno più rispetto!" Cosa rispondi?**
- A. "Sono ragazzi! E' normale che si prendano in giro! Tra poco la smettono!"
  - B. "I disabili dovrebbero essere sempre accompagnati da adulti perché sono come dei bambini!"
  - C. Intervengo e dico ai ragazzi: "Come vi sentireste al suo posto? Credo sia meglio chiedere scusa."
  - D. Intervengo e dico al ragazzo: "Non senti che ti stanno prendendo in giro? Difenditi!"

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

- 12. Stai accompagnando tuo fratello al centro di recupero per le tossicodipendenze. Ti avvicina una ragazza che ti chiede di andarle a prendere delle sigarette perchè lei non può uscire. Cosa rispondi?**
- A. "No, nella tua situazione non è una buona idea! Devi impegnarti di più!"
  - B. "Certo, ti aiuto volentieri, che vuoi che sia per un pacchetto di sigarette!"
  - C. "Assolutamente no, non ti conosco! Stammi lontano!"
  - D. "Non so se è una buona idea. Ne parliamo con l'operatore che ti segue se vuoi"
- 13. Completare la seguente frase: GINOCCHIO sta a GAMBA come GOMITO sta a .....**
- A. Mano
  - B. Flesso-estensione
  - C. Braccio
  - D. Polso
- 14. Sei ad una festa di carnevale organizzata da una comunità di riabilitazione psichiatrica. Osservi che uno dei ragazzi della comunità sta rovinando le maschere preparate da un altro ragazzo, ma gli educatori non se ne sono accorti. Cosa fai?**
- A. Sgrido il ragazzo per farlo smettere subito
  - B. Non dico nulla perchè non è un mio problema
  - C. Non so come potrebbero reagire i ragazzi, quindi avviso gli educatori
  - D. Fermo il ragazzo in maniera decisa e chiamo gli educatori
- 15. Quale struttura tra le seguenti ha la funzione di integrare tra loro servizi sanitari, socio-sanitari e socio assistenziali?**
- A. Ospedale
  - B. Casa di riposo
  - C. Distretto Socio Sanitario
  - D. Consultorio familiare
- 16. Lavori in una ditta e un tuo collega tende a non terminare il lavoro nei tempi previsti. Altri colleghi si lamentano, ma nessuno interviene. Ieri non ha rispettato una scadenza e tu hai dovuto completare il lavoro al posto suo. Cosa fai?**
- A. Lascio perdere, a me è capitato solo una volta
  - B. Mi lamento con il responsabile della ditta
  - C. Mi arrabbio e gli dico che quando è al lavoro deve rispettare le scadenze come tutti gli altri
  - D. Parlo direttamente con lui e gli dico che mi sono trovato in difficoltà perchè non ha rispettato una scadenza
- 17. All' Operatore Socio Sanitario compete l'aiuto alla persona nell'alimentazione?**
- A. Sì, secondo le indicazioni fornite dagli infermieri
  - B. No, questa attività viene svolta da famigliari e badanti
  - C. No, questa attività può essere rischiosa per l'assistito
  - D. Sì, per qualsiasi tipo di assistito e difficoltà

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

18. **Fai parte di un'associazione di volontariato e dovete trovare una soluzione per organizzare un mercatino. Dopo aver analizzato il problema, il gruppo non riesce a trovare un accordo fra le varie proposte. Cosa fai?**
- A. Interrompo la discussione e ad alta voce dico che mi sono stancato e non si può continuare a discutere
  - B. Attendo che il responsabile dell'associazione dia indicazione su come procedere
  - C. Me ne vado perchè stiamo solo perdendo tempo
  - D. Cerco di imporre al gruppo la mia soluzione, le idee degli altri non sono applicabili
19. **Individuare il numero che segue logicamente: 2, 4, 6, 8, 10, ..... :**
- A. 11
  - B. 12
  - C. 15
  - D. 16
20. **Stai andando a prendere tuo nipote a un centro estivo. Vedi la mamma di un bambino con disabilità cognitiva che sta gridando contro un volontario che si occupa del bambino. Davanti a tutti dice: "Guarda com'è sporco mio figlio! Perché non l'hai cambiato?". Secondo te:**
- A. la mamma ha ragione ad accusare il volontario davanti a tutti, se non è bravo merita di essere trattato così
  - B. la mamma ha ragione, ha capito che il suo bambino non è stato aiutato e vuole proteggerlo
  - C. la mamma dovrebbe tenere a casa il bambino, se non accetta che si sporchi come tutti gli altri
  - D. la mamma doveva ascoltare il bambino e il volontario prima di esprimere giudizi e semmai segnalare al responsabile
21. **Quale termine utilizzi per completare la frase: "Mark is doing sports in the \_\_\_\_\_"**
- A. playground
  - B. library
  - C. gym
  - D. cafeteria
22. **Hai un vicino di casa anziano che vive da solo. Di solito lo aiuti per piccole faccende domestiche. Ti accorgi che nella dispensa ci sono solo cibi in scatola e il frigorifero è vuoto. Cosa fai?**
- A. Non è un problema di cui mi devo occupare io
  - B. Parlo con lui del problema e mi rendo disponibile ad aiutarlo con la spesa
  - C. Lo rimprovero perchè non può alimentarsi in questo modo
  - D. Chiamo un'associazione di volontari della zona di mia fiducia, senza dirgli niente
23. **Stai andando a trovare tuo nonno che è stato ricoverato in ospedale per un infarto. Nella sua stanza c'è un signore molto anziano che continuamente grida: "Maria!". Un operatore ti dice: "non spaventarti, chiama sempre la moglie!". Cosa fai?**
- A. Chiedo all'operatore di spostare immediatamente mio nonno da quella stanza
  - B. Chiedo all'operatore di dare dei calmanti al signore che disturba mio nonno
  - C. Chiedo a mio nonno come si sente e se riesce a riposare; se avesse difficoltà ne parlerò al responsabile
  - D. Chiedo di parlare subito con il medico perchè mio nonno non può restare in quella stanza!

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

24. Considerato che l'input è un comando che mandi al computer, quale tra questi è un dispositivo di INPUT?

- A. La tastiera
- B. La stampante
- C. Il proiettore
- D. Le cuffie

25. Leggi il testo e individua l'affermazione corretta: *“Molti anni fa viveva in Grecia un uomo chiamato Ulisse sposato con Penelope, donna bella e con una passione per la tessitura grazie alla quale aveva potuto trascorrere da sola lunghi periodi”*

- A. Penelope amava stare da sola
- B. Penelope amava tessere
- C. Ulisse viaggiava molto
- D. Ulisse amava stare da solo

26. Durante una riunione dell'associazione di volontariato di cui fai parte, Paola e Luigi discutono animatamente tra di loro senza lasciare spazio agli altri. Cosa fai?

- A. Mi alzo e dico ad alta voce: “Dovete smetterla! Stiamo solo perdendo tempo!”
- B. Aspetto che la smettano di discutere; devono chiarire le loro posizioni
- C. Mi rivolgo al coordinatore del gruppo e lo rimprovero perché non si gestisce così una riunione
- D. Dico: “Vorrei esprimere il mio pensiero, credo che come me anche altri vogliono dire qualcosa”

27. *“Pulizia: La parte esterna del glucometro può essere pulita utilizzando un panno che non lasci residui, inumidito (non bagnato) con un detergente neutro o una soluzione disinfettante (ad esempio una parte di candeggina in nove parti di acqua). Evitare che la soluzione detergente penetri nei tasti o nell'apertura per la striscia reattiva, per fare in modo che non si verifichino problemi di funzionamento. Manutenzione: conservare lo strumento nella custodia in dotazione. Lavare le mani e asciugarle con cura prima dell'uso. Non conservare lo strumento in luoghi umidi, esposto a calore, basse temperature o sporcizia”.*

**Il testo riporta le istruzioni per la pulizia e la manutenzione di uno strumento per la rilevazione della glicemia (glucometro). Indica quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali false.**

	VERO	FALSO
Lavare la parte esterna del glucometro con acqua e detergente neutro		
La pulizia può essere effettuata con una soluzione disinfettante		
Se la soluzione detergente penetra nei tasti possono verificarsi problemi di funzionamento		
Non necessita di precauzioni per la conservazione		
Lavare le mani e asciugarle prima dell'uso		

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

28. Sostituisci il verbo “dare” nella frase scegliendolo tra quelli proposti: “La giuria ha dato il primo premio al libro scritto da Antonio”
- A. ha consegnato
  - B. ha offerto
  - C. ha reso
  - D. ha assegnato
29. Stai attraversando il parco cittadino per andare al lavoro e sei un po’ in ritardo. Vedi un ragazzo seduto su una panchina che sta piangendo e ha la camicia strappata. Non si capisce quello che dice perché è straniero. Cosa fai?
- A. Rischio di arrivare in ritardo al lavoro, quindi vado via, qualcuno si fermerà di sicuro
  - B. Faccio un video se dovesse servire come testimonianza, ma vado al lavoro
  - C. Mi fermo, lo rassicuro, chiamo le forze dell’ordine e avviso al lavoro che arriverò in ritardo
  - D. Non mi occupo di cose che non mi riguardano, proseguo per la mia strada
30. Qual è la traduzione corretta di “*My uncle's car is very old*”
- A. La moto di mio zio è molto vecchia
  - B. La macchina di mio zio è molto vecchia
  - C. La moto di mio fratello è molto vecchia
  - D. La macchina di mio fratello è molto vecchia
31. Il responsabile dell’officina meccanica presso cui lavori ti ha chiesto di completare una riparazione in giornata e ti ha affiancato un collega più anziano. Il collega ti dice che, a suo parere, è impossibile portare a termine l’incarico per mancanza dei pezzi di ricambio. Cosa fai?
- A. Vado dal responsabile e riferisco che il collega si rifiuta di portare a termine l’incarico
  - B. Cerco una soluzione con il collega e, se servono pezzi di ricambio, chiediamo al responsabile
  - C. Pur di rispettare la scadenza e far contento il responsabile ordino subito e con urgenza i pezzi di ricambio
  - D. Per rispettare la scadenza, decido da solo di farmi aiutare da un altro collega
32. Chi è l’attuale Presidente del Senato?
- A. Conte
  - B. Fico
  - C. Mattarella
  - D. Casellati
33. Il tuo vicino di casa, anziano, sta salendo su uno sgabello per cambiare la lampadina del gazebo in giardino. Cosa fai?
- A. Lo rimprovero dicendogli che alla sua età non deve fare queste cose
  - B. Gli dico: “Antonio fermati che vado a prendere una scala e ti aiuto a cambiare la lampadina”
  - C. Gli dico: “Antonio, stai attento a non farti male” e vado via
  - D. E’ una persona esperta, posso stare tranquillo

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

**34. L' Operatore Socio Sanitario può operare in casa di riposo?**

- A. Sì, ma solo per attività di animazione
- B. Sì, per le attività previste dal profilo
- C. No, perchè sono tutte strutture private
- D. No, serve un corso complementare specifico

**35. I social network consentono agli utenti la condivisione di testi, immagini e video. Quali tra questi è un social network?**

- A. Whatsapp
- B. Yahoo
- C. Telegram
- D. Facebook

**36. Stai facendo una visita a tua nonna in una residenza per anziani e noti che la compagna di stanza guarda con tristezza continuamente una foto. Cosa fai?**

- A. Mi avvicino e provo a farla ridere come si fa con i bambini quando sono tristi
- B. La lascio stare perchè non la conosco e non posso fare nulla per aiutarla
- C. Mi avvicino, provo a parlare con lei; forse la signora ha bisogno di qualcuno che le stia vicino
- D. La lascio stare perchè ho poco tempo e sono venuto per trovare mia nonna

**37. Sono le 11.50 e devi essere al lavoro alle 13.00, ma il treno è stato annullato. Il prossimo treno passa alle 13.30 e non hai un mezzo di trasporto personale. Cosa fai?**

- A. Chiamo un collega in riposo e gli chiedo di fare il turno al posto mio
- B. Avviso al lavoro che trovino un sostituto per il turno pomeridiano
- C. Chiamo un taxi o qualcuno che mi possa accompagnare
- D. Contatto il servizio clienti e chiedo informazioni

**38. Qual è il significato del termine "amnesia"?**

- A. Disturbo della deglutizione
- B. Assenza di reazioni emotive
- C. Perdita della memoria
- D. Disturbo del movimento

**39. Il tuo vicino di casa vive da solo e ha un'unica figlia che abita lontano. Ti invita a prendere un tè a casa sua. Ti accorgi che la casa è molto in disordine e sporca. Cosa fai?**

- A. Con gentilezza gli chiedo se ha bisogno di aiuto per sistemare casa
- B. Non mi preoccupo, ognuno vive come vuole
- C. Avviso l'associazione di volontariato locale, senza dire nulla al mio vicino o alla figlia
- D. Telefono alla figlia rimproverandola perchè trascura il papà

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

**40. A chi è attribuito il potere Esecutivo in Italia?**

- A. Al parlamento
- B. Al governo
- C. Alla magistratura
- D. Al Presidente della Repubblica

**41. Hai iniziato da qualche mese a lavorare in un'azienda. Un collega più esperto ti chiede di preparare il materiale per un'attività che dovete svolgere insieme; ti accorgi che, mentre tu stai preparando il materiale, lui sta parlando con altri colleghi. Cosa fai?**

- A. Mi fermo e lascio perdere la preparazione del materiale
- B. Preparo il materiale come mi ha chiesto, ma appena possibile gli chiedo spiegazioni sul suo comportamento
- C. Appena me ne accorgo, mi fermo e avviso il responsabile della ditta
- D. Appena me ne accorgo, mi fermo e vado a dirgli che non è giusto che lui parli con i colleghi, mentre io preparo il materiale che dobbiamo utilizzare insieme

**42. Quale dei seguenti Paesi non ha aderito all'Unione Europea (UE)?**

- A. Svizzera
- B. Belgio
- C. Francia
- D. Portogallo

**43. Stai vivendo una situazione difficile con una collega, assunta da poco; ogni volta che lavorate insieme finite con il litigare e ti accusa di essere troppo veloce. Cosa fai?**

- A. Non faccio nulla, ognuno lavora come vuole
- B. Ne parlo al responsabile per chiedere di cambiare immediatamente turno di lavoro
- C. Parlo con lei per spiegare le mie modalità di lavoro e ascoltare il suo punto di vista
- D. Mi lamento con gli altri colleghi raccontando di quanto sia insopportabile la collega

**44. In una tanica di detergente ci sono 4760 ml di liquido. A quanti litri equivale?**

- A. 0,0476 lt
- B. 4,760 lt
- C. 0,4760 lt
- D. 47,60 lt

**45. Stai lavorando in turno da qualche mese in una nuova azienda; il collega del tuo stesso turno, arriva spesso in ritardo. Cosa fai?**

- A. E' un problema che deve gestire il responsabile, io non mi occupo degli orari dei colleghi
- B. Mi arrabbio e gli dico: "Sei sempre in ritardo! metti la sveglia prima come faccio io!"
- C. Racconto dei suoi ritardi agli altri colleghi in modo che tutti sappiano che è inaffidabile
- D. Gli dico: "Quando arrivi in ritardo mi sento in difficoltà, troviamo una soluzione?"

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

**46. Il Comune è:**

- A. un organo di rilievo costituzionale
- B. l'edificio che ospita il Sindaco
- C. un ente pubblico territoriale
- D. la casa dei cittadini

**47. Sei all'ufficio anagrafe e vedi una signora molto truccata e con un abito molto corto. Un'altra signora, che sta aspettando, ti dice a voce alta: "Ma dove credevi di andare questa! Siamo in un luogo pubblico e non in discoteca". Cosa fai?**

- A. Le rispondo: "Mi scusi ma forse il suo è un giudizio affrettato su una persona!"
- B. Non rispondo perché non mi intrometto in cose che non mi riguardano
- C. Le rispondo a voce alta: "Ma che le importa di come una si veste e si trucca! Si faccia gli affari suoi!"
- D. Non le dò retta perché se la signora non ha risposto vuol dire che non le importa

**48. La sig.ra Antonia pesava 67,6 Kg; dopo 1 mese pesa 64,2. Quanto peso ha perso?**

- A. circa 3 Kg
- B. 4,3 Kg
- C. 3,4 Kg
- D. circa 4 Kg

**49. Considerato che l'output è una risposta che arriva dal computer, quale tra questi è un dispositivo di OUTPUT?**

- A. Il mouse
- B. La penna ottica
- C. La tastiera
- D. Le cuffie

**50. L'intervento igienico sanitario e di carattere sociale compete:**

- A. all'Operatore Socio Sanitario con percorso formativo di almeno 1000 ore
- B. all'educatore professionale socio-sanitario
- C. all'assistente sociale
- D. all'Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria

**51. "Uno studio condotto nel 2018 dall'Università di Bristol ha rivelato che lo scioglimento completo dei ghiacci in Antartide potrebbe portare a un aumento del livello dei mari di 58 centimetri. Se lo stesso fenomeno dovesse accadere in Groenlandia, dove è presente una delle masse ghiacciate più estese del mondo, la crescita potrebbe essere addirittura di 7,4 metri".**

**Il testo riporta alcuni dati significativi rispetto all'impatto dello scioglimento dei ghiacciai. Indica quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali false.**

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

	VERO	FALSO
Lo scioglimento dei ghiacci in Antartide potrebbe portare a un aumento del livello dei mari		
Lo scioglimento dei ghiacciai della Groenlandia porterebbe una crescita del livello del mare di 7,4 metri		
In Groenlandia è presente il ghiacciaio più esteso al mondo		
Lo scioglimento dei ghiacci in Antartide causerebbe un innalzamento dei mari maggiore rispetto allo scioglimento dei ghiacci della Groenlandia		
Lo studio è stato condotto dalle Università americane		

- 52. Accompagni un tuo caro amico a far visita ad una zia ricoverata in ospedale perchè ha una grave malattia e sta per morire. Mentre state per entrare in stanza il tuo amico si ferma e scoppia a piangere. Cosa fai?**
- A. Lo consolo e lo porto via perchè è troppo doloroso per lui  
 B. Gli dico che non deve piangere come un bambino e deve avere più coraggio  
 C. Gli dico di aspettare fuori dalla stanza mentre io vado a salutare la zia al posto suo  
 D. Lo ascolto e aspetto con lui che si calmi, ma lo incoraggio ad andare a salutare la zia
- 53. Quale sequenza segue l'ordine "dispari-dispari"?**
- A. 1 3 5 7 9  
 B. 2 4 6 8 10  
 C. 2 3 4 5 6  
 D. 1 2 3 4 5
- 54. Assisti ad un incidente tra un'auto e un motorino. La ragazza investita è per terra, sembra essere di origini straniere e non si esprime bene in italiano. L'autista scende e la insulta perchè lei ha sorpassato un ciclista senza guardare alle sue spalle. Cosa fai?**
- A. Me ne vado perchè non è un problema mio  
 B. Mi avvicino, verifico come sta la ragazza caduta dal motorino, se necessario chiamo il 118  
 C. Mi rivolgo all'autista dicendo che non deve insultare la ragazza perchè straniera e me ne vado  
 D. Mi avvicino e faccio un video per testimoniare quello che è successo e poi me ne vado
- 55. Il responsabile dell'officina meccanica dove lavori vuole cambiare l'organizzazione dello spazio di lavoro per eliminare gli sprechi di tempo. Per questo motivo ti ha inserito nel gruppo di lavoro che dovrà proporre i possibili cambiamenti. Cosa fai?**
- A. Partecipo perchè mi è stato imposto, ma non sono capace di lavorare in gruppo  
 B. Partecipo alle riunioni del gruppo di lavoro, ma sono convinto che sia una perdita di tempo  
 C. Partecipo alle riunioni del gruppo di lavoro, portando le mie esperienze e le mie conoscenze  
 D. Inizio a partecipare alle riunioni, ma se non sono d'accordo con le proposte, non parteciperò più

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

- 56. Nel tuo gruppo di lavoro osservi che Giovanni è sempre in disparte e non viene coinvolto dagli altri componenti. Cosa fai?**
- A. Non intervengo perchè penso che se vuole stare in disparte avrà i suoi motivi
  - B. Mi lamento con il responsabile del gruppo perchè Giovanni non lavora in gruppo
  - C. Non è un problema di cui mi posso occupare io, se non viene apprezzato dagli altri vuol dire che non vale molto come persona
  - D. Cerco di coinvolgerlo in qualche modo, facendo leva su qualche interesse o attività comune
- 57. Leggi la seguente frase e rispondi alla domanda: “In Scotland summer days are very long”. In Scozia i giorni d’estate sono?**
- A. Lunghi
  - B. Molto lunghi
  - C. Corti
  - D. Molto corti
- 58. All’ Operatore Socio Sanitario compete l’assistenza alla persona anziana?**
- A. Sì, se ricoverata in ospedale
  - B. Sì, in collaborazione con altri operatori professionali sanitari
  - C. Sì, in completa autonomia
  - D. Sì, se residente in struttura per anziani
- 59. La tua collega Renata, durante una riunione, interviene continuamente, impedendo agli altri di parlare. Cosa fai?**
- A. Mi alzo e gli dico: “Adesso devi smetterla! Stai parlando sempre tu e nessun altro riesce a intervenire!”
  - B. Gli dico: “Mi sento a disagio. Propongo che ognuno abbia a disposizione al massimo cinque minuti per dire quello che pensa”
  - C. Mi alzo e me ne vado
  - D. Mi arrabbio con il responsabile del gruppo perché non svolge il suo ruolo e gli chiedo di intervenire
- 60. Stai andando in montagna, in auto, con un amico e passate vicino ad una residenza estiva per persone con disturbi psichiatrici; il tuo amico ridendo, afferma: “Sai che qui sono ci passano le vacanze i matti? E qualche volta scappano, ma poi li prendono subito!” Cosa rispondi?**
- A. “Sono persone pericolose per la società, per questo le tengono isolate anche in vacanza!”
  - B. “Per fortuna li prendono subito! Meglio che stiano lì dentro!”
  - C. “Sono tutte persone che hanno avuto problemi con i genitori. Poveretti!”
  - D. “Sono persone che hanno avuto problemi e si stanno curando”

COGNOME NOME \_\_\_\_\_



PERCORSI FORMATIVI PER OPERATORE SOCIO SANITARIO - DGR 1124/2020

SELEZIONE CORSISTI O.S.S.

15 gennaio 2021

PROVA SCRITTA

CORRETTORE PROVA 2B

1. Stai andando a fare spese e noti che un piccolo furgone si ferma davanti ad un centro per famiglie povere gestito dal comune. Dopo poco scendono due ragazze con scatole piene di giocattoli. Un ragazzo vicino afferma: "Ma perchè perdono tempo a portare giocattoli a dei poveri?" Cosa rispondi?
  - A. "Secondo me non hanno tanta voglia di lavorare seriamente!"
  - B. "Queste due ragazze stanno aiutando delle persone in difficoltà!"
  - C. "Queste due ragazze probabilmente non hanno altro di meglio da fare nella vita!"
  - D. "Non sai nulla di loro! Come ti permetti di giudicare? Sei un egoista!"
2. L' Operatore Socio Sanitario:
  - A. lavora in équipe multiprofessionali
  - B. lavora in équipe di operatori socio sanitari
  - C. lavora solo con infermieri
  - D. lavora solo con assistenti sociali
3. Stai guardando una serie tv che prevede 4 puntate consecutive. L'inizio è alle ore 21:00. A che ora termina l'ultima puntata se ogni puntata dura 30 minuti e non ci sono intervalli pubblicitari?
  - A. 21:30
  - B. 23:00
  - C. 22:30
  - D. 22:00
4. Stai assistendo ad un dialogo tra una paziente e un operatore:

Giulia: "ho tanto dolore alla gamba"

Operatore: "dove le fa male?"

Giulia: "qui, vicino a dove mi hanno operato ieri"

Operatore "informo subito l'infermiere per le verifiche del caso"

**Quale frase utilizzi per riferire quanto osservato?**

  - A. Giulia ha riferito di sentire molto dolore alla gamba; l'operatore riferisce all'infermiere.
  - B. La paziente si è lamentata di avere dolore e l'operatore invece di aiutarla non ha fatto niente.
  - C. Un operatore ha chiesto a Giulia se aveva dolore; da quanto riferito era presente un forte dolore, ma non ha ritenuto di fare altro.
  - D. L'operatore ha chiesto il livello di dolore a Giulia che aveva male alla gamba.

5. Sul tavolo operatorio sono usate 17 garze e nel cesto dei rifiuti ci sono 26 garze già usate. Quante garze sono state usate in tutto?
- 42
  - 11
  - 43
  - 45
6. Stai partecipando ad un torneo di pallavolo alla festa del paese e ci sono anche alcuni ragazzi con disabilità. All'improvviso uno di loro si arrabbia e colpisce con un pugno un compagno perchè dice che non gli ha passato la palla. Secondo te è più utile:
- dirgli che è solo un gioco e non deve arrabbiarsi per così poco
  - escluderlo dal gioco perchè deve imparare a rispettare le regole
  - dirgli che ha ragione ad arrabbiarsi se qualcuno non gli passa la palla
  - spiegargli che dobbiamo imparare a giocare insieme e non deve colpire i compagni
7. Stai lavorando in un centro estivo organizzato dal comune per famiglie in difficoltà economiche. Ti occupi delle attività di manutenzione della piscina. Una delle ragazze partecipanti ti accusa all'improvviso di aver rubato il suo costume da bagno ed è molto arrabbiata con te. Cosa fai?
- Non merita nessuna risposta, è solo una ragazza che crea problemi
  - Rispondo: "Puoi spiegarmi meglio? Lo cerchiamo insieme?"
  - Rispondo: "Sei ridicola! Io non ho bisogno di rubare!"
  - Non merita risposta perchè qui tutti sanno che io sono onesto
8. Il 25% di 200 ml è:
- 25 ml
  - 50 ml
  - 75 ml
  - 150 ml
9. Sono le 20:30 e stai tornando a casa a piedi. Passi davanti all'ingresso di una residenza per anziani e una signora, avvicinandosi al cancello, ti chiede di aprire il cancello perchè si è chiuso per errore e deve andare a casa. Cosa fai?
- Le dico che lei è già a casa, deve solo tornare indietro
  - Le parlo e nel frattempo suono il campanello della residenza aspettando che qualcuno esca
  - Non mi fermo perchè probabilmente non si rende conto di quello che sta dicendo
  - Suono il campanello della residenza così qualcuno verrà a prenderla e vado via
10. Sei andato a portare del gelato ai bambini di una tua vicina, che ha un problema di alcolismo. Sai che la famiglia è in carico ai servizi sociali del comune perché il papà non lavora ed ha avuto precedenti penali per piccoli furti. Ti accorgi che i bambini di 6 e 8 anni hanno dei grossi lividi su braccia e gambe. Cosa fai?
- Porto subito i bambini al sicuro a casa mia, senza avvisare i genitori
  - Mi informo al Comune per parlare con l'assistente sociale
  - Mi rivolgo al papà sgridandolo perchè i bambini non si devono maltrattare
  - Non dico nulla perché non mi riguarda quello che succede in casa

11. Sei al parco con la nonna e osservate due ragazzi che deridono un ragazzo con disabilità. La nonna ti dice: "Ma come si fa a farli smettere? Questi ragazzi non hanno più rispetto!" Cosa rispondi?
- A. "Sono ragazzi! E' normale che si prendano in giro! Tra poco la smettono!"
  - B. "I disabili dovrebbero essere sempre accompagnati da adulti perché sono come dei bambini!"
  - C. Intervengo e dico ai ragazzi: "Come vi sentireste al suo posto? Credo sia meglio chiedere scusa."
  - D. Intervengo e dico al ragazzo: " Non senti che ti stanno prendendo in giro? Difenditi!"
12. Stai accompagnando tuo fratello al centro di recupero per le tossicodipendenze. Ti avvicina una ragazza che ti chiede di andarle a prendere delle sigarette perchè lei non può uscire. Cosa rispondi?
- A. "No, nella tua situazione non è una buona idea! Devi impegnarti di più!"
  - B. "Certo, ti aiuto volentieri, che vuoi che sia per un pacchetto di sigarette!"
  - C. "Assolutamente no, non ti conosco! Stammi lontano!"
  - D. "Non so se è una buona idea. Ne parliamo con l'operatore che ti segue se vuoi"
13. Completare la seguente frase: GINOCCHIO sta a GAMBA come GOMITO sta a .....
- A. Mano
  - B. Flesso-estensione
  - C. Braccio
  - D. Polso
14. Sei ad una festa di carnevale organizzata da una comunità di riabilitazione psichiatrica. Osservi che uno dei ragazzi della comunità sta rovinando le maschere preparate da un altro ragazzo, ma gli educatori non se ne sono accorti. Cosa fai?
- A. Sgrido il ragazzo per farlo smettere subito
  - B. Non dico nulla perchè non è un mio problema
  - C. Non so come potrebbero reagire i ragazzi, quindi avviso gli educatori
  - D. Fermo il ragazzo in maniera decisa e chiamo gli educatori
15. Quale struttura tra le seguenti ha la funzione di integrare tra loro servizi sanitari, socio-sanitari e socio assistenziali?
- A. Ospedale
  - B. Casa di riposo
  - C. Distretto Socio Sanitario
  - D. Consultorio familiare
16. Lavori in una ditta e un tuo collega tende a non terminare il lavoro nei tempi previsti. Altri colleghi si lamentano, ma nessuno interviene. Ieri non ha rispettato una scadenza e tu hai dovuto completare il lavoro al posto suo. Cosa fai?
- A. Lascio perdere, a me è capitato solo una volta
  - B. Mi lamento con il responsabile della ditta
  - C. Mi arrabbio e gli dico che quando è al lavoro deve rispettare le scadenze come tutti gli altri
  - D. Parlo direttamente con lui e gli dico che mi sono trovato in difficoltà perchè non ha rispettato una scadenza

17. All' Operatore Socio Sanitario compete l'aiuto alla persona nell'alimentazione?

- A. Sì, secondo le indicazioni fornite dagli infermieri
- B. No, questa attività viene svolta da familiari e badanti
- C. No, questa attività può essere rischiosa per l'assistito
- D. Sì, per qualsiasi tipo di assistito e difficoltà

18. Fai parte di un'associazione di volontariato e dovete trovare una soluzione per organizzare un mercatino. Dopo aver analizzato il problema, il gruppo non riesce a trovare un accordo fra le varie proposte. Cosa fai?

- A. Interrompo la discussione e ad alta voce dico che mi sono stancato e non si può continuare a discutere
- B. Attendo che il responsabile dell'associazione dia indicazione su come procedere
- C. Me ne vado perchè stiamo solo perdendo tempo
- D. Cerco di imporre al gruppo la mia soluzione, le idee degli altri non sono applicabili

19. Individuare il numero che segue logicamente: 2, 4, 6, 8, 10, ..... :

- A. 11
- B. 12
- C. 15
- D. 16

20. Stai andando a prendere tuo nipote a un centro estivo. Vedi la mamma di un bambino con disabilità cognitiva che sta gridando contro un volontario che si occupa del bambino. Davanti a tutti dice: "Guarda com'è sporco mio figlio! Perché non l'hai cambiato?". Secondo te:

- A. la mamma ha ragione ad accusare il volontario davanti a tutti, se non è bravo merita di essere trattato così
- B. la mamma ha ragione, ha capito che il suo bambino non è stato aiutato e vuole proteggerlo
- C. la mamma dovrebbe tenere a casa il bambino, se non accetta che si sporchi come tutti gli altri
- D. la mamma doveva ascoltare il bambino e il volontario prima di esprimere giudizi e semmai segnalare al responsabile

21. Quale termine utilizzi per completare la frase: "Mark is doing sports in the \_\_\_\_\_"

- A. playground
- B. library
- C. gym
- D. cafeteria

22. Hai un vicino di casa anziano che vive da solo. Di solito lo aiuti per piccole faccende domestiche. Ti accorgi che nella dispensa ci sono solo cibi in scatola e il frigorifero è vuoto. Cosa fai?

- A. Non è un problema di cui mi devo occupare io
- B. Parlo con lui del problema e mi rendo disponibile ad aiutarlo con la spesa
- C. Lo rimprovero perchè non può alimentarsi in questo modo
- D. Chiamo un'associazione di volontari della zona di mia fiducia, senza dirgli niente

23. Stai andando a trovare tuo nonno che è stato ricoverato in ospedale per un infarto. Nella sua stanza c'è un signore molto anziano che continuamente grida: "Maria!". Un operatore ti dice: "non spaventarti, chiama sempre la moglie!". Cosa fai?

- A. Chiedo all'operatore di spostare immediatamente mio nonno da quella stanza
- B. Chiedo all'operatore di dare dei calmanti al signore che disturba mio nonno
- C. Chiedo a mio nonno come si sente e se riesce a riposare; se avesse difficoltà ne parlerò al responsabile
- D. Chiedo di parlare subito con il medico perchè mio nonno non può restare in quella stanza!

24. Considerato che l'input è un comando che mandi al computer, quale tra questi è un dispositivo di INPUT?

- A. La tastiera
- B. La stampante
- C. Il proiettore
- D. Le cuffie

25. Leggi il testo e individua l'affermazione corretta: "Molti anni fa viveva in Grecia un uomo chiamato Ulisse sposato con Penelope, donna bella e con una passione per la tessitura grazie alla quale aveva potuto trascorrere da sola lunghi periodi"

- A. Penelope amava stare da sola
- B. Penelope amava tessere
- C. Ulisse viaggiava molto
- D. Ulisse amava stare da solo

26. Durante una riunione dell'associazione di volontariato di cui fai parte, Paola e Luigi discutono animatamente tra di loro senza lasciare spazio agli altri. Cosa fai?

- A. Mi alzo e dico ad alta voce: "Dovete smetterla! Stiamo solo perdendo tempo!"
- B. Aspetto che la smettano di discutere; devono chiarire le loro posizioni
- C. Mi rivolgo al coordinatore del gruppo e lo rimprovero perché non si gestisce così una riunione
- D. Dico: "Vorrei esprimere il mio pensiero, credo che come me anche altri vogliono dire qualcosa"

27. ***Pulizia:** La parte esterna del glucometro può essere pulita utilizzando un panno che non lasci residui, inumidito (non bagnato) con un detergente neutro o una soluzione disinfettante (ad esempio una parte di candeggina in nove parti di acqua). Evitare che la soluzione detergente penetri nei tasti o nell'apertura per la striscia reattiva, per fare in modo che non si verifichino problemi di funzionamento. **Manutenzione:** conservare lo strumento nella custodia in dotazione. Lavare le mani e asciugarle con cura prima dell'uso. Non conservare lo strumento in luoghi umidi, esposto a calore, basse temperature o sporcizia".*

**Il testo riporta le istruzioni per la pulizia e la manutenzione di uno strumento per la rilevazione della glicemia (glucometro). Indica quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali false.**

	VERO	FALSO
Lavare la parte esterna del glucometro con acqua e detergente neutro		X
La pulizia può essere effettuata con una soluzione disinfettante	X	
Se la soluzione detergente penetra nei tasti possono verificarsi problemi di funzionamento	X	
Non necessita di precauzioni per la conservazione		X
Lavare le mani e asciugarle prima dell'uso	X	

28. Sostituisci il verbo "dare" nella frase scegliendolo tra quelli proposti: "La giuria ha dato il primo premio al libro scritto da Antonio"

- A. ha consegnato
- B. ha offerto
- C. ha reso
- D. ha assegnato

29. Stai attraversando il parco cittadino per andare al lavoro e sei un po' in ritardo. Vedi un ragazzo seduto su una panchina che sta piangendo e ha la camicia strappata. Non si capisce quello che dice perché è straniero. Cosa fai?

- A. Rischio di arrivare in ritardo al lavoro, quindi vado via, qualcuno si fermerà di sicuro
- B. Faccio un video se dovesse servire come testimonianza, ma vado al lavoro
- C. Mi fermo, lo rassicuro, chiamo le forze dell'ordine e avviso al lavoro che arriverò in ritardo
- D. Non mi occupo di cose che non mi riguardano, proseguo per la mia strada

30. Qual è la traduzione corretta di "My uncle's car is very old"

- A. La moto di mio zio è molto vecchia
- B. La macchina di mio zio è molto vecchia
- C. La moto di mio fratello è molto vecchia
- D. La macchina di mio fratello è molto vecchia

31. Il responsabile dell'officina meccanica presso cui lavori ti ha chiesto di completare una riparazione in giornata e ti ha affiancato un collega più anziano. Il collega ti dice che, a suo parere, è impossibile portare a termine l'incarico per mancanza dei pezzi di ricambio. Cosa fai?

- A. Vado dal responsabile e riferisco che il collega si rifiuta di portare a termine l'incarico
- B. Cerco una soluzione con il collega e, se servono pezzi di ricambio, chiediamo al responsabile
- C. Pur di rispettare la scadenza e far contento il responsabile ordino subito e con urgenza i pezzi di ricambio
- D. Per rispettare la scadenza, decido da solo di farmi aiutare da un altro collega

32. Chi è l'attuale Presidente del Senato?

- A. Conte
- B. Fico
- C. Mattarella
- D. **Casellati**

33. Il tuo vicino di casa, anziano, sta salendo su uno sgabello per cambiare la lampadina del gazebo in giardino. Cosa fai?

- A. Lo rimprovero dicendogli che alla sua età non deve fare queste cose
- B. **Gli dico: "Antonio fermati che vado a prendere una scala e ti aiuto a cambiare la lampadina"**
- C. Gli dico: "Antonio, stai attento a non farti male" e vado via
- D. E' una persona esperta, posso stare tranquillo

34. L' Operatore Socio Sanitario può operare in casa di riposo?

- A. Sì, ma solo per attività di animazione
- B. **Sì, per le attività previste dal profilo**
- C. No, perchè sono tutte strutture private
- D. No, serve un corso complementare specifico

35. I social network consentono agli utenti la condivisione di testi, immagini e video. Quali tra questi è un social network?

- A. Whatsapp
- B. Yahoo
- C. Telegram
- D. **Facebook**

36. Stai facendo una visita a tua nonna in una residenza per anziani e noti che la compagna di stanza guarda con tristezza continuamente una foto. Cosa fai?

- A. Mi avvicino e provo a farla ridere come si fa con i bambini quando sono tristi
- B. La lascio stare perchè non la conosco e non posso fare nulla per aiutarla
- C. **Mi avvicino, provo a parlare con lei; forse la signora ha bisogno di qualcuno che le stia vicino**
- D. La lascio stare perchè ho poco tempo e sono venuto per trovare mia nonna

37. Sono le 11.50 e devi essere al lavoro alle 13.00, ma il treno è stato annullato. Il prossimo treno passa alle 13.30 e non hai un mezzo di trasporto personale. Cosa fai?

- A. Chiamo un collega in riposo e gli chiedo di fare il turno al posto mio
- B. Avviso al lavoro che trovino un sostituto per il turno pomeridiano
- C. **Chiamo un taxi o qualcuno che mi possa accompagnare**
- D. Contatto il servizio clienti e chiedo informazioni

38. Qual è il significato del termine "amnesia"?

- A. Disturbo della deglutizione
- B. Assenza di reazioni emotive
- C. **Perdita della memoria**
- D. Disturbo del movimento

**39. Il tuo vicino di casa vive da solo e ha un'unica figlia che abita lontano. Ti invita a prendere un thè a casa sua. Ti accorgi che la casa è molto in disordine e sporca. Cosa fai?**

- A. **Con gentilezza gli chiedo se ha bisogno di aiuto per sistemare casa**
- B. Non mi preoccupo, ognuno vive come vuole
- C. Avviso l'associazione di volontariato locale, senza dire nulla al mio vicino o alla figlia
- D. Telefono alla figlia rimproverandola perchè trascura il papà

**40. A chi è attribuito il potere Esecutivo in Italia?**

- A. Al parlamento
- B. **Al governo**
- C. Alla magistratura
- D. Al Presidente della Repubblica

**41. Hai iniziato da qualche mese a lavorare in un'azienda. Un collega più esperto ti chiede di preparare il materiale per un'attività che dovete svolgere insieme; ti accorgi che, mentre tu stai preparando il materiale, lui sta parlando con altri colleghi. Cosa fai?**

- A. Mi fermo e lascio perdere la preparazione del materiale
- B. **Preparo il materiale come mi ha chiesto, ma appena possibile gli chiedo spiegazioni sul suo comportamento**
- C. Appena me ne accorgo, mi fermo e avviso il responsabile della ditta
- D. Appena me ne accorgo, mi fermo e vado a dirgli che non è giusto che lui parli con i colleghi, mentre io preparo il materiale che dobbiamo utilizzare insieme

**42. Quale dei seguenti Paesi non ha aderito all'Unione Europea (UE)?**

- A. **Svizzera**
- B. Belgio
- C. Francia
- D. Portogallo

**43. Stai vivendo una situazione difficile con una collega, assunta da poco; ogni volta che lavorate insieme finite con il litigare e ti accusa di essere troppo veloce. Cosa fai?**

- A. Non faccio nulla, ognuno lavora come vuole
- B. Ne parlo al responsabile per chiedere di cambiare immediatamente turno di lavoro
- C. **Parlo con lei per spiegare le mie modalità di lavoro e ascoltare il suo punto di vista**
- D. Mi lamento con gli altri colleghi raccontando di quanto sia insopportabile la collega

**44. In una tanica di detergente ci sono 4760 ml di liquido. A quanti litri equivale?**

- A. 0,0476 lt
- B. **4,760 lt**
- C. 0,4760 lt
- D. 47,60 lt

45. Stai lavorando in turno da qualche mese in una nuova azienda; il collega del tuo stesso turno, arriva spesso in ritardo. Cosa fai?

- A. E' un problema che deve gestire il responsabile, io non mi occupo degli orari dei colleghi
- B. Mi arrabbio e gli dico: "Sei sempre in ritardo! metti la sveglia prima come faccio io!"
- C. Racconto dei suoi ritardi agli altri colleghi in modo che tutti sappiano che è inaffidabile
- D. Gli dico: "Quando arrivi in ritardo mi sento in difficoltà, troviamo una soluzione?"

46. Il Comune è:

- A. un organo di rilievo costituzionale
- B. l'edificio che ospita il Sindaco
- C. un ente pubblico territoriale
- D. la casa dei cittadini

47. Sei all'ufficio anagrafe e vedi una signora molto truccata e con un abito molto corto. Un'altra signora, che sta aspettando, ti dice a voce alta: "Ma dove crede di andare questa! Siamo in un luogo pubblico e non in discoteca". Cosa fai?

- A. Le rispondo: "Mi scusi ma forse il suo è un giudizio affrettato su una persona!"
- B. Non rispondo perchè non mi intrometto in cose che non mi riguardano
- C. Le rispondo a voce alta: "Ma che le importa di come una si veste e si trucca! Si faccia gli affari suoi!"
- D. Non le dò retta perchè se la signora non ha risposto vuol dire che non le importa

48. La sig.ra Antonia pesava 67,6 Kg; dopo 1 mese pesa 64,2. Quanto peso ha perso?

- A. circa 3 Kg
- B. 4,3 Kg
- C. 3,4 Kg
- D. circa 4 Kg

49. Considerato che l'output è una risposta che arriva dal computer, quale tra questi è un dispositivo di OUTPUT?

- A. Il mouse
- B. La penna ottica
- C. La tastiera
- D. Le cuffie

50. L'intervento igienico sanitario e di carattere sociale compete:

- A. all'Operatore Socio Sanitario con percorso formativo di almeno 1000 ore
- B. all'educatore professionale socio-sanitario
- C. all'assistente sociale
- D. all'Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria

51. *“Uno studio condotto nel 2018 dall’Università di Bristol ha rivelato che lo scioglimento completo dei ghiacci in Antartide potrebbe portare a un aumento del livello dei mari di 58 centimetri. Se lo stesso fenomeno dovesse accadere in Groenlandia, dove è presente una delle masse ghiacciate più estese del mondo, la crescita potrebbe essere addirittura di 7,4 metri”.*

**Il testo riporta alcuni dati significativi rispetto all’impatto dello scioglimento dei ghiacciai. Indica quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali false.**

	VERO	FALSO
Lo scioglimento dei ghiacci in Antartide potrebbe portare a un aumento del livello dei mari	X	
Lo scioglimento dei ghiacciai della Groenlandia porterebbe una crescita del livello del mare di 7,4 metri	X	
In Groenlandia è presente il ghiacciaio più esteso al mondo	X	
Lo scioglimento dei ghiacci in Antartide causerebbe un innalzamento dei mari maggiore rispetto allo scioglimento dei ghiacci della Groenlandia		X
Lo studio è stato condotto dalle Università americane		X

52. **Accompagni un tuo caro amico a far visita ad una zia ricoverata in ospedale perchè ha una grave malattia e sta per morire. Mentre state per entrare in stanza il tuo amico si ferma e scoppia a piangere. Cosa fai?**

- A. Lo consolo e lo porto via perchè è troppo doloroso per lui
- B. Gli dico che non deve piangere come un bambino e deve avere più coraggio
- C. Gli dico di aspettare fuori dalla stanza mentre io vado a salutare la zia al posto suo
- D. **Lo ascolto e aspetto con lui che si calmi, ma lo incoraggio ad andare a salutare la zia**

53. **Quale sequenza segue l’ordine “dispari-dispari”?**

- A. **1 3 5 7 9**
- B. 2 4 6 8 10
- C. 2 3 4 5 6
- D. 1 2 3 4 5

54. **Assisti ad un incidente tra un’auto e un motorino. La ragazza investita è per terra, sembra essere di origini straniere e non si esprime bene in italiano. L’autista scende e la insulta perchè lei ha sorpassato un ciclista senza guardare alle sue spalle. Cosa fai?**

- A. Me ne vado perchè non è un problema mio
- B. **Mi avvicino, verifico come sta la ragazza caduta dal motorino, se necessario chiamo il 118**
- C. Mi rivolgo all’autista dicendo che non deve insultare la ragazza perchè straniera e me ne vado
- D. Mi avvicino e faccio un video per testimoniare quello che è successo e poi me ne vado

55. Il responsabile dell'officina meccanica dove lavori vuole cambiare l'organizzazione dello spazio di lavoro per eliminare gli sprechi di tempo. Per questo motivo ti ha inserito nel gruppo di lavoro che dovrà proporre i possibili cambiamenti. Cosa fai?
- A. Partecipo perchè mi è stato imposto, ma non sono capace di lavorare in gruppo
  - B. Partecipo alle riunioni del gruppo di lavoro, ma sono convinto che sia una perdita di tempo
  - C. Partecipo alle riunioni del gruppo di lavoro, portando le mie esperienze e le mie conoscenze
  - D. Inizio a partecipare alle riunioni, ma se non sono d'accordo con le proposte, non parteciperò più
56. Nel tuo gruppo di lavoro osservi che Giovanni è sempre in disparte e non viene coinvolto dagli altri componenti. Cosa fai?
- A. Non intervengo perchè penso che se vuole stare in disparte avrà i suoi motivi
  - B. Mi lamento con il responsabile del gruppo perchè Giovanni non lavora in gruppo
  - C. Non è un problema di cui mi posso occupare io, se non viene apprezzato dagli altri vuol dire che non vale molto come persona
  - D. Cerco di coinvolgerlo in qualche modo, facendo leva su qualche interesse o attività comune
57. Leggi la seguente frase e rispondi alla domanda: *"In Scotland summer days are very long"*.  
In Scozia i giorni d'estate sono?
- A. Lunghi
  - B. Molto lunghi
  - C. Corti
  - D. Molto corti
58. All' Operatore Socio Sanitario compete l'assistenza alla persona anziana?
- A. Sì, se ricoverata in ospedale
  - B. Sì, in collaborazione con altri operatori professionali sanitari
  - C. Sì, in completa autonomia
  - D. Sì, se residente in struttura per anziani
59. La tua collega Renata, durante una riunione, interviene continuamente, impedendo agli altri di parlare. Cosa fai?
- A. Mi alzo e gli dico: "Adesso devi smetterla! Stai parlando sempre tu e nessun altro riesce a intervenire!"
  - B. Gli dico: "Mi sento a disagio. Propongo che ognuno abbia a disposizione al massimo cinque minuti per dire quello che pensa"
  - C. Mi alzo e me ne vado
  - D. Mi arrabbio con il responsabile del gruppo perchè non svolge il suo ruolo e gli chiedo di intervenire
60. Stai andando in montagna, in auto, con un amico e passate vicino ad una residenza estiva per persone con disturbi psichiatrici; il tuo amico ridendo, afferma: "Sai che qui sono ci passano le vacanze i matti? E qualche volta scappano, ma poi li prendono subito!" Cosa rispondi?
- A. "Sono persone pericolose per la società, per questo le tengono isolate anche in vacanza!"
  - B. "Per fortuna li prendono subito! Meglio che stiano lì dentro!"
  - C. "Sono tutte persone che hanno avuto problemi con i genitori. Poveretti!"
  - D. "Sono persone che hanno avuto problemi e si stanno curando"





PERCORSI FORMATIVI PER OPERATORE SOCIO SANITARIO - DGR 1124/2020

SELEZIONE CORSISTI O.S.S.

15 aprile 2021

PROVA SCRITTA

PROVA 3B

**Descrizione**

La prova scritta è così articolata:

- 58 quesiti a risposta multipla;
- 2 quesiti a risposta vero/falso.

Le domande a risposta multipla prevedono una sola risposta corretta, da evidenziare con una crocetta.

Per quanto riguarda i due quesiti a risposta vero/falso si precisa che dovranno essere riempite, con una crocetta, tutte le caselle della tabella, indicando la risposta idonea.

**Istruzioni**

1. Scrivere il proprio cognome e nome nello spazio "cognome e nome" in basso di tutte le pagine;
2. Il tempo complessivo a disposizione è di 75 minuti;
3. Le prove devono essere compilate esclusivamente a penna; non sono ammesse matite o penne cancellabili;
4. Non sono ammesse correzioni: una risposta che contiene correzioni sarà considerata errata; una risposta non fornita vale come errore; per questo si invita a leggere con attenzione le domande e le possibili risposte, prima di tracciare la crocetta.
5. In caso di persone sorprese a copiare/disturbare o usare telefoni o altri dispositivi la prova sarà immediatamente ritirata ed esclusa dalla valutazione;
6. Durante la prova non si può uscire;
7. Durante la prova non sono ammesse richieste di chiarimenti o precisazioni alla commissione;
8. La prova (60 punti in totale) è superata quando il candidato raggiunge almeno 30 punti;
9. I risultati delle prove e il calendario dei colloqui per chi ha superato lo scritto saranno affissi all'albo dell'organismo di formazione e nel suo sito internet dopo le valutazioni.

1. **Fai parte di un gruppo di lavoro a cui viene chiesto di proporre un nuovo volantino pubblicitario per un prodotto. Dopo aver analizzato il problema, il gruppo non riesce a trovare un accordo fra le varie proposte. Cosa fai?**
  - A. Attendo che il responsabile del gruppo dia indicazione su come procedere
  - B. Interrompo la discussione ad alta voce e chiedo al responsabile del gruppo di intervenire immediatamente
  - C. Me ne vado perché stiamo perdendo tempo
  - D. Cerco di imporre al gruppo la mia proposta
  
2. **Completare la seguente frase: CUORE sta a CIRCOLAZIONE come POLMONE sta a .....**
  - A. Torace
  - B. Respirazione
  - C. Ossigeno
  - D. Polmonite
  
3. **Stai facendo una passeggiata in una zona balneare con un'amica e, quando vi trovate vicino ad un centro specializzato per la riabilitazione psichiatrica, la tua amica ridendo, afferma: "Sai che qui ci portano i matti? E qualche volta scappano, per fortuna li prendono subito!" Cosa rispondi?**
  - A. "Per fortuna li prendono subito! Meglio che stiano lì perché a me fanno paura!"
  - B. "Sono solo persone che hanno avuto problemi con i genitori. Poveretti!"
  - C. "Sono persone che hanno problemi e si stanno curando"
  - D. "Sono persone pericolose per la società, per questo le tengono isolate anche in vacanza!"
  
4. **In un flacone di disinfettante ci sono 73 ml di liquido e nel dispenser in uso 21 ml. Quanto disinfettante c'è a disposizione in tutto?**
  - A. 52
  - B. 94
  - C. 74
  - D. 100
  
5. **I Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) sono:**
  - A. prestazioni sociali fornite dal comune di residenza
  - B. prestazioni sanitarie fornite dal SSN gratuitamente o in seguito a pagamento di un ticket
  - C. prestazioni sociali fornite gratuitamente o in seguito a pagamento di un ticket
  - D. prestazioni sanitarie fornite in pronto soccorso
  
6. **Qual è il significato del termine "ematoma"?**
  - A. Fuoriuscita di pus in un tessuto
  - B. Raccolta di sangue in un tessuto
  - C. Raccolta di siero in un tessuto
  - D. Perdita di sangue
  
7. **Il tuo vicino di casa, vive da solo e ha un unico figlio che vive lontano. Ti invita a bere un caffè a casa sua. Ti accorgi che indossa vestiti sporchi e la casa è molto in disordine e sporca. Cosa fai?**
  - A. Chiamo il figlio rimproverandolo e lo avviso della situazione
  - B. Non mi preoccupo, ognuno vive come vuole
  - C. Avviso l'associazione di volontariato locale, senza dire nulla al mio vicino o al figlio
  - D. Con gentilezza gli chiedo se ha bisogno di aiuto per lavare i vestiti e sistemare casa

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

8. Chi è l'attuale Presidente del Consiglio dei Ministri?

- A. Conte
- B. Mattarella
- C. Draghi
- D. Speranza

9. Il responsabile del ristorante dove lavori vuole cambiare il sistema di rifornimento del magazzino. Per questo motivo ti ha inserito nel gruppo di lavoro che dovrà proporre i possibili cambiamenti. Cosa fai?

- A. Inizio a partecipare alle riunioni, ma se non sono d'accordo con le proposte, non parteciperò più
- B. Partecipo alle riunioni del gruppo di lavoro, portando le mie esperienze e le mie conoscenze
- C. Partecipo alle riunioni del gruppo di lavoro, ma sono convinto che sia una perdita di tempo
- D. Partecipo perchè mi è stato imposto, ma non sono capace di lavorare in gruppo

10. Quale sequenza segue l'ordine "pari-dispari"?

- A. 1 3 5 7 9
- B. 2 4 6 8 10
- C. 2 3 4 5 6
- D. 1 2 3 4 5

11. "L'Italia è tra i paesi dove si registra la percezione più distorta sulla presenza di migranti: sono il 9% della popolazione, contro il 31% stimato dai cittadini. Risultati simili anche in Ungheria (2% contro il 20%) e Grecia (9% contro il 35%)". Lo rivela un sondaggio svolto nel 2019 da «CiakMigration».

Il testo riporta alcuni dati significativi rispetto alla percezione del fenomeno migratorio. Indica quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali false

	VERO	FALSO
L'Italia è l'unico paese in cui c'è una percezione distorta del fenomeno migratorio		
In Italia il dato percepito sui migranti è maggiore del dato reale		
In Grecia il dato percepito sui migranti è inferiore rispetto al dato reale		
In Ungheria i migranti sono il 20% della popolazione		
In Italia i migranti sono il 9% della popolazione		

12. Sei in un ufficio postale e vedi una signora molto truccata e con i capelli colorati di blu. Un'altra signora, che sta aspettando, ti dice a voce alta: "Ma dove crede di andare questa! Siamo in posta e non a una festa di carnevale". Cosa fai?

- A. Le rispondo: "Mi sembra un giudizio affrettato su una persona che non conosce!"
- B. Non rispondo perchè non mi intrometto in cose che non mi riguardano
- C. Le rispondo a voce alta: "Ma che le importa di come una si trucca e si colora i capelli! Si faccia gli affari suoi!"
- D. Non le rispondo perchè se la signora non ha risposto vuol dire che non è così importante

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

13. **Stai partecipando ad una gara di torte alla festa del paese e ci sono anche alcuni ragazzi con disabilità. Alla premiazione uno di loro si arrabbia perchè non ha vinto e si nasconde sotto il tavolo. Secondo te è più utile:**
- A. spiegargli che è solo un gioco e non deve arrabbiarsi così
  - B. lasciarlo perdere perchè deve imparare che non può vincere sempre lui
  - C. dirgli che ha ragione ad arrabbiarsi perchè se lo meritava
  - D. spiegargli che quando si partecipa ad una gara si può vincere o perdere
14. **L' Operatore Socio Sanitario svolge attività dirette:**
- A. alle persone negli ambienti sanitari
  - B. alle persone nelle residenze per disabili
  - C. alla persona e al suo ambiente di vita
  - D. alla famiglia e agli spazi abitativi
15. **Il tuo collega Giuseppe, durante una riunione, continua a proporre in maniera insistente la propria soluzione impedendo agli altri di parlare. Cosa fai?**
- A. Mi alzo e gli dico: "Adesso deve smetterla! Stai parlando troppo e nessuno riesce a intervenire!"
  - B. Mi alzo e me ne vado
  - C. Mi arrabbio con il responsabile del gruppo chiedendogli di intervenire e svolgere il suo ruolo
  - D. Gli dico: "Mi sento a disagio. Propongo che ognuno abbia a disposizione al massimo cinque minuti per dire quello che pensa"
16. **La sig.ra Maria pesava 81,6 Kg; dopo 1 mese pesa 80,1. Quanto peso ha perso?**
- A. circa 1 Kg
  - B. 0,5 Kg
  - C. 1,5 Kg
  - D. circa 2 Kg
17. **Stai vivendo una situazione difficile con un collega, molto più anziano di te; ogni volta che lavorate insieme finite con il litigare e ti accusa di essere troppo preciso/a. Cosa fai?**
- A. Parlo con lui per spiegare il mio modo di lavorare e ascoltare il suo punto di vista
  - B. Non faccio nulla perché ognuno lavora come vuole
  - C. Ne parlo al responsabile per chiedere di cambiare turno di lavoro
  - D. Ne parlo con i colleghi raccontando quanto sia insopportabile il collega
18. **Lavori in una azienda e un tuo collega tende a svolgere le attività in modo superficiale. Altri colleghi si lamentano, ma nessuno interviene. Ieri hai dovuto rifare un lavoro che aveva svolto, ritardando il tuo. Cosa fai?**
- A. Parlo con lui e gli dico che mi sono trovato in difficoltà perchè ho dovuto rifare il suo lavoro
  - B. Lascio perdere con lui, ma segnalo ai miei colleghi l'evento
  - C. Mi lamento direttamente con il responsabile dell'azienda
  - D. Mi arrabbio e gli dico che quando è al lavoro deve fare bene la sua parte
19. **Quanto dura il mandato del sindaco?**
- A. Quattro anni
  - B. Cinque anni
  - C. Un anno
  - D. Due anni

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

20. Sei alla festa di primavera organizzata in una residenza di riabilitazione psichiatrica. Osservi che una delle ragazze della residenza sta rovinando i cestri di fiori preparati da un'altra ragazza, ma gli educatori non se ne sono accorti. Cosa fai?
- A. Sgrido la ragazza per farla smettere subito  
 B. Non dico nulla perchè non è un problema di cui mi devo occupare io  
 C. Non so come potrebbero reagire le ragazze, quindi avviso gli educatori  
 D. Fermo la ragazza in maniera decisa e chiamo gli educatori
21. Stai guardando una serie tv che prevede 5 puntate consecutive. L'inizio è alle ore 21:00. A che ora termina l'ultima puntata se ogni puntata dura 30 minuti e non ci sono intervalli pubblicitari?
- A. 22:00  
 B. 22:30  
 C. 23:00  
 D. 23:30

22. *"Pulizia: per rimuovere lo sporco dal misuratore utilizzare un panno umido; evitare di lavare il bracciale con acqua. Manutenzione: al fine di ottenere prestazioni ottimali dell'apparecchio, è necessario riporlo in luogo asciutto e al riparo dalla luce solare; evitare vibrazioni intense e urti; evitare ambienti polverosi e con temperatura instabile. Si raccomanda generalmente un controllo dell'apparecchio ogni due anni per assicurare il corretto funzionamento e l'accuratezza. Questo apparecchio può mantenere le proprie caratteristiche di accuratezza per un minimo di 10.000 misure o cinque anni di uso normale".*

Il testo riporta le istruzioni per la pulizia e la manutenzione di un misuratore di pressione. Indica quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali false.

	VERO	FALSO
La manutenzione dello strumento è finalizzata ad ottenere prestazioni ottimali		
Evitare di esporre il misuratore alla luce solare		
Il misuratore della pressione va controllato ogni tre anni per un buon funzionamento		
Pulire lo sporco dal misuratore utilizzando un panno umido		
L'apparecchio mantiene le proprie caratteristiche di accuratezza fino a 10.000 misure		

23. Considerato che l'output è una risposta che arriva dal computer, quale tra questi è un dispositivo di OUTPUT
- A. il touchscreen  
 B. la tastiera  
 C. le casse audio  
 D. il mouse
24. All' Operatore Socio Sanitario compete l'aiuto alla persona nella deambulazione?
- A. No, questa attività viene svolta da famigliari e badanti  
 B. Sì, secondo le indicazioni dei professionisti sanitari  
 C. No, questa attività può essere rischiosa per l'assistito  
 D. Sì, per qualsiasi tipo di difficoltà e di assistito

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

25. Stai assistendo ad un dialogo tra un ospite della comunità riabilitativa e un operatore:

Filippo dice: "Non ho più voglia di dipingere, sono stanco"

Operatore: "Ti piacerebbe fare qualcos'altro?"

Filippo: "No! Ho detto che sono stanco!"

Operatore "Non ti preoccupare, riposa un pò"

Quale frase utilizzi per riferire quanto osservato?

- A. Filippo ha riferito di essere stanco; l'operatore gli ha detto di continuare a dipingere.
  - B. L'ospite si è lamentato di essere stanco e l'operatore invece di aiutarlo non ha fatto niente.
  - C. Un operatore ha chiesto a Filippo se era stanco di dipingere; da quanto riferito era stanco, ma non ha ritenuto di fare altro.
  - D. Filippo ha riferito di essere stanco; l'operatore l'ha fatto riposare.
26. Stai facendo una visita a tuo nonno in una residenza per anziani e noti che un altro ospite sta fissando la finestra con un'espressione molto triste. Cosa fai?
- A. Mi avvicino e provo a farlo ridere come si fa con i bambini quando sono tristi
  - B. Lo lascio stare perchè non lo conosco e non posso fare nulla per aiutarlo
  - C. Lo lascio stare perchè ho poco tempo e sono venuto per trovare mio nonno
  - D. Mi avvicino, provo a parlare con lui; forse ha bisogno di qualcuno che gli stia vicino
27. Le applicazioni di messaggistica istantanea permettono lo scambio di brevi messaggi attraverso la rete Internet. Quale tra questi è un'applicazione di messaggistica istantanea?
- A. Google
  - B. Whatsapp
  - C. Facebook
  - D. Twitter
28. Hai una vicina di casa anziana che vive da sola. Di solito la aiuti per la spesa settimanale. Ti accorgi che il frigorifero non funziona. Cosa fai?
- A. Non è un problema di cui mi devo occupare, io la aiuto solo per la spesa
  - B. Parlo alla signora del problema e mi rendo disponibile a cercare un tecnico
  - C. La rimprovero perché non si è nemmeno accorta di questo problema
  - D. Chiamo un tecnico di mia fiducia, senza dire niente alla signora
29. Leggi il testo e individua l'affermazione corretta: "Holmes deve essere escluso dall'elenco di autori proposto da D'Orrico, in quanto si tratta del personaggio dei romanzi di Doyle, e non di un autore".
- A. Holmes è un autore
  - B. D'Orrico è un personaggio
  - C. Holmes è un personaggio
  - D. Doyle è un personaggio
30. Sei in pizzeria con un'amica e osservi due ragazze che stanno deridendo una cameriera con disabilità. La tua amica ti chiede: "Ma come si fa a farli smettere? Queste ragazze non hanno rispetto!" Cosa rispondi?
- A. "Sono ragazze! E' normale che si prendano in giro! Tra poco la smettono!"
  - B. "I disabili non dovrebbero lavorare perché sono come dei bambini, non sono capaci di difendersi!"
  - C. Intervengo e dico alla cameriera: "Non senti che ti stanno prendendo in giro? Fatti sentire e difenditi!"
  - D. Intervengo e dico alle ragazze: "Come vi sentireste al suo posto? Credo sarebbe meglio chiedere scusa?"

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

31. Leggi la frase e rispondi alla domanda: “ *In Scotland winters are cold*”. In Scozia l’inverno è?
- A. piovoso
  - B. nebbioso
  - C. freddo
  - D. temperato
32. Assisti ad un incidente tra un’auto e un monopattino elettrico. Il ragazzo investito è per terra, sembra essere di origini straniere e non si esprime bene in italiano. L’autista scende e lo insulta perchè si è immesso nella strada senza guardare. Cosa fai?
- A. Proseguo per la mia strada, non è un problema mio
  - B. Mi rivolgo all’autista perchè non deve insultare il ragazzo perchè straniero, poi me ne vado
  - C. Mi avvicino, verifico come sta il ragazzo caduto, se necessario chiamo il 118
  - D. Mi avvicino e faccio un video se dovesse servire come testimonianza e poi me ne vado
33. Considerato che l’input è un comando che mandi al computer, quale tra questi è un dispositivo di INPUT:
- A. il touchscreen
  - B. il monitor
  - C. il proiettore
  - D. le casse audio
34. Sono le 12.10 e devi essere al lavoro alle 13.00, ma la moto non parte. Nella tua zona non passano autobus e non hai altro mezzo di trasporto. Cosa fai?
- A. Chiamo un taxi o qualcuno che mi possa accompagnare
  - B. Chiamo un collega in riposo e gli chiedo di sostituirmi
  - C. Chiamo un meccanico per aggiustare la moto
  - D. Avviso al lavoro che trovino un sostituto per il turno pomeridiano
35. L’ Operatore Socio-Sanitario può operare al domicilio dell’assistito?
- A. Sì, ma solo per le attività di animazione
  - B. Sì, per le attività previste dal profilo
  - C. No, per problemi assicurativi
  - D. No, serve un corso complementare specifico
36. Il responsabile del bar presso cui lavori ti ha chiesto di organizzare un nuovo servizio di pranzo a buffet e ti ha affiancato un collega. Il collega ti dice che, a suo parere, è impossibile organizzare questo nuovo servizio. Cosa fai?
- A. Vado dal responsabile e riferisco che il collega si rifiuta di organizzare questo nuovo servizio
  - B. Pur di trovare una soluzione e far contento il responsabile decido di visitare immediatamente bar con servizi simili
  - C. Decido di coinvolgere un esperto esterno, senza avvisare il responsabile
  - D. Cerco una soluzione con il collega e, se serve aiuto, chiediamo al responsabile
37. Hai iniziato da qualche mese a lavorare in un bar. Un collega più anziano ti chiede di riordinare il locale al termine delle attività; ti accorgi che, mentre tu stai riordinando, lui si è fermato a parlare con un altro collega. Cosa fai?
- A. Riordino il locale come mi ha chiesto però mi lamento del suo comportamento con i colleghi
  - B. Mi fermo e avviso il responsabile del locale
  - C. Riordino il locale come mi ha chiesto, ma appena possibile gli chiedo spiegazioni
  - D. Mi fermo e vado a dirgli che non è giusto che lui parli con un collega, mentre io riordino il locale

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

38. **Stai andando a prendere tua nipote al termine della lezione di ginnastica. Vedi la mamma di una bambina con sindrome di Down che sta gridando contro l'insegnante. Davanti a tutti dice: "Guarda le calze rotte di mia figlia! Mia figlia si è fatta male perchè tu non sei attenta!". Secondo te:**
- A. la mamma ha ragione ad accusare l'insegnante, se non è abbastanza attenta merita di essere trattata così
  - B. la mamma ha ragione, ha capito che la sua bambina non è stata aiutata abbastanza e vuole solo proteggerla
  - C. la mamma dovrebbe tenere a casa la bambina, se non accetta che si possa far male come tutti gli altri
  - D. la mamma doveva ascoltare la bambina e l'insegnante prima di esprimere giudizi
39. **All' Operatore Socio Sanitario compete l'assistenza alla persona in fase terminale?**
- A. Sì, solo se ricoverata in hospice
  - B. Sì, in collaborazione con altri professionisti sanitari
  - C. Sì, in autonomia
  - D. Sì, solo se ricoverata in ospedale
40. **Stai lavorando in un centro invernale organizzato dal comune per famiglie in difficoltà economiche. Ti occupi delle attività di mensa. Uno dei ragazzi partecipanti ti accusa all'improvviso di aver rubato la sua tazza preferita ed è molto arrabbiato con te. Cosa fai?**
- A. Rispondo: "Puoi spiegarmi meglio? La cerchiamo insieme?"
  - B. Non rispondo perchè questi sono ragazzi che vogliono creare problemi
  - C. Rispondo: "Sei ridicolo! Io non ho bisogno di rubare!"
  - D. Non merita risposta perchè tutti sanno che non rubo
41. **Il 30% di 200 ml è:**
- A. 30 ml
  - B. 120 ml
  - C. 90 ml
  - D. 60 ml
42. **L'attività di "supporto gestionale, organizzativo e formativo" compete:**
- A. all'Operatore Socio Sanitario con percorso formativo di almeno 1000 ore
  - B. al Coordinatore del reparto
  - C. al Responsabile del personale
  - D. all'Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria
43. **Nel tuo gruppo di lavoro osservi che Lucia è sempre in disparte e si isola dagli altri componenti. Cosa fai?**
- A. Cerco di coinvolgerla in qualche modo, facendo leva su qualche interesse o attività comune
  - B. Non intervengo perchè penso che se vuole stare in disparte avrà i suoi problemi
  - C. Mi lamento con il responsabile e gli dico di darle dei compiti specifici
  - D. Non è un problema di cui mi posso occupare io, se non viene apprezzata dagli altri vuol dire che non vale molto come persona

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

44. **Stai andando ad accompagnare a casa un amico e noti che un piccolo furgone si ferma davanti al centro per i poveri gestito dal comune. Dopo poco scendono due ragazzi con scatole piene di vestiti. Il tuo amico afferma: "Ma perchè perdono tempo a portare vestiti ai poveri?" Cosa rispondi?**
- A. "Quei due ragazzi stanno aiutando delle persone in difficoltà!"
  - B. "Secondo me non hanno tanta voglia di lavorare seriamente!"
  - C. "Quei due ragazzi probabilmente non hanno altri impegni importanti nella vita!"
  - D. "Non sai nulla di loro! Come ti permetti di giudicare?"
45. **Individuare il numero che segue logicamente: 3, 6, 9, 12, 15, ..... :**
- A. 16
  - B. 17
  - C. 18
  - D. 19
46. **Il tuo vicino di casa, anziano, sta salendo su un tavolino per appendere le luci natalizie al portone d'ingresso. Cosa fai?**
- A. Mi avvicino e lo rimprovero dicendogli che alla sua età non deve fare queste cose
  - B. Gli dico: "Antonio, stai attento a non farti male" e vado via
  - C. E' una persona esperta, posso stare tranquillo perché abitualmente sa quello che fa
  - D. Gli dico: "Antonio fermati che vado a prendere la mia scala e ti aiuto ad appendere le luci"
47. **A chi è attribuito il potere Giudiziario in Italia?**
- A. Al parlamento
  - B. Al governo
  - C. Alla magistratura
  - D. Al Presidente della Repubblica
48. **In una tanica di detergente ci sono 4410 ml di liquido. A quanti litri equivale?**
- A. 44,10 lt
  - B. 0,0441 lt
  - C. 0,4410 lt
  - D. 4,410 lt
49. **Stai andando al servizio per le tossicodipendenze ad accompagnare una cugina che sta facendo il trattamento di recupero. Ti avvicina un ragazzo che ti chiede di consegnare un pacco ad un amico che aspetta fuori. Cosa rispondi?**
- A. "Certo, non è un problema, ti aiuto volentieri, che vuoi che sia per consegnare un pacco!"
  - B. "Non so se è una buona idea. Ne parliamo con l'operatore che ti segue se vuoi"
  - C. "Assolutamente no, come ti viene in mente! Non ti conosco nemmeno"
  - D. "No, mi spiace ma credo che non sia una buona idea nella tua situazione!"
50. **Accompagni una tua cara amica a far visita alla nonna ricoverata in una struttura per anziani perchè ha una grave malattia e sta per morire. Mentre state per entrare in stanza la tua amica si ferma e scoppia a piangere. Cosa fai?**
- A. La consolo e la porto via perchè è troppo doloroso per lei
  - B. La ascolto e aspetto con lei, ma la incoraggio ad andare a salutare la nonna
  - C. Le dico che non deve piangere come una bambina e deve avere più coraggio
  - D. Le dico di aspettare fuori dalla stanza mentre io vado a salutare la nonna al posto suo

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

51. Scegli la traduzione corretta di *"I don't like eggs"*

- A. Mi piacciono le uova
- B. Mi piacciono i pesci
- C. Non mi piacciono le uova
- D. Non mi piacciono i pesci

52. Sei andato a portare una pizza ai bambini di una tua vicina, che soffre di depressione. Sai che la famiglia è in carico ai servizi sociali del comune perché il papà non lavora e ha avuto dei problemi di dipendenza in passato. Ti accorgi che i bambini di 3 e 4 anni hanno dei grossi lividi su braccia e gambe. Cosa fai?

- A. Porto i bambini subito al sicuro a casa mia
- B. Mi rivolgo al papà e lo sgrido perché non deve maltrattare i bambini
- C. Mi informo al Comune per parlare con l'assistente sociale
- D. Non dico nulla perché non mi riguarda quello che succede in casa

53. Da chi sono eletti i deputati che compongono il Parlamento Europeo?

- A. Dal Consiglio Europeo
- B. Dai cittadini europei
- C. Dalla Commissione Europea
- D. Dal Consiglio dell'Unione Europea

54. Stai attraversando il parco cittadino per andare al lavoro e sei un po' in ritardo. Vedi una ragazza seduta su una panchina che sta piangendo e ha la giacca strappata. Non si capisce quello che dice perché è straniera. Cosa fai?

- A. Rischio di arrivare in ritardo al lavoro, quindi vado via, qualcuno si fermerà di sicuro
- B. Faccio un video se dovesse servire come testimonianza, ma vado al lavoro
- C. Mi fermo, la rassicuro, chiamo le forze dell'ordine e avviso al lavoro che arriverò in ritardo
- D. Non mi occupo di cose che non mi riguardano, proseguo per la mia strada

55. Stai lavorando in turno da qualche mese in una nuova azienda; il collega del tuo stesso turno si assenta abitualmente in anticipo per andare a cambiarsi. Cosa fai?

- A. E' un problema che deve gestire il responsabile, io non mi occupo degli orari dei colleghi
- B. Mi arrabbio e gli dico: "Vai sempre via troppo presto! Devi rimanere anche tu fino alla fine del turno!"
- C. Ne parlo con gli altri colleghi perché tutti sappiano che è inaffidabile
- D. Gli dico: "Quando esci troppo presto per cambiarti mi metti in difficoltà, troviamo una soluzione?"

56. Sono le 7:30 e stai andando al lavoro a piedi. Passi davanti all'ingresso di una residenza per anziani e un signore, avvicinandosi al cancello, ti chiede di aprire il cancello perché vuole andare a casa. Cosa fai?

- A. Gli parlo e nel frattempo suono il campanello della residenza aspettando che qualcuno esca
- B. Rispondo che è già a casa, deve solo tornare indietro
- C. Non mi fermo perché probabilmente non capisce quello che sta dicendo
- D. Suono il campanello della residenza così qualcuno verrà a prenderlo e intanto vado via

57. Completa la frase: *"Samuel is having breakfast in the \_\_\_\_\_"*

- A. playground
- B. school garden
- C. cafeteria
- D. library

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

58. Durante una riunione di condominio Matteo e Luisa discutono animatamente tra di loro senza lasciare spazio agli altri condomini. Cosa fai?
- A. Mi alzo e dico ad alta voce: "Dovete smetterla perchè così perdiamo solo tempo"
  - B. Dico: "Vorrei poter esprimere il mio pensiero, credo che come me anche altri vogliono dire qualcosa "
  - C. Aspetto che la smettano di discutere; devono chiarire le loro posizioni
  - D. Mi rivolgo all'amministratore di condominio e lo rimprovero perchè questo non si gestisce così una riunione
59. Sostituisci il verbo "dare" nella frase scegliendolo tra quelli proposti. *"Il medico ha dato a mio fratello uno sciroppo per la tosse"*.
- A. ha concesso
  - B. ha prescritto
  - C. ha assegnato
  - D. ha offerto
60. Stai andando a trovare tua nonna che è ricoverata in una struttura riabilitativa. Nella sua stanza c'è una signora molto anziana che continuamente grida: "Anna!". Un operatore ti dice: "non spaventarti, chiama sempre la sua mamma!". Cosa fai?
- A. Chiedo all'operatore di spostare immediatamente mia nonna da quella stanza
  - B. Chiedo all'operatore di dare dei calmanti alla signora che disturba mia nonna
  - C. Chiedo a mia nonna come si sente e se riesce a riposare; se avesse difficoltà ne parlerei al responsabile
  - D. Chiedo di parlare immediatamente con il responsabile della struttura perchè mia nonna non può restare in quella stanza!

COGNOME NOME \_\_\_\_\_





PERCORSI FORMATIVI PER OPERATORE SOCIO SANITARIO - DGR 1124/2020

SELEZIONE CORSISTI O.S.S.

15 aprile 2021

## PROVA SCRITTA

CORRETTORE PROVA 3B

1. Fai parte di un gruppo di lavoro a cui viene chiesto di proporre un nuovo volantino pubblicitario per un prodotto. Dopo aver analizzato il problema, il gruppo non riesce a trovare un accordo fra le varie proposte. Cosa fai?

- A. Attendo che il responsabile del gruppo dia indicazione su come procedere
- B. Interrompo la discussione ad alta voce e chiedo al responsabile del gruppo di intervenire immediatamente
- C. Me ne vado perché stiamo perdendo tempo
- D. Cerco di imporre al gruppo la mia proposta

2. Completare la seguente frase: CUORE sta a CIRCOLAZIONE come POLMONE sta a .....

- A. Torace
- B. Respirazione
- C. Ossigeno
- D. Polmonite

3. Stai facendo una passeggiata in una zona balneare con un'amica e, quando vi trovate vicino ad un centro specializzato per la riabilitazione psichiatrica, la tua amica ridendo, afferma: "Sai che qui ci portano i matti? E qualche volta scappano, per fortuna li prendono subito!" Cosa rispondi?

- A. "Per fortuna li prendono subito! Meglio che stiano lì perché a me fanno paura!"
- B. "Sono solo persone che hanno avuto problemi con i genitori. Poveretti!"
- C. "Sono persone che hanno problemi e si stanno curando"
- D. "Sono persone pericolose per la società, per questo le tengono isolate anche in vacanza!"

4. In un flacone di disinfettante ci sono 73 ml di liquido e nel dispenser in uso 21 ml. Quanto disinfettante c'è a disposizione in tutto?

- A. 52
- B. 94
- C. 74
- D. 100

5. I Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) sono:

- A. prestazioni sociali fornite dal comune di residenza
- B. prestazioni sanitarie fornite dal SSN gratuitamente o in seguito a pagamento di un ticket
- C. prestazioni sociali fornite gratuitamente o in seguito a pagamento di un ticket
- D. prestazioni sanitarie fornite in pronto soccorso

6. Qual è il significato del termine "ematoma"?

- A. Fuoriuscita di pus in un tessuto
- B. Raccolta di sangue in un tessuto
- C. Raccolta di siero in un tessuto
- D. Perdita di sangue

7. Il tuo vicino di casa, vive da solo e ha un unico figlio che vive lontano. Ti invita a bere un caffè a casa sua. Ti accorgi che indossa vestiti sporchi e la casa è molto in disordine e sporca. Cosa fai?

- A. Chiamo il figlio rimproverandolo e lo avviso della situazione
- B. Non mi preoccupo, ognuno vive come vuole
- C. Avviso l'associazione di volontariato locale, senza dire nulla al mio vicino o al figlio
- D. Con gentilezza gli chiedo se ha bisogno di aiuto per lavare i vestiti e sistemare casa

8. Chi è l'attuale Presidente del Consiglio dei Ministri?

- A. Conte
- B. Mattarella
- C. Draghi
- D. Speranza

9. Il responsabile del ristorante dove lavori vuole cambiare il sistema di rifornimento del magazzino. Per questo motivo ti ha inserito nel gruppo di lavoro che dovrà proporre i possibili cambiamenti. Cosa fai?

- A. Inizio a partecipare alle riunioni, ma se non sono d'accordo con le proposte, non parteciperò più
- B. Partecipo alle riunioni del gruppo di lavoro, portando le mie esperienze e le mie conoscenze
- C. Partecipo alle riunioni del gruppo di lavoro, ma sono convinto che sia una perdita di tempo
- D. Partecipo perchè mi è stato imposto, ma non sono capace di lavorare in gruppo

10. Quale sequenza segue l'ordine "pari-dispari"?

- A. 1 3 5 7 9
- B. 2 4 6 8 10
- C. 2 3 4 5 6
- D. 1 2 3 4 5

11. "L'Italia è tra i paesi dove si registra la percezione più distorta sulla presenza di migranti: sono il 9% della popolazione, contro il 31% stimato dai cittadini. Risultati simili anche in Ungheria (2% contro il 20%) e Grecia (9% contro il 35%)". Lo rivela un sondaggio svolto nel 2019 da «CiakMigration».

Il testo riporta alcuni dati significativi rispetto alla percezione del fenomeno migratorio. Indica quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali false

	VERO	FALSO
L'Italia è l'unico paese in cui c'è una percezione distorta del fenomeno migratorio		X
In Italia il dato percepito sui migranti è maggiore del dato reale	X	
In Grecia il dato percepito sui migranti è inferiore rispetto al dato reale		X
In Ungheria i migranti sono il 20% della popolazione		X
In Italia i migranti sono il 9% della popolazione	X	

12. Sei in un ufficio postale e vedi una signora molto truccata e con i capelli colorati di blu. Un'altra signora, che sta aspettando, ti dice a voce alta: "Ma dove crede di andare questa! Siamo in posta e non a una festa di carnevale". Cosa fai?

- A. Le rispondo: "Mi sembra un giudizio affrettato su una persona che non conosce!"
- B. Non rispondo perchè non mi intrometto in cose che non mi riguardano
- C. Le rispondo a voce alta: "Ma che le importa di come una si trucca e si colora i capelli! Si faccia gli affari suoi!"
- D. Non le rispondo perchè se la signora non ha risposto vuol dire che non è così importante

13. Stai partecipando ad una gara di torte alla festa del paese e ci sono anche alcuni ragazzi con disabilità. Alla premiazione uno di loro si arrabbia perchè non ha vinto e si nasconde sotto il tavolo. Secondo te è più utile:

- A. spiegargli che è solo un gioco e non deve arrabbiarsi così
- B. lasciarlo perdere perchè deve imparare che non può vincere sempre lui
- C. dirgli che ha ragione ad arrabbiarsi perchè se lo meritava
- D. spiegargli che quando si partecipa ad una gara si può vincere o perdere

14. L' Operatore Socio Sanitario svolge attività dirette:

- A. alle persone negli ambienti sanitari
- B. alle persone nelle residenze per disabili
- C. alla persona e al suo ambiente di vita
- D. alla famiglia e agli spazi abitativi

15. Il tuo collega Giuseppe, durante una riunione, continua a proporre in maniera insistente la propria soluzione impedendo agli altri di parlare. Cosa fai?

- A. Mi alzo e gli dico: "Adesso deve smetterla! Stai parlando troppo e nessuno riesce a intervenire!"
- B. Mi alzo e me ne vado
- C. Mi arrabbio con il responsabile del gruppo chiedendogli di intervenire e svolgere il suo ruolo
- D. Gli dico: "Mi sento a disagio. Propongo che ognuno abbia a disposizione al massimo cinque minuti per dire quello che pensa"

16. La sig.ra Maria pesava 81,6 Kg; dopo 1 mese pesa 80,1. Quanto peso ha perso?

- A. circa 1 Kg
- B. 0,5 Kg
- C. 1,5 Kg
- D. circa 2 Kg

17. Stai vivendo una situazione difficile con un collega, molto più anziano di te; ogni volta che lavorate insieme finite con il litigare e ti accusa di essere troppo preciso/a. Cosa fai?

- A. Parlo con lui per spiegare il mio modo di lavorare e ascoltare il suo punto di vista
- B. Non faccio nulla perché ognuno lavora come vuole
- C. Ne parlo al responsabile per chiedere di cambiare turno di lavoro
- D. Ne parlo con i colleghi raccontando quanto sia insopportabile il collega

18. Lavori in una azienda e un tuo collega tende a svolgere le attività in modo superficiale. Altri colleghi si lamentano, ma nessuno interviene. Ieri hai dovuto rifare un lavoro che aveva svolto, ritardando il tuo. Cosa fai?

- A. Parlo con lui e gli dico che mi sono trovato in difficoltà perchè ho dovuto rifare il suo lavoro
- B. Lascio perdere con lui, ma segnalo ai miei colleghi l'evento
- C. Mi lamento direttamente con il responsabile dell'azienda
- D. Mi arrabbio e gli dico che quando è al lavoro deve fare bene la sua parte

19. Quanto dura il mandato del sindaco?

- A. Quattro anni
- B. Cinque anni
- C. Un anno
- D. Due anni

20. Sei alla festa di primavera organizzata in una residenza di riabilitazione psichiatrica. Osservi che una delle ragazze della residenza sta rovinando i cestri di fiori preparati da un'altra ragazza, ma gli educatori non se ne sono accorti. Cosa fai?

- A. Sgrido la ragazza per farla smettere subito
- B. Non dico nulla perchè non è un problema di cui mi devo occupare io
- C. Non so come potrebbero reagire le ragazze, quindi avviso gli educatori
- D. Fermo la ragazza in maniera decisa e chiamo gli educatori

21. Stai guardando una serie tv che prevede 5 puntate consecutive. L'inizio è alle ore 21:00. A che ora termina l'ultima puntata se ogni puntata dura 30 minuti e non ci sono intervalli pubblicitari?

- A. 22:00
- B. 22:30
- C. 23:00
- D. 23:30

22. *"Pulizia: per rimuovere lo sporco dal misuratore utilizzare un panno umido; evitare di lavare il bracciale con acqua. Manutenzione; al fine di ottenere prestazioni ottimali dell'apparecchio, è necessario riporlo in luogo asciutto e al riparo dalla luce solare; evitare vibrazioni intense e urti; evitare ambienti polverosi e con temperatura instabile. Si raccomanda generalmente un controllo dell'apparecchio ogni due anni per assicurare il corretto funzionamento e l'accuratezza. Questo apparecchio può mantenere le proprie caratteristiche di accuratezza per un minimo di 10.000 misure o cinque anni di uso normale".*

Il testo riporta le istruzioni per la pulizia e la manutenzione di un misuratore di pressione. Indica quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali false.

	VERO	FALSO
La manutenzione dello strumento è finalizzata ad ottenere prestazioni ottimali	X	
Evitare di esporre il misuratore alla luce solare	X	
Il misuratore della pressione va controllato ogni tre anni per un buon funzionamento		X
Pulire lo sporco dal misuratore utilizzando un panno umido	X	
L'apparecchio mantiene le proprie caratteristiche di accuratezza fino a 10.000 misure		X

23. Considerato che l'output è una risposta che arriva dal computer, quale tra questi è un dispositivo di OUTPUT

- A. il touchscreen
- B. la tastiera
- C. le casse audio
- D. il mouse

**24. All' Operatore Socio Sanitario compete l'aiuto alla persona nella deambulazione?**

- A. No, questa attività viene svolta da famigliari e badanti
- B. **Sì, secondo le indicazioni dei professionisti sanitari**
- C. No, questa attività può essere rischiosa per l'assistito
- D. Sì, per qualsiasi tipo di difficoltà e di assistito

**25. Stai assistendo ad un dialogo tra un ospite della comunità riabilitativa e un operatore:**

*Filippo dice: "Non ho più voglia di dipingere, sono stanco"*

*Operatore: "Ti piacerebbe fare qualcos'altro?"*

*Filippo: "No! Ho detto che sono stanco!"*

*Operatore "Non ti preoccupare, riposa un pò"*

**Quale frase utilizzi per riferire quanto osservato?**

- A. Filippo ha riferito di essere stanco; l'operatore gli ha detto di continuare a dipingere.
- B. L'ospite si è lamentato di essere stanco e l'operatore invece di aiutarlo non ha fatto niente.
- C. Un operatore ha chiesto a Filippo se era stanco di dipingere; da quanto riferito era stanco, ma non ha ritenuto di fare altro.
- D. **Filippo ha riferito di essere stanco; l'operatore l'ha fatto riposare.**

**26. Stai facendo una visita a tuo nonno in una residenza per anziani e noti che un altro ospite sta fissando la finestra con un'espressione molto triste. Cosa fai?**

- A. Mi avvicino e provo a farlo ridere come si fa con i bambini quando sono tristi
- B. Lo lascio stare perchè non lo conosco e non posso fare nulla per aiutarlo
- C. Lo lascio stare perchè ho poco tempo e sono venuto per trovare mio nonno
- D. **Mi avvicino, provo a parlare con lui; forse ha bisogno di qualcuno che gli stia vicino**

**27. Le applicazioni di messaggistica istantanea permettono lo scambio di brevi messaggi attraverso la rete Internet. Quale tra questi è un'applicazione di messaggistica istantanea?**

- A. Google
- B. **Whatsapp**
- C. Facebook
- D. Twitter

**28. Hai una vicina di casa anziana che vive da sola. Di solito la aiuti per la spesa settimanale. Ti accorgi che il frigorifero non funziona. Cosa fai?**

- A. Non è un problema di cui mi devo occupare, io la aiuto solo per la spesa
- B. **Parlo alla signora del problema e mi rendo disponibile a cercare un tecnico**
- C. La rimprovero perché non si è nemmeno accorta di questo problema
- D. Chiamo un tecnico di mia fiducia, senza dire niente alla signora

**29. Leggi il testo e individua l'affermazione corretta: "Holmes deve essere escluso dall'elenco di autori proposto da D'Orrico, in quanto si tratta del personaggio dei romanzi di Doyle, e non di un autore".**

- A. Holmes è un autore
- B. D'Orrico è un personaggio
- C. **Holmes è un personaggio**
- D. Doyle è un personaggio

30. Sei in pizzeria con un'amica e osservi due ragazze che stanno deridendo una cameriera con disabilità. La tua amica ti chiede: "Ma come si fa a farli smettere? Queste ragazze non hanno rispetto!" Cosa rispondi?
- A. "Sono ragazze! E' normale che si prendano in giro! Tra poco la smettono!"
  - B. "I disabili non dovrebbero lavorare perché sono come dei bambini, non sono capaci di difendersi!"
  - C. Intervengo e dico alla cameriera: "Non senti che ti stanno prendendo in giro? Fatti sentire e difenditi!"
  - D. **Intervengo e dico alle ragazze: "Come vi sentireste al suo posto? Credo sarebbe meglio chiedere scusa?"**
31. Leggi la frase e rispondi alla domanda: "In Scotland winters are cold". In Scozia l'inverno è?
- A. piovoso
  - B. nebbioso
  - C. **freddo**
  - D. temperato
32. Assisti ad un incidente tra un'auto e un monopattino elettrico. Il ragazzo investito è per terra, sembra essere di origini straniere e non si esprime bene in italiano. L'autista scende e lo insulta perché si è immesso nella strada senza guardare. Cosa fai?
- A. Proseguo per la mia strada, non è un problema mio
  - B. Mi rivolgo all'autista perché non deve insultare il ragazzo perché straniero, poi me ne vado
  - C. **Mi avvicino, verifico come sta il ragazzo caduto, se necessario chiamo il 118**
  - D. Mi avvicino e faccio un video se dovesse servire come testimonianza e poi me ne vado
33. Considerato che l'input è un comando che mandi al computer, quale tra questi è un dispositivo di INPUT:
- A. **il touchscreen**
  - B. il monitor
  - C. il proiettore
  - D. le casse audio
34. Sono le 12.10 e devi essere al lavoro alle 13.00, ma la moto non parte. Nella tua zona non passano autobus e non hai altro mezzo di trasporto. Cosa fai?
- A. **Chiamo un taxi o qualcuno che mi possa accompagnare**
  - B. Chiamo un collega in riposo e gli chiedo di sostituirmi
  - C. Chiamo un meccanico per aggiustare la moto
  - D. Avviso al lavoro che trovino un sostituto per il turno pomeridiano
35. L' Operatore Socio-Sanitario può operare al domicilio dell'assistito?
- A. Sì, ma solo per le attività di animazione
  - B. **Sì, per le attività previste dal profilo**
  - C. No, per problemi assicurativi
  - D. No, serve un corso complementare specifico
36. Il responsabile del bar presso cui lavori ti ha chiesto di organizzare un nuovo servizio di pranzo a buffet e ti ha affiancato un collega. Il collega ti dice che, a suo parere, è impossibile organizzare questo nuovo servizio. Cosa fai?
- A. Vado dal responsabile e riferisco che il collega si rifiuta di organizzare questo nuovo servizio
  - B. Pur di trovare una soluzione e far contento il responsabile decido di visitare immediatamente bar con servizi simili
  - C. Decido di coinvolgere un esperto esterno, senza avvisare il responsabile
  - D. **Cerco una soluzione con il collega e, se serve aiuto, chiediamo al responsabile**

37. Hai iniziato da qualche mese a lavorare in un bar. Un collega più anziano ti chiede di riordinare il locale al termine delle attività; ti accorgi che, mentre tu stai riordinando, lui si è fermato a parlare con un altro collega. Cosa fai?
- A. Riordino il locale come mi ha chiesto però mi lamento del suo comportamento con i colleghi
  - B. Mi fermo e avviso il responsabile del locale
  - C. Riordino il locale come mi ha chiesto, ma appena possibile gli chiedo spiegazioni
  - D. Mi fermo e vado a dirgli che non è giusto che lui parli con un collega, mentre io riordino il locale
38. Stai andando a prendere tua nipote al termine della lezione di ginnastica. Vedi la mamma di una bambina con sindrome di Down che sta gridando contro l'insegnante. Davanti a tutti dice: "Guarda le calze rotte di mia figlia! Mia figlia si è fatta male perchè tu non sei attenta!". Secondo te:
- A. la mamma ha ragione ad accusare l'insegnante, se non è abbastanza attenta merita di essere trattata così
  - B. la mamma ha ragione, ha capito che la sua bambina non è stata aiutata abbastanza e vuole solo proteggerla
  - C. la mamma dovrebbe tenere a casa la bambina, se non accetta che si possa far male come tutti gli altri
  - D. la mamma doveva ascoltare la bambina e l'insegnante prima di esprimere giudizi
39. All' Operatore Socio Sanitario compete l'assistenza alla persona in fase terminale?
- A. Sì, solo se ricoverata in hospice
  - B. Sì, in collaborazione con altri professionisti sanitari
  - C. Sì, in autonomia
  - D. Sì, solo se ricoverata in ospedale
40. Stai lavorando in un centro invernale organizzato dal comune per famiglie in difficoltà economiche. Ti occupi delle attività di mensa. Uno dei ragazzi partecipanti ti accusa all'improvviso di aver rubato la sua tazza preferita ed è molto arrabbiato con te. Cosa fai?
- A. Rispondo: "Puoi spiegarmi meglio? La cerchiamo insieme?"
  - B. Non rispondo perchè questi sono ragazzi che vogliono creare problemi
  - C. Rispondo: "Sei ridicolo! Io non ho bisogno di rubare!"
  - D. Non merita risposta perchè tutti sanno che non rubo
41. Il 30% di 200 ml è:
- A. 30 ml
  - B. 120 ml
  - C. 90 ml
  - D. 60 ml
42. L'attività di "supporto gestionale, organizzativo e formativo" compete:
- A. all'Operatore Socio Sanitario con percorso formativo di almeno 1000 ore
  - B. al Coordinatore del reparto
  - C. al Responsabile del personale
  - D. all'Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria
43. Nel tuo gruppo di lavoro osservi che Lucia è sempre in disparte e si isola dagli altri componenti. Cosa fai?
- A. Cerco di coinvolgerla in qualche modo, facendo leva su qualche interesse o attività comune
  - B. Non intervengo perchè penso che se vuole stare in disparte avrà i suoi problemi
  - C. Mi lamento con il responsabile e gli dico di darle dei compiti specifici
  - D. Non è un problema di cui mi posso occupare io, se non viene apprezzata dagli altri vuol dire che non vale molto come persona

44. Stai andando ad accompagnare a casa un amico e noti che un piccolo furgone si ferma davanti al centro per i poveri gestito dal comune. Dopo poco scendono due ragazzi con scatole piene di vestiti. Il tuo amico afferma: "Ma perchè perdono tempo a portare vestiti ai poveri?" Cosa rispondi?

- A. "Quei due ragazzi stanno aiutando delle persone in difficoltà!"
- B. "Secondo me non hanno tanta voglia di lavorare seriamente!"
- C. "Quei due ragazzi probabilmente non hanno altri impegni importanti nella vita!"
- D. "Non sai nulla di loro! Come ti permetti di giudicare?"

45. Individuare il numero che segue logicamente: 3, 6, 9, 12, 15, ..... :

- A. 16
- B. 17
- C. 18
- D. 19

46. Il tuo vicino di casa, anziano, sta salendo su un tavolino per appendere le luci natalizie al portone d'ingresso. Cosa fai?

- A. Mi avvicino e lo rimprovero dicendogli che alla sua età non deve fare queste cose
- B. Gli dico: "Antonio, stai attento a non farti male" e vado via
- C. E' una persona esperta, posso stare tranquillo perchè abitualmente sa quello che fa
- D. Gli dico: "Antonio fermati che vado a prendere la mia scala e ti aiuto ad appendere le luci"

47. A chi è attribuito il potere Giudiziario in Italia?

- A. Al parlamento
- B. Al governo
- C. Alla magistratura
- D. Al Presidente della Repubblica

48. In una tanica di detergente ci sono 4410 ml di liquido. A quanti litri equivale?

- A. 44,10 lt
- B. 0,0441 lt
- C. 0,4410 lt
- D. 4,410 lt

49. Stai andando al servizio per le tossicodipendenze ad accompagnare una cugina che sta facendo il trattamento di recupero. Ti avvicina un ragazzo che ti chiede di consegnare un pacco ad un amico che aspetta fuori. Cosa rispondi?

- A. "Certo, non è un problema, ti aiuto volentieri, che vuoi che sia per consegnare un pacco!"
- B. "Non so se è una buona idea. Ne parliamo con l'operatore che ti segue se vuoi"
- C. "Assolutamente no, come ti viene in mente! Non ti conosco nemmeno"
- D. "No, mi spiace ma credo che non sia una buona idea nella tua situazione!"

50. Accompagni una tua cara amica a far visita alla nonna ricoverata in una struttura per anziani perchè ha una grave malattia e sta per morire. Mentre state per entrare in stanza la tua amica si ferma e scoppia a piangere. Cosa fai?

- A. La consolo e la porto via perchè è troppo doloroso per lei
- B. La ascolto e aspetto con lei, ma la incoraggio ad andare a salutare la nonna
- C. Le dico che non deve piangere come una bambina e deve avere più coraggio
- D. Le dico di aspettare fuori dalla stanza mentre io vado a salutare la nonna al posto suo

51. Scegli la traduzione corretta di *"I don't like eggs"*

- A. Mi piacciono le uova
- B. Mi piacciono i pesci
- C. Non mi piacciono le uova
- D. Non mi piacciono i pesci

52. Sei andato a portare una pizza ai bambini di una tua vicina, che soffre di depressione. Sai che la famiglia è in carico ai servizi sociali del comune perché il papà non lavora e ha avuto dei problemi di dipendenza in passato. Ti accorgi che i bambini di 3 e 4 anni hanno dei grossi lividi su braccia e gambe. Cosa fai?

- A. Porto i bambini subito al sicuro a casa mia
- B. Mi rivolgo al papà e lo sgrido perché non deve maltrattare i bambini
- C. Mi informo al Comune per parlare con l'assistente sociale
- D. Non dico nulla perché non mi riguarda quello che succede in casa

53. Da chi sono eletti i deputati che compongono il Parlamento Europeo?

- A. Dal Consiglio Europeo
- B. Dai cittadini europei
- C. Dalla Commissione Europea
- D. Dal Consiglio dell'Unione Europea

54. Stai attraversando il parco cittadino per andare al lavoro e sei un po' in ritardo. Vedi una ragazza seduta su una panchina che sta piangendo e ha la giacca strappata. Non si capisce quello che dice perché è straniera. Cosa fai?

- A. Rischio di arrivare in ritardo al lavoro, quindi vado via, qualcuno si fermerà di sicuro
- B. Faccio un video se dovesse servire come testimonianza, ma vado al lavoro
- C. Mi fermo, la rassicuro, chiamo le forze dell'ordine e avviso al lavoro che arriverò in ritardo
- D. Non mi occupo di cose che non mi riguardano, proseguo per la mia strada

55. Stai lavorando in turno da qualche mese in una nuova azienda; il collega del tuo stesso turno si assenta abitualmente in anticipo per andare a cambiarsi. Cosa fai?

- A. E' un problema che deve gestire il responsabile, io non mi occupo degli orari dei colleghi
- B. Mi arrabbio e gli dico: "Vai sempre via troppo presto! Devi rimanere anche tu fino alla fine del turno!"
- C. Ne parlo con gli altri colleghi perché tutti sappiano che è inaffidabile
- D. Gli dico: "Quando esci troppo presto per cambiarti mi metti in difficoltà, troviamo una soluzione?"

56. Sono le 7:30 e stai andando al lavoro a piedi. Passi davanti all'ingresso di una residenza per anziani e un signore, avvicinandosi al cancello, ti chiede di aprire il cancello perché vuole andare a casa. Cosa fai?

- A. Gli parlo e nel frattempo suono il campanello della residenza aspettando che qualcuno esca
- B. Rispondo che è già a casa, deve solo tornare indietro
- C. Non mi fermo perché probabilmente non capisce quello che sta dicendo
- D. Suono il campanello della residenza così qualcuno verrà a prenderlo e intanto vado via

57. Completa la frase: *"Samuel is having breakfast in the \_\_\_\_\_"*

- A. playground
- B. school garden
- C. cafeteria
- D. library

58. Durante una riunione di condominio Matteo e Luisa discutono animatamente tra di loro senza lasciare spazio agli altri condomini. Cosa fai?

- A. Mi alzo e dico ad alta voce: "Dovete smetterla perchè così perdiamo solo tempo"
- B. **Dico: "Vorrei poter esprimere il mio pensiero, credo che come me anche altri vogliono dire qualcosa"**
- C. Aspetto che la smettano di discutere; devono chiarire le loro posizioni
- D. Mi rivolgo all'amministratore di condominio e lo rimprovero perchè questo non si gestisce così una riunione

59. Sostituisci il verbo "dare" nella frase scegliendolo tra quelli proposti. *"Il medico ha dato a mio fratello uno sciroppo per la tosse"*.

- A. ha concesso
- B. **ha prescritto**
- C. ha assegnato
- D. ha offerto

60. Stai andando a trovare tua nonna che è ricoverata in una struttura riabilitativa. Nella sua stanza c'è una signora molto anziana che continuamente grida: "Anna!". Un operatore ti dice: "non spaventarti, chiama sempre la sua mamma!". Cosa fai?

- A. Chiedo all'operatore di spostare immediatamente mia nonna da quella stanza
- B. Chiedo all'operatore di dare dei calmanti alla signora che disturba mia nonna
- C. **Chiedo a mia nonna come si sente e se riesce a riposare; se avesse difficoltà ne parlerei al responsabile**
- D. Chiedo di parlare immediatamente con il responsabile della struttura perchè mia nonna non può restare in quella stanza!



PERCORSI FORMATIVI PER OPERATORE SOCIO SANITARIO - DGR 688/2017  
SELEZIONE UNICA CORSISTI O.S.S.,  
2 ottobre 2018

## PROVA 1

### Descrizione

La prova scritta si divide in due parti:

- un test attitudinale (che prevede 50 domande di cultura generale);
- una prova di orientamento al ruolo.

Il test attitudinale prevede una serie di domande a risposta multipla, di cui una soltanto è corretta. La risposta corretta deve essere indicata con una crocetta sul quadratino a fianco.

La prova di orientamento al ruolo è articolata in 5 domande aperte (senza risposte precompilate). Si raccomanda di non superare lo spazio a disposizione.

### Istruzioni

1. Scrivere il proprio cognome e nome nello spazio "cognome e nome" in basso;
2. Il tempo a disposizione è di 60 minuti;
3. Le prove devono essere compilate esclusivamente a penna; non sono ammesse matite o penne cancellabili;
4. Nel test attitudinale non sono ammesse correzioni: una risposta che contiene correzioni sarà considerata errata; una risposta non data vale come errore; per questo si invita a leggere con attenzione le domande e le possibili risposte, prima di tracciare la crocetta.
5. In caso di persone sorprese a copiare/disturbare o usare telefoni o altre apparecchiature la prova sarà immediatamente ritirata ed esclusa dalla valutazione;
6. Durante la prova non si può uscire;
7. Durante la prova non sono ammesse richieste di chiarimenti o precisazioni alla commissione;
8. La prova scritta (40 punti in totale) è superata quando il candidato raggiunge:
  - a. 12 punti su 25 (0,5 punti per ogni risposta esatta) nel test attitudinale;
  - b. 7 punti su 15 (3 punti per ogni risposta corretta e completa) nella prova di orientamento al ruolo;
9. I risultati della prova e il calendario dei colloqui per chi ha superato lo scritto saranno affissi all'albo dell'ente e nel suo sito internet dopo le valutazioni.

COGNOME NOME \_\_\_\_\_



TEST PSICO-ATTITUDINALE

In quale regione si trova Roma?

- A)  Toscana
- B)  Lazio
- C)  Campania

Il violinista e compositore Antonio Vivaldi era nato a ?

- A)  Venezia
- B)  Cremona
- C)  Bologna

Per postura prona cosa si intende?

- A)  persona distesa con l'addome rivolto verso il basso
- B)  persona seduta
- C)  persona distesa con l'addome rivolto verso l'alto

Chi è l'attuale Presidente del Senato?

- A)  Maria Elisabetta Alberti Casellati
- B)  Piero Grasso
- C)  Sergio Mattarella

Di quale stato è capitale Teheran?

- A)  Iraq
- B)  Iran
- C)  Georgia

Torcello è un'isola:

- A)  della Laguna di Venezia
- B)  del lago di Garda
- C)  del Mar Tirreno

Gianna pesa 5 kg più di Stefania. Antonella, che pesa 8 kg più di Stefania, pesa 75. Quanto pesa Gianna?

- A)  84
- B)  74
- C)  72

I pedoni che attraversano sulle strisce pedonali hanno la precedenza rispetto alle auto?

- A)  sempre
- B)  di giorno
- C)  mai

La presbiopia è:

- A)  un'alterazione cognitiva
- B)  la presbiopia è un disturbo visivo che compare a partire dai 40-45 anni di età
- C)  una malattia contagiosa

La paraplegia è:

- A)  una forma di colite
- B)  una malattia che colpisce gli arti superiori
- C)  la paralisi organica o funzionale degli arti inferiori

COGNOME NOME \_\_\_\_\_



La definizione corretta di smartphone:

- A)  telefono fisso
- B)  telefono cellulare o fisso con capacità di connessione dati
- C)  telefono cellulare con capacità di calcolo, di memoria e di connessione dati

La formula dell'acqua è:

- A)   $\text{CO}_2$
- B)   $\text{H}_2\text{O}$
- C)   $\text{NaCl}$

I colori detti "primari" sono :

- A)  rosso, verde e nero
- B)  blu, giallo e viola
- C)  giallo, rosso e blu

Con il termine glucidi si intendono:

- A)  i grassi
- B)  gli zuccheri
- C)  le proteine

Qual è la sequenza corretta:

- A)  basso medioevo, alto medioevo, rinascimento, umanesimo
- B)  alto medioevo, umanesimo, basso medioevo, rinascimento
- C)  alto medioevo, basso medioevo, umanesimo, rinascimento

Quale tra i seguenti animali non è un pesce?

- A)  lo squalo
- B)  la cernia
- C)  il delfino

Asintomatico significa:

- A)  che non dà luogo a sintomi
- B)  che non causa allergie
- C)  che non è infetto

Lo stress è:

- A)  una condizione di nervosismo
- B)  una condizione emotiva di preoccupazione
- C)  risposta psicofisica a compiti anche molto diversi tra loro che si percepiscono eccessivi

Chi è il pediatra?

- A)  il fisioterapista
- B)  il medico specializzato per la cura dei bambini
- C)  il medico specializzato in medicina sportiva

I farmaci analgesici:

- A)  fanno passare il dolore
- B)  eliminano l'eccesso di acidi gastrici
- C)  hanno esclusivamente proprietà psicostimolanti

COGNOME NOME \_\_\_\_\_



Che cosa si intende per procedura?

- A)  la sequenza ordinata di operazioni da eseguire per raggiungere un determinato scopo
- B)  un certo tipo di comportamento in avvenimenti pubblici
- C)  un modo di lavorare

Che cosa è "la Malcontenta"?

- A)  una villa palladiana cinquecentesca
- B)  una cortigiana veneziana del seicento
- C)  una pianta erbacea

Chi è il neurologo?

- A)  un medico internista
- B)  un medico specializzato nelle patologie del cervello, midollo spinale, nervi e muscoli
- C)  uno specialista in neurochirurgia

L'agorafobia è:

- A)  la paura degli spazi aperti
- B)  la paura di contrarre malattie
- C)  la paura degli spazi chiusi

Che cos'è l'ameba?

- A)  un fungo
- B)  un parassita di uomini e animali che provoca, nell'uomo, l'amebiasi
- C)  una muffa

Rispetto all'Italia, la Francia si trova a:

- A)  sud
- B)  sud-est
- C)  nord-ovest

Che cosa sono le piaghe da decubito?

- A)  ferite che non cicatrizzano a causa di una mancata disinfezione
- B)  ulcere dovute a ustioni
- C)  lesioni che si formano nelle parti del corpo sottoposte a compressione prolungata

Qual è la regione meno estesa d'Italia?

- A)  la Valle d'Aosta
- B)  il Molise
- C)  la Liguria

Indicare la definizione più rispondente alla parola "oggettivo":

- A)  la personale visione e interpretazione di un fatto
- B)  una corrente di pensiero filosofico
- C)  aderente alla realtà dei fatti, non influenzato da pregiudizi

La frattura più frequente nell'anziano è quella:

- A)  del femore
- B)  dell'omero
- C)  del polso

COGNOME NOME \_\_\_\_\_



Quanti lati ha un ottagono?

- A)  6
- B)  7
- C)  8

A quanto equivale un metro cubo?

- A)  1000 litri
- B)  100 litri
- C)  500 litri

Il 30 per cento di 270 è:

- A)  100
- B)  70
- C)  81

“Vezzosa” è sinonimo di:

- A)  aggressiva
- B)  nervosa
- C)  graziosa

Una lavatrice è in vendita a € 800,00 + IVA 20%. Qual è il suo prezzo finale?

- A)  € 820,00
- B)  € 960,00
- C)  € 1000,00

In un reparto ospedaliero di ematologia si curano:

- A)  le malattie del sangue
- B)  le malattie neurologiche
- C)  le malattie del sistema scheletrico

La malattia di Parkinson, o morbo di Parkinson, ha natura:

- A)  psichiatrica
- B)  neurodegenerativa
- C)  alimentare

Plutone è:

- A)  un personaggio di una commedia teatrale
- B)  un pianeta
- C)  un personaggio di Walt Disney

Quante sono le note musicali:

- A)  7
- B)  9
- C)  5

Per “onlus” si intende:

- A)  società, ente, fondazione senza scopo di lucro il cui scopo primario è la solidarietà sociale
- B)  azienda di produzione di oggetti di lusso
- C)  società sportiva

COGNOME NOME \_\_\_\_\_



Il cuore è:

- A)  un muscolo
- B)  un apparato
- C)  un sistema

Giovanni Bellini era:

- A)  un pittore romano del 1600
- B)  un pittore veneziano del 1400
- C)  un architetto milanese del 1800

Che cosa significa "Iudopatia"?

- A)  sindrome depressiva
- B)  amore per il gioco
- C)  dipendenza dal gioco d'azzardo

Che cosa si intende con il termine "discente"?

- A)  persona male abbigliata
- B)  allievo, studente
- C)  persona volgare

In quale regione si trova Cortina d'Ampezzo?

- A)  in Trentino Alto Adige
- B)  nel Veneto
- C)  in Friuli Venezia Giulia

Quale di quelle elencate è un osso del braccio?

- A)  il femore
- B)  la tibia
- C)  l'omero

Dove si trovano principalmente le vitamine:

- A)  nell' acqua
- B)  negli alimenti
- C)  nei sali minerali

Che cos'è l'afta?

- A)  una malattia contagiosa diffusa in Europa nel passato
- B)  una lesione superficiale della mucosa orale, talvolta di quella genitale
- C)  una malattia dovuta alla malnutrizione

Quella italiana è una repubblica:

- A)  parlamentare
- B)  presidenziale
- C)  federale

Le malattie esantematiche sono:

- A)  patologie gravemente invalidanti
- B)  un gruppo di patologie tipiche dell'età pediatrica (scarlattina, morbillo, ecc.)
- C)  un gruppo di patologie dermatologiche

COGNOME NOME \_\_\_\_\_



PERCORSI FORMATIVI PER OPERATORE SOCIO SANITARIO - DGR 688/2017

SELEZIONE UNICA CORSISTI O.S.S.

2 ottobre 2018

## CORRETTORE 1

### Descrizione

La prova scritta si divide in due parti:

- un test attitudinale (che prevede 50 domande di cultura generale);
- una prova di orientamento al ruolo.

Il test attitudinale prevede una serie di domande a risposta multipla, di cui una soltanto è corretta. La risposta corretta deve essere indicata con una crocetta sul quadratino a fianco.

La prova di orientamento al ruolo è articolata in 5 domande aperte (senza risposte precompilate). Si raccomanda di non superare lo spazio a disposizione.

### Istruzioni

1. Scrivere il proprio cognome e nome nello spazio "cognome e nome" in basso;
2. Il tempo a disposizione è di 60 minuti;
3. Le prove devono essere compilate esclusivamente a penna; non sono ammesse matite o penne cancellabili;
4. Nel test attitudinale non sono ammesse correzioni: una risposta che contiene correzioni sarà considerata errata; una risposta non data vale come errore; per questo si invita a leggere con attenzione le domande e le possibili risposte, prima di tracciare la crocetta.
5. In caso di persone sorprese a copiare/disturbare o usare telefoni o altre apparecchiature la prova sarà immediatamente ritirata ed esclusa dalla valutazione;
6. Durante la prova non si può uscire;
7. Durante la prova non sono ammesse richieste di chiarimenti o precisazioni alla commissione;
8. La prova scritta (40 punti in totale) è superata quando il candidato raggiunge:
  - a. 12 punti su 25 (0,5 punti per ogni risposta esatta) nel test attitudinale;
  - b. 7 punti su 15 (3 punti per ogni risposta corretta e completa) nella prova di orientamento al ruolo;
9. I risultati della prova e il calendario dei colloqui per chi ha superato lo scritto saranno affissi all'albo dell'ente e nel suo sito internet dopo le valutazioni.



## TEST PSICO-ATTITUDINALE

Per evidenti ragioni il numero della domanda è stato omesso dal testo della prova per i candidati. La sequenza è comunque identica.

- 1) In quale regione si trova Roma?
  - A)  Toscana
  - B)  **Lazio**
  - C)  Campania
  
- 2) Il violinista e compositore Antonio Vivaldi era nato a ?
  - A)  **Venezia**
  - B)  Cremona
  - C)  Bologna
  
- 3) Per postura prona cosa si intende?
  - A)  **persona distesa con l'addome rivolto verso il basso**
  - B)  persona seduta
  - C)  persona distesa con l'addome rivolto verso l'alto
  
- 4) Chi è l'attuale Presidente del Senato?
  - A)  **Maria Elisabetta Alberti Casellati**
  - B)  Piero Grasso
  - C)  Sergio Mattarella
  
- 5) Di quale stato è capitale Teheran?
  - A)  Iraq
  - B)  **Iran**
  - C)  Georgia
  
- 6) Torcello è un'isola:
  - A)  **della Laguna di Venezia**
  - B)  del lago di Garda
  - C)  del Mar Tirreno
  
- 7) Gianna pesa 5 kg più di Stefania. Antonella, che pesa 8 kg più di Stefania, pesa 75. Quanto pesa Gianna?
  - A)  84
  - B)  74
  - C)  **72**
  
- 8) I pedoni che attraversano sulle strisce pedonali hanno la precedenza rispetto alle auto?
  - A)  **sempre**
  - B)  di giorno
  - C)  mai
  
- 9) La presbiopia è:
  - A)  un'alterazione cognitiva
  - B)  **la presbiopia è un disturbo visivo che compare a partire dai 40-45 anni di età**
  - C)  una malattia contagiosa
  
- 10) La paraplegia è:
  - A)  una forma di colite
  - B)  una malattia che colpisce gli arti superiori
  - C)  **la paralisi organica o funzionale degli arti inferiori**



11) La definizione corretta di smartphone:

- A)  telefono fisso
- B)  telefono cellulare o fisso con capacità di connessione dati
- C)  **telefono cellulare con capacità di calcolo, di memoria e di connessione dati**

12) La formula dell'acqua è:

- A)  CO<sub>2</sub>
- B)  **H<sub>2</sub>O**
- C)  NaCl

13) I colori detti "primari" sono :

- A)  rosso, verde e nero
- B)  blu, giallo e viola
- C)  **giallo, rosso e blu**

14) Con il termine glucidi si intendono:

- A)  i grassi
- B)  **gli zuccheri**
- C)  le proteine

15) Qual è la sequenza corretta:

- A)  basso medioevo, alto medioevo, rinascimento, umanesimo
- B)  alto medioevo, umanesimo, basso medioevo, rinascimento
- C)  **alto medioevo, basso medioevo, umanesimo, rinascimento**

16) Quale tra i seguenti animali non è un pesce?

- A)  lo squalo
- B)  la cernia
- C)  **il delfino**

17) Asintomatico significa:

- A)  **che non dà luogo a sintomi**
- B)  che non causa allergie
- C)  che non è infetto

18) Lo stress è:

- A)  una condizione di nervosismo
- B)  una condizione emotiva di preoccupazione
- C)  **risposta psicofisica a compiti anche molto diversi tra loro che si percepiscono eccessivi**

19) Chi è il pediatra?

- A)  il fisioterapista
- B)  **il medico specializzato per la cura dei bambini**
- C)  il medico specializzato in medicina sportiva

20) I farmaci analgesici:

- A)  **fanno passare il dolore**
- B)  eliminano l'eccesso di acidi gastrici
- C)  hanno esclusivamente proprietà psicostimolanti



- 21) Che cosa si intende per procedura?
- A)  la sequenza ordinata di operazioni da eseguire per raggiungere un determinato scopo
- B)  un certo tipo di comportamento in avvenimenti pubblici
- C)  un modo di lavorare
- 22) Che cosa è "la Malcontenta"?
- A)  una villa palladiana cinquecentesca
- B)  una cortigiana veneziana del seicento
- C)  una pianta erbacea
- 23) Chi è il neurologo?
- A)  un medico internista
- B)  un medico specializzato nelle patologie del cervello, midollo spinale, nervi e muscoli
- C)  uno specialista in neurochirurgia
- 24) L'agorafobia è:
- A)  la paura degli spazi aperti
- B)  la paura di contrarre malattie
- C)  la paura degli spazi chiusi
- 25) Che cos'è l'ameba?
- A)  un fungo
- B)  un parassita di uomini e animali che provoca, nell'uomo, l'amebiasi
- C)  una muffa
- 26) Rispetto all'Italia, la Francia si trova a:
- A)  sud
- B)  sud-est
- C)  nord-ovest
- 27) Che cosa sono le piaghe da decubito?
- A)  ferite che non cicatrizzano a causa di una mancata disinfezione
- B)  ulcere dovute a ustioni
- C)  lesioni che si formano nelle parti del corpo sottoposte a compressione prolungata
- 28) Qual è la regione meno estesa d'Italia?
- A)  la Valle d'Aosta
- B)  il Molise
- C)  la Liguria
- 29) Indicare la definizione più rispondente alla parola "oggettivo":
- A)  la personale visione e interpretazione di un fatto
- B)  una corrente di pensiero filosofico
- C)  aderente alla realtà dei fatti, non influenzato da pregiudizi
- 30) La frattura più frequente nell'anziano è quella:
- A)  del femore
- B)  dell'omero
- C)  del polso



31) Quanti lati ha un ottagono?

- A)  6
- B)  7
- C)  8

32) A quanto equivale un metro cubo?

- A)  1000 litri
- B)  100 litri
- C)  500 litri

33) Il 30 per cento di 270 è:

- A)  100
- B)  70
- C)  81

34) "Vezzosa" è sinonimo di:

- A)  aggressiva
- B)  nervosa
- C)  graziosa

35) Una lavatrice è in vendita a € 800,00 + IVA 20%. Qual è il suo prezzo finale?

- A)  € 820,00
- B)  € 960,00
- C)  € 1000,00

36) In un reparto ospedaliero di ematologia si curano:

- A)  le malattie del sangue
- B)  le malattie neurologiche
- C)  le malattie del sistema scheletrico

37) La malattia di Parkinson, o morbo di Parkinson, ha natura:

- A)  psichiatrica
- B)  neurodegenerativa
- C)  alimentare

38) Plutone è:

- A)  un personaggio di una commedia teatrale
- B)  un pianeta
- C)  un personaggio di Walt Disney

39) Quante sono le note musicali:

- A)  7
- B)  9
- C)  5

40) Per "onlus" si intende:

- A)  società, ente, fondazione senza scopo di lucro il cui scopo primario è la solidarietà sociale
- B)  azienda di produzione di oggetti di lusso
- C)  società sportiva



- 41) Il cuore è:
- A)  un muscolo
  - B)  un apparato
  - C)  un sistema
- 42) Giovanni Bellini era:
- A)  un pittore romano del 1600
  - B)  **un pittore veneziano del 1400**
  - C)  un architetto milanese del 1800
- 43) Che cosa significa "ludopatia"?
- A)  sindrome depressiva
  - B)  amore per il gioco
  - C)  **dipendenza dal gioco d'azzardo**
- 44) Che cosa si intende con il termine "discente"?
- A)  persona male abbigliata
  - B)  **allievo, studente**
  - C)  persona volgare
- 45) In quale regione si trova Cortina d'Ampezzo?
- A)  in Trentino Alto Adige
  - B)  **nel Veneto**
  - C)  in Friuli Venezia Giulia
- 46) Quale di quelle elencate è un osso del braccio?
- A)  il femore
  - B)  la tibia
  - C)  **l'omero**
- 47) Dove si trovano principalmente le vitamine:
- A)  nell'acqua
  - B)  **negli alimenti**
  - C)  nei sali minerali
- 48) Che cos'è l'afta?
- A)  una malattia contagiosa diffusa in Europa nel passato
  - B)  **una lesione superficiale della mucosa orale, talvolta di quella genitale**
  - C)  una malattia dovuta alla malnutrizione
- 49) Quella italiana è una repubblica:
- A)  **parlamentare**
  - B)  presidenziale
  - C)  federale
- 50) Le malattie esantematiche sono:
- A)  patologie gravemente invalidanti
  - B)  **un gruppo di patologie tipiche dell'età pediatrica (scarlattina, morbillo, ecc.)**
  - C)  un gruppo di patologie dermatologiche





PERCORSI FORMATIVI PER OPERATORE SOCIO SANITARIO - DGR 688/2017  
SELEZIONE UNICA CORSISTI O.S.S.  
2 ottobre 2018

## Prova 2

### Descrizione

La prova scritta si divide in due parti:

- un test attitudinale (che prevede 50 domande di cultura generale);
- una prova di orientamento al ruolo.

Il test attitudinale prevede una serie di domande a risposta multipla, di cui una soltanto è corretta. La risposta corretta deve essere indicata con una crocetta sul quadratino a fianco.

La prova di orientamento al ruolo è articolata in 5 domande aperte (senza risposte precompilate). Si raccomanda di non superare lo spazio a disposizione.

### Istruzioni

1. Scrivere il proprio cognome e nome nello spazio "cognome e nome" in basso;
2. Il tempo a disposizione è di 60 minuti;
3. Le prove devono essere compilate esclusivamente a penna; non sono ammesse matite o penne cancellabili;
4. Nel test attitudinale non sono ammesse correzioni; una risposta che contiene correzioni sarà considerata errata; una risposta non data vale come errore; per questo si invita a leggere con attenzione le domande e le possibili risposte, prima di tracciare la crocetta.
5. In caso di persone sorprese a copiare/disturbare o usare telefoni o altre apparecchiature la prova sarà immediatamente ritirata ed esclusa dalla valutazione;
6. Durante la prova non si può uscire;
7. Durante la prova non sono ammesse richieste di chiarimenti o precisazioni alla commissione;
8. La prova scritta (40 punti in totale) è superata quando il candidato raggiunge:
  - a. 12 punti su 25 (0,5 punti per ogni risposta esatta) nel test attitudinale;
  - b. 7 punti su 15 (3 punti per ogni risposta corretta e completa) nella prova di orientamento al ruolo;
9. I risultati della prova e il calendario dei colloqui per chi ha superato lo scritto saranno affissi all'albo dell'ente e nel suo sito internet dopo le valutazioni.

COGNOME NOME \_\_\_\_\_



TEST PSICO-ATTITUDINALE

Il violinista e compositore Antonio Vivaldi era nato a ?

- A)  Venezia
- B)  Cremona
- C)  Bologna

Per postura prona cosa si intende?

- A)  persona distesa con l'addome rivolto verso il basso
- B)  persona seduta
- C)  persona distesa con l'addome rivolto verso l'alto

Chi è l'attuale Presidente del Senato?

- A)  Maria Elisabetta Alberti Casellati
- B)  Piero Grasso
- C)  Sergio Mattarella

Che cosa sono le piaghe da decubito?

- A)  ferite che non cicatrizzano a causa di una mancata disinfezione
- B)  ulcere dovute a ustioni
- C)  lesioni che si formano nelle parti del corpo sottoposte a compressione prolungata

La definizione corretta di smartphone:

- A)  telefono fisso
- B)  telefono cellulare o fisso con capacità di connessione dati
- C)  telefono cellulare con capacità di calcolo, di memoria e di connessione dati

Di quale stato è capitale Teheran?

- A)  Iraq
- B)  Iran
- C)  Georgia

Torcello è un'isola:

- A)  della Laguna di Venezia
- B)  del lago di Garda
- C)  del Mar Tirreno

Asintomatico significa:

- A)  che non dà luogo a sintomi
- B)  che non causa allergie
- C)  che non è infetto

Gianna pesa 5 kg più di Stefania. Antonella, che pesa 8 kg più di Stefania, pesa 75. Quanto pesa Gianna?

- A)  84
- B)  74
- C)  72

Dove si trovano principalmente le vitamine:

- A)  nell'acqua
- B)  negli alimenti
- C)  nei sali minerali

COGNOME NOME \_\_\_\_\_



I pedoni che attraversano sulle strisce pedonali hanno la precedenza rispetto alle auto?

- A)  sempre
- B)  di giorno
- C)  mai

La paraplegia è:

- A)  una forma di colite
- B)  una malattia che colpisce gli arti superiori
- C)  la paralisi organica o funzionale degli arti inferiori

La formula dell'acqua è:

- A)   $\text{CO}_2$
- B)   $\text{H}_2\text{O}$
- C)   $\text{NaCl}$

Plutone è:

- A)  un personaggio di una commedia teatrale
- B)  un pianeta
- C)  un personaggio di Walt Disney

I colori detti "primari" sono :

- A)  rosso, verde e nero
- B)  blu, giallo e viola
- C)  giallo, rosso e blu

Una lavatrice è in vendita a € 800,00 + IVA 20%. Qual è il suo prezzo finale?

- A)  € 820,00
- B)  € 960,00
- C)  € 1000,00

Con il termine glucidi si intendono:

- A)  i grassi
- B)  gli zuccheri
- C)  le proteine

Qual è la sequenza corretta:

- A)  basso medioevo, alto medioevo, rinascimento, umanesimo
- B)  alto medioevo, umanesimo, basso medioevo, rinascimento
- C)  alto medioevo, basso medioevo, umanesimo, rinascimento

Per "onlus" si intende:

- A)  società, ente, fondazione senza scopo di lucro il cui scopo primario è la solidarietà sociale
- B)  azienda di produzione di oggetti di lusso
- C)  società sportiva

Lo stress è:

- A)  una condizione di nervosismo
- B)  una condizione emotiva di preoccupazione
- C)  risposta psicofisica a compiti anche molto diversi tra loro che si percepiscono eccessivi

COGNOME NOME \_\_\_\_\_



I farmaci analgesici:

- A)  fanno passare il dolore
- B)  eliminano l'eccesso di acidi gastrici
- C)  hanno esclusivamente proprietà psicostimolanti

Quella italiana è una repubblica:

- A)  parlamentare
- B)  presidenziale
- C)  federale

Che cosa si intende per procedura?

- A)  la sequenza ordinata di operazioni da eseguire per raggiungere un determinato scopo
- B)  un certo tipo di comportamento in avvenimenti pubblici
- C)  un modo di lavorare

Che cosa è "la Malcontenta"?

- A)  una villa palladiana cinquecentesca
- B)  una cortigiana veneziana del seicento
- C)  una pianta erbacea

Chi è il neurologo?

- A)  un medico internista
- B)  un medico specializzato nelle patologie del cervello, midollo spinale, nervi e muscoli
- C)  uno specialista in neurochirurgia

Che cosa si intende con il termine "discente"?

- A)  persona male abbigliata
- B)  allievo, studente
- C)  persona volgare

L'agorafobia è:

- A)  la paura degli spazi aperti
- B)  la paura di contrarre malattie
- C)  la paura degli spazi chiusi

In un reparto ospedaliero di ematologia si curano:

- A)  le malattie del sangue
- B)  le malattie neurologiche
- C)  le malattie del sistema scheletrico

Che cos'è l'ameba?

- A)  un fungo
- B)  un parassita di uomini e animali che provoca, nell'uomo, l'amebiasi
- C)  una muffa

Rispetto all'Italia, la Francia si trova a:

- A)  sud
- B)  sud-est
- C)  nord-ovest

COGNOME NOME \_\_\_\_\_



Qual è la regione meno estesa d'Italia?

- A)  la Valle d'Aosta
- B)  il Molise
- C)  la Liguria

Quale tra i seguenti animali non è un pesce?

- A)  lo squalo
- B)  la cernia
- C)  il delfino

Indicare la definizione più rispondente alla parola "oggettivo":

- A)  la personale visione e interpretazione di un fatto
- B)  una corrente di pensiero filosofico
- C)  aderente alla realtà dei fatti, non influenzato da pregiudizi

Quanti lati ha un ottagono?

- A)  6
- B)  7
- C)  8

Le malattie esantematiche sono:

- A)  patologie gravemente invalidanti
- B)  un gruppo di patologie tipiche dell'età pediatrica (scarlattina, morbillo, ecc.)
- C)  un gruppo di patologie dermatologiche

A quanto equivale un metro cubo?

- A)  1000 litri
- B)  100 litri
- C)  500 litri

La presbiopia è:

- A)  un'alterazione cognitiva
- B)  la presbiopia è un disturbo visivo che compare a partire dai 40-45 anni di età
- C)  una malattia contagiosa

Il 30 per cento di 270 è:

- A)  100
- B)  70
- C)  81

"Vezzosa" è sinonimo di:

- A)  aggressiva
- B)  nervosa
- C)  graziosa

La malattia di Parkinson, o morbo di Parkinson, ha natura:

- A)  psichiatrica
- B)  neurodegenerativa
- C)  alimentare

COGNOME NOME \_\_\_\_\_



In quale regione si trova Roma?

- A)  Toscana
- B)  Lazio
- C)  Campania

Quante sono le note musicali:

- A)  7
- B)  9
- C)  5

Il cuore è:

- A)  un muscolo
- B)  un apparato
- C)  un sistema

La frattura più frequente nell'anziano è quella:

- A)  del femore
- B)  dell'omero
- C)  del polso

Chi è il pediatra?

- A)  il fisioterapista
- B)  il medico specializzato per la cura dei bambini
- C)  il medico specializzato in medicina sportiva

Giovanni Bellini era:

- A)  un pittore romano del 1600
- B)  un pittore veneziano del 1400
- C)  un architetto milanese del 1800

Che cosa significa "Iudopatia"?

- A)  sindrome depressiva
- B)  amore per il gioco
- C)  dipendenza dal gioco d'azzardo

In quale regione si trova Cortina d'Ampezzo?

- A)  in Trentino Alto Adige
- B)  nel Veneto
- C)  in Friuli Venezia Giulia

Quale di quelle elencate è un osso del braccio?

- A)  il femore
- B)  la tibia
- C)  l'omero

Che cos'è l'aftha?

- A)  una malattia contagiosa diffusa in Europa nel passato
- B)  una lesione superficiale della mucosa orale, talvolta di quella genitale
- C)  una malattia dovuta alla malnutrizione

COGNOME NOME \_\_\_\_\_



PERCORSI FORMATIVI PER OPERATORE SOCIO SANITARIO - DGR 688/2017  
SELEZIONE UNICA CORSISTI O.S.S.  
2 ottobre 2018

## CORRETTORE 2

### Descrizione

La prova scritta si divide in due parti:

- un test attitudinale (che prevede 50 domande di cultura generale);
- una prova di orientamento al ruolo.

Il test attitudinale prevede una serie di domande a risposta multipla, di cui una soltanto è corretta. La risposta corretta deve essere indicata con una crocetta sul quadratino a fianco.

La prova di orientamento al ruolo è articolata in 5 domande aperte (senza risposte precompilate). Si raccomanda di non superare lo spazio a disposizione.

### Istruzioni

1. Scrivere il proprio cognome e nome nello spazio "cognome e nome" in basso;
2. Il tempo a disposizione è di 60 minuti;
3. Le prove devono essere compilate esclusivamente a penna, non sono ammesse matite o penne cancellabili;
4. Nel test attitudinale non sono ammesse correzioni: una risposta che contiene correzioni sarà considerata errata; una risposta non data vale come errore; per questo si invita a leggere con attenzione le domande e le possibili risposte, prima di tracciare la crocetta.
5. In caso di persone sorprese a copiare/disturbare o usare telefoni o altre apparecchiature la prova sarà immediatamente ritirata ed esclusa dalla valutazione;
6. Durante la prova non si può uscire;
7. Durante la prova non sono ammesse richieste di chiarimenti o precisazioni alla commissione;
8. La prova scritta (40 punti in totale) è superata quando il candidato raggiunge:
  - a. 12 punti su 25 (0,5 punti per ogni risposta esatta) nel test attitudinale;
  - b. 7 punti su 15 (3 punti per ogni risposta corretta e completa) nella prova di orientamento al ruolo;
9. I risultati della prova e il calendario dei colloqui per chi ha superato lo scritto saranno affissi all'albo dell'ente e nel suo sito internet dopo le valutazioni.



## TEST PSICO-ATTITUDINALE

Per evidenti ragioni il numero della domanda è stato omissso dal testo della prova per i candidati. La sequenza è comunque identica.

- 1) Il violinista e compositore Antonio Vivaldi era nato a ?
  - A)  **Venezia**
  - B)  Cremona
  - C)  Bologna
  
- 2) Per postura prona cosa si intende?
  - A)  **persona distesa con l'addome rivolto verso il basso**
  - B)  persona seduta
  - C)  persona distesa con l'addome rivolto verso l'alto
  
- 3) Chi è l'attuale Presidente del Senato?
  - A)  **Maria Elisabetta Alberti Casellati**
  - B)  Piero Grasso
  - C)  Sergio Mattarella
  
- 4) Che cosa sono le piaghe da decubito?
  - A)  ferite che non cicatrizzano a causa di una mancata disinfezione
  - B)  ulcere dovute a ustioni
  - C)  **lesioni che si formano nelle parti del corpo sottoposte a compressione prolungata**
  
- 5) La definizione corretta di smartphone:
  - A)  telefono fisso
  - B)  telefono cellulare o fisso con capacità di connessione dati
  - C)  **telefono cellulare con capacità di calcolo, di memoria e di connessione dati**
  
- 6) Di quale stato è capitale Teheran?
  - A)  Iraq
  - B)  **Iran**
  - C)  Georgia
  
- 7) Torcello è un'isola:
  - A)  **della Laguna di Venezia**
  - B)  del lago di Garda
  - C)  del Mar Tirreno
  
- 8) Asintomatico significa:
  - A)  **che non dà luogo a sintomi**
  - B)  che non causa allergie
  - C)  che non è infetto
  
- 9) Gianna pesa 5 kg più di Stefania. Antonella, che pesa 8 kg più di Stefania, pesa 75. Quanto pesa Gianna?
  - A)  84
  - B)  74
  - C)  **72**
  
- 10) Dove si trovano principalmente le vitamine:
  - A)  nell'acqua
  - B)  **negli alimenti**



C)  nei sali minerali

11) I pedoni che attraversano sulle strisce pedonali hanno la precedenza rispetto alle auto?

- A)  sempre
- B)  di giorno
- C)  mai

12) La paraplegia è:

- A)  una forma di colite
- B)  una malattia che colpisce gli arti superiori
- C)  **la paralisi organica o funzionale degli arti inferiori**

13) La formula dell'acqua è:

- A)  CO<sub>2</sub>
- B)  **H<sub>2</sub>O**
- C)  NaCl

14) Plutone è:

- A)  un personaggio di una commedia teatrale
- B)  **un pianeta**
- C)  un personaggio di Walt Disney

15) I colori detti "primari" sono :

- A)  rosso, verde e nero
- B)  blu, giallo e viola
- C)  **giallo, rosso e blu**

16) Una lavatrice è in vendita a € 800,00 + IVA 20%. Qual è il suo prezzo finale?

- A)  € 820,00
- B)  **€ 960,00**
- C)  € 1000,00

17) Con il termine glucidi si intendono:

- A)  i grassi
- B)  **gli zuccheri**
- C)  le proteine

18) Qual è la sequenza corretta:

- A)  basso medioevo, alto medioevo, rinascimento, umanesimo
- B)  alto medioevo, umanesimo, basso medioevo, rinascimento
- C)  **alto medioevo, basso medioevo, umanesimo, rinascimento**

19) Per "onlus" si intende:

- A)  **società, ente, fondazione senza scopo di lucro il cui scopo primario è la solidarietà sociale**
- B)  azienda di produzione di oggetti di lusso
- C)  società sportiva

20) Lo stress è:

- A)  una condizione di nervosismo
- B)  una condizione emotiva di preoccupazione
- C)  **risposta psicofisica a compiti anche molto diversi tra loro che si percepiscono eccessivi**



- 21) I farmaci analgesici:
- A)  fanno passare il dolore
  - B)  eliminano l'eccesso di acidi gastrici
  - C)  hanno esclusivamente proprietà psicostimolanti
- 22) Quella italiana è una repubblica:
- A)  parlamentare
  - B)  presidenziale
  - C)  federale
- 23) Che cosa si intende per procedura?
- A)  la sequenza ordinata di operazioni da eseguire per raggiungere un determinato scopo
  - B)  un certo tipo di comportamento in avvenimenti pubblici
  - C)  un modo di lavorare
- 24) Che cosa è "la Malcontenta"?
- A)  una villa palladiana cinquecentesca
  - B)  una cortigiana veneziana del seicento
  - C)  una pianta erbacea
- 25) Chi è il neurologo?
- A)  un medico internista
  - B)  un medico specializzato nelle patologie del cervello, midollo spinale, nervi e muscoli
  - C)  uno specialista in neurochirurgia
- 26) Che cosa si intende con il termine "discente"?
- A)  persona male abbigliata
  - B)  allievo, studente
  - C)  persona volgare
- 27) L'agorafobia è:
- A)  la paura degli spazi aperti
  - B)  la paura di contrarre malattie
  - C)  la paura degli spazi chiusi
- 28) In un reparto ospedaliero di ematologia si curano:
- A)  le malattie del sangue
  - B)  le malattie neurologiche
  - C)  le malattie del sistema scheletrico
- 29) Che cos'è l'ameba?
- A)  un fungo
  - B)  un parassita di uomini e animali che provoca, nell'uomo, l'amebiasi
  - C)  una muffa
- 30) Rispetto all'Italia, la Francia si trova a:
- A)  sud
  - B)  sud-est
  - C)  nord-ovest



- 31) Qual è la regione meno estesa d'Italia?
- A)  la Valle d'Aosta
  - B)  il Molise
  - C)  la Liguria
- 32) Quale tra i seguenti animali non è un pesce?
- A)  lo squalo
  - B)  la cernia
  - C)  il delfino
- 33) Indicare la definizione più rispondente alla parola "oggettivo":
- A)  la personale visione e interpretazione di un fatto
  - B)  una corrente di pensiero filosofico
  - C)  aderente alla realtà dei fatti, non influenzato da pregiudizi
- 34) Quanti lati ha un ottagonone?
- A)  6
  - B)  7
  - C)  8
- 35) Le malattie esantematiche sono:
- A)  patologie gravemente invalidanti
  - B)  un gruppo di patologie tipiche dell'età pediatrica (scarlattina, morbillo, ecc.)
  - C)  un gruppo di patologie dermatologiche
- 36) A quanto equivale un metro cubo?
- A)  1000 litri
  - B)  100 litri
  - C)  500 litri
- 37) La presbiopia è:
- A)  un'alterazione cognitiva
  - B)  la presbiopia è un disturbo visivo che compare a partire dai 40-45 anni di età
  - C)  una malattia contagiosa
- 38) Il 30 per cento di 270 è:
- A)  100
  - B)  70
  - C)  81
- 39) "Vezzosa" è sinonimo di:
- A)  aggressiva
  - B)  nervosa
  - C)  graziosa
- 40) La malattia di Parkinson, o morbo di Parkinson, ha natura:
- A)  psichiatrica
  - B)  neurodegenerativa
  - C)  alimentare



41) In quale regione si trova Roma?

- A)  Toscana
- B)  Lazio
- C)  Campania

42) Quante sono le note musicali:

- A)  7
- B)  9
- C)  5

43) Il cuore è:

- A)  un muscolo
- B)  un apparato
- C)  un sistema

44) La frattura più frequente nell'anziano è quella:

- A)  del femore
- B)  dell'omero
- C)  del polso

45) Chi è il pediatra?

- A)  il fisioterapista
- B)  il medico specializzato per la cura dei bambini
- C)  il medico specializzato in medicina sportiva

46) Giovanni Bellini era:

- A)  un pittore romano del 1600
- B)  un pittore veneziano del 1400
- C)  un architetto milanese del 1800

47) Che cosa significa "Iudopatia"?

- A)  sindrome depressiva
- B)  amore per il gioco
- C)  dipendenza dal gioco d'azzardo

48) In quale regione si trova Cortina d'Ampezzo?

- A)  in Trentino Alto Adige
- B)  nel Veneto
- C)  in Friuli Venezia Giulia

49) Quale di quelle elencate è un osso del braccio?

- A)  il femore
- B)  la tibia
- C)  l'omero

50) Che cos'è l'afte?

- A)  una malattia contagiosa diffusa in Europa nel passato
- B)  una lesione superficiale della mucosa orale, talvolta di quella genitale
- C)  una malattia dovuta alla malnutrizione



Il cuore è:

- A)  un muscolo
- B)  un apparato
- C)  un sistema

Giovanni Bellini era:

- A)  un pittore romano del 1600
- B)  un pittore veneziano del 1400
- C)  un architetto milanese del 1800

Che cosa significa "Iudopatia"?

- A)  sindrome depressiva
- B)  amore per il gioco
- C)  dipendenza dal gioco d'azzardo

Che cosa si intende con il termine "discente"?

- A)  persona male abbigliata
- B)  allievo, studente
- C)  persona volgare

In quale regione si trova Cortina d'Ampezzo?

- A)  in Trentino Alto Adige
- B)  nel Veneto
- C)  in Friuli Venezia Giulia

Quale di quelle elencate è un osso del braccio?

- A)  il femore
- B)  la tibia
- C)  l'omero

Dove si trovano principalmente le vitamine:

- A)  nell'acqua
- B)  negli alimenti
- C)  nei sali minerali

Che cos'è l'afte?

- A)  una malattia contagiosa diffusa in Europa nel passato
- B)  una lesione superficiale della mucosa orale, talvolta di quella genitale
- C)  una malattia dovuta alla malnutrizione

Quella italiana è una repubblica:

- A)  parlamentare
- B)  presidenziale
- C)  federale

Le malattie esantematiche sono:

- A)  patologie gravemente invalidanti
- B)  un gruppo di patologie tipiche dell'età pediatrica (scarlattina, morbillo, ecc.)
- C)  un gruppo di patologie dermatologiche

COGNOME NOME \_\_\_\_\_



Quanti lati ha un ottagono?

- A)  6
- B)  7
- C)  8

A quanto equivale un metro cubo?

- A)  1000 litri
- B)  100 litri
- C)  500 litri

Il 30 per cento di 270 è:

- A)  100
- B)  70
- C)  81

"Vezzosa" è sinonimo di:

- A)  aggressiva
- B)  nervosa
- C)  graziosa

Una lavatrice è in vendita a € 800,00 + IVA 20%. Qual è il suo prezzo finale?

- A)  € 820,00
- B)  € 960,00
- C)  € 1000,00

In un reparto ospedaliero di ematologia si curano:

- A)  le malattie del sangue
- B)  le malattie neurologiche
- C)  le malattie del sistema scheletrico

La malattia di Parkinson, o morbo di Parkinson, ha natura:

- A)  psichiatrica
- B)  neurodegenerativa
- C)  alimentare

Plutone è:

- A)  un personaggio di una commedia teatrale
- B)  un pianeta
- C)  un personaggio di Walt Disney

Quante sono le note musicali:

- A)  7
- B)  9
- C)  5

Per "onlus" si intende:

- A)  società, ente, fondazione senza scopo di lucro il cui scopo primario è la solidarietà sociale
- B)  azienda di produzione di oggetti di lusso
- C)  società sportiva

COGNOME NOME \_\_\_\_\_





REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

DIREZIONE REGIONALE FORMAZIONE  
UFFICIO ATTIVITA' RICONOSCIUTE

**Prova A**

Cod. OdF \_\_\_\_\_

Organismo di Formazione \_\_\_\_\_

Cod. Commissione \_\_\_\_\_

Cod. Intervento formativo \_\_\_\_\_

ALLIEVO \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Ora consegna \_\_\_\_\_



## Prova A

In quali pazienti deve essere particolarmente accurata l'igiene dei piedi

- Pazienti cardiopatici
- Pazienti affetti da demenza
- Pazienti diabetici

Patogenicità e invasività sono due fattori che determinano la capacità di un microorganismo di causare malattia

- VERO
- FALSO
- Dipende

L'incubazione è

- Periodo tra moltiplicazione batterica e guarigione clinica
- Periodo tra ingresso del batterio e comparsa dei sintomi
- Periodo tra i primi sintomi della malattia e il termine

E' possibile comunicare usando:

- Il linguaggio verbale e il contatto fisico
- Il canale corporeo e paraverbale
- Il linguaggio verbale non verbale e il silenzio

Nella psicosi vi sono sintomi diversi rispetto al comune sentire?

- No la psicosi è facilmente identificabile
- Si la psicosi presenta sintomi non comprensibili al comune sentire
- Varia a seconda della patologia

Prima dell'ingresso del nuovo ricoverato deve essere controllato:

- Che siano state raccolte le stoviglie usate per il pasto
- Che i sistemi di chiamata, le luci e gli impianti di erogazione dell'ossigeno siano funzionanti
- Che nella stanza sia presente il carrello della biancheria pulita

Quali sono i 3 principali esami di campione di urina

- Esame urine standard, urocoltura, urine delle 24 ore
- Esame urine standard, urine delle 24 ore, flussourinometria
- Esame urine standard, urine basiche, urine acide

Nell'uomo il bidè di pulizia come deve essere eseguito

- Dal basso verso l'alto
- Abbassando il prepuzio
- Alzando il prepuzio

L'infermiere chiede all'operatore di collaborare nella valutazione del rischio di caduta del paziente. Quale scala di valutazione dovrà utilizzare?

- BARTHEL
- CONLEY
- BRADEN

Da che parte un OSS deve iniziare la vestizione di un paziente con emiplegia?

- Arto plegico
- Arto non plegico
- Dalla testa

Per individuare i bisogni del paziente è necessario

- Raccogliere informazioni solo dai parenti;
- Raccogliere informazioni attraverso un'accurata osservazione e comunicazione con la persona assistita
- Raccogliere informazioni solo dall'infermiere o dal medico di riferimento



## Prova A

Il confezionamento in container con filtri o valvola , a chiusura ermetica , garantiscono se ben staccati il mantenimento della sterilità del materiale in esso contenuto :

- 30 giorni
- 24 ore
- 60 giorni

Per persona autosufficiente si intende una persona in grado di:

- Provvedere ai propri bisogni economici, senza pesare sulla famiglia
- Provvedere in autonomia con azioni deliberate alle proprie attività di vita quali: deambulazione, alimentazione, igiene e protezione del corpo, eliminazione, respirazione, riposo e sonno
- La persona in grado di deambulare ed alimentarsi autonomamente

L'empiegia è provocata da una lesione a livello:

- Spinale lombare
- Cervicale
- Dell'emisfero cerebrale

Il segreto professionale è un atto

- Facoltativo
- Obbligatorio
- Morale

Quali sono le figure professionali che lavorano nell'SPDC psichiatrico?

- O.S.S. e Psichiatra
- Psichiatra, Assistente Sociale o Infermiere
- Psichiatra, Infermiere, OSS

Il documento con cui il paziente esprime l'autorizzazione alle cure si chiama:

- Consenso informato
- Cartella clinica
- Autorizzazione al trattamento dei dati personali

Le informazioni riguardanti lo stato di salute di un assistito in una struttura sanitaria possono essere fornite:

- Solo ai familiari.
- Solo al medico di famiglia e ai familiari.
- Solo alle persone indicate dal paziente.

Se devirifare un letto dopo che è stato disinfettato alla dimissione di un paziente, l'uso dei guanti:

- È sempre indicato
- Non è necessario
- È indifferente

La disfagia si manifesta con:

- Perdita di peso, confusione mentale, bruciore urinario
- Febbre elevata, confusione mentale, edemi agli arti
- Dispnea, tesse, voce gorgogliante, febricola



## Prova A

---

Che cosa intendi per 'COMUNICAZIONE'? Quanti tipi di comunicazione conosci?

---

Nella raccolta di urine cosa si intende per campione standard?

---

Descrivere il significato di relazione d'aiuto nell'ambito del ruolo dell'Operatore socio sanitario tenendo presente alcuni principi fondamentali.

---

Descrivere: L'etichettamento, la stigmatizzazione, lo stereotipo.

---

Quali figure professionali operano nei Servizi Socio-Assistenziali

---



			Prova A	
N.	codice	ref.		
1	1069	3	Pazienti diabetici	
2	1018	1	VERO	
3	1196	2	Periodo tra ingresso del batterio e comparsa dei sintomi	
4	2100	3	Il linguaggio verbale, non verbale e il silenzio	
5	2148	2	Si la psicosi presenta sintomi non comprensibili al comune sentire	
6	3025	2	Che i sistemi di chiamata, le luci e gli impianti di erogazione dell'ossigeno siano funzionanti	
7	3007	1	Esame urine standard, urucoltura, urine delle 24 ore	
8	3076	2	Abbassando il prepuzio	
9	3235	2	CONLEY	
10	3032	1	Arto plegico	
11	3315	2	Raccogliere informazioni attraverso un'accurata osservazione e comunicazione con la persona assistita	
12	3336	1	30 giorni	
13	3236	2	Provvedere in autonomia con azioni deliberate alle proprie attività di vita quali: deambulazione, alimentazione, igiene e protezione del corpo, eliminazione, respirazione, riposo e sonno	
14	3067	3	Dell'emisfero cerebrale	
15	4170	2	Obbligatorio	
16	4001	3	Psichiatra, Infermiere, OSS	
17	4048	1	Consenso informato	
18	5050	3	Solo alla persona/e indicate dal paziente	
19	5031	2	Non è necessario	
20	5029	3	Dispnea, tosse, voce gorgogliante, febbricola	





REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

DIREZIONE REGIONALE FORMAZIONE  
UFFICIO ATTIVITA' RICONOSCIUTE

**Prova B**

Cod. OdF

Organismo di Formazione

Cod. Commissione

Cod. Intervento formativo

ALLIEVO \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Ora consegna \_\_\_\_\_



## Prova B

Le precauzioni standard per il rischio biologico si devono adottare:

- Con tutti i pazienti, indipendentemente dalla conoscenza di uno stato di infezione
- Solo su precise indicazioni dei sanitari
- Con pazienti affetti da un'infezione accertata o in presenza di sangue

Qual è la via di trasmissione della TBC

- Contatto
- Aerea
- Vettori

Come devono essere smaltiti gli aghi contaminati

- In contenitori rigidi e quindi nei contenitori per rifiuti a rischio infettivo
- In contenitori di cartone rigido
- Nei contenitori per rifiuti a rischio infettivo

Il leader democratico:

- E' capace di motivare e responsabilizzare i membri del gruppo
- Evita di assumersi qualsiasi responsabilità
- E' attento in modo esclusivo al raggiungimento dell'obiettivo e non del clima del gruppo

La comunicazione efficace:

- Lo diventa solo con l'impostazione della voce determinante
- Non permette l'informazione
- Costituisce la più importante delle risorse personali

Cos'è la PEG?

- Uno strumento per monitorare il diabete
- Una via di alimentazione che utilizza un'apertura sulla parete addominale in comunicazione diretta con lo stomaco attraverso la quale viene immesso il cibo
- Un'apertura delle vie respiratorie che aiuta il paziente a respirare

La struttura scheletrica è costituita da:

- Gruppi e masse muscolari
- Ossa ed articolazioni
- Cuore, arterie e vene

Cosa si deve fare per evitare che l'incontinenza causi irritazione alla cute?

- Applicare prodotti o medicazioni barriera
- Detergere in profondità con soluzioni alcoliche
- Lavare il paziente il più spesso possibile

La malattia celiaca e' caratterizzata da una marcata intolleranza nei confronti di

- Glucidi
- Acidi grassi saturi
- Glutine

I mezzi di contenzione

- Sono lo strumento più efficace per prevenire le cadute
- Riducono sempre il livello di agitazione del soggetto
- Per utilizzarli è necessario il consenso informato del paziente o dei familiari

Come si procede nell'effettuazione dell'igiene intima?

- Dalla zona perianale a quella genitale
- Dalla zona genitale a quella perianale
- Effettuando la pulizia della zona genitale



## Prova B

La sacca delle urine come si posiziona rispetto al paziente: a letto, in carrozzina, se lo si sposta per qualche motivo

- Più alta del paziente
- Più bassa del paziente
- E' indifferente

Nell'occuparsi dell'igiene dei piedi di un paziente diabetico come deve comportarsi l'OSS ?

- Dopo averli lavati, li asciugherà tamponando e facendo attenzione agli spazi interdigitali.
- Dopo averli lavati, strofina energicamente la cute per asciugarla bene
- Non utilizzerà detersivi ma solo acqua calda

Nella relazione con la persona affetta da disturbi mentali, è importante:

- Intervenire dando consigli sia di natura personale che terapeutica
- Instaurare una buona relazione d'aiuto
- Riferire alla persona di rivolgersi per qualsiasi problema al medico specialista

La delega, per essere effettiva deve

- Essere scritta
- Trasferire i poteri decisionali
- Essere scritta, trasferire i poteri decisionali e consentire il controllo sul risultato

I termini "etica" e "morale" :

- Hanno significati molto diversi.
- Sono perfettamente sinonimi.
- Pur avendo una lieve differenza sono spesso usati come termini equivalenti

La costituzione italiana stabilisce che lo stato garantisca l'assistenza sanitaria

- Solo a chi è in regola con i contributi previdenziali
- A tutti i cittadini indistintamente
- Solo alle persone povere, indigenti

In caso di intossicazione da monossido di carbonio la pelle, le unghie delle mani e le labbra possono assumere un colore:

- Giallo paglierino
- Rosso ciliegia
- Blu scuro

L'igiene del corpo dopo la morte si fa

- Per dare dignità al morire e contenere la potenziale diffusione di microrganismi
- Non si fa perché è compito degli addetti alle celle
- Perché è consuetudine

La caratteristica che distingue le cooperative sociali di "tipo B" è:

- L'inserimento dei soggetti di età superiore ai 18 anni nell'ambito della gestione di servizi educativi e socio sanitari
- L'inserimento lavorativo di persone "svantaggiate" nell'ambito della gestione di servizi educativi e socio sanitari
- L'inserimento di dipendenti non soci nell'ambito della gestione di servizi educativi e socio sanitari



**Prova B**

---

Descrivi il concetto di globalità della persona

---

Cos'è la peg?

---

Che cosa si intende per "promozione della salute"?

---

Quali figure professionali operano in un Centro Diurno per persone con disabilità?

---

Il ruolo dell'OSS nell'equipe multiprofessionale di un nucleo in una casa di riposo

---



			<b>Prova B</b>
<b>N.</b>	<b>codice</b>	<b>risp.</b>	
1	1045	1	Con tutti i pazienti, indipendentemente dalla conoscenza di uno stato di infezione
2	1141	2	Aerea
3	1103	1	In contenitori rigidi e quindi nei contenitori per rifiuti a rischio infettivo
4	2049	1	E' capace di motivare e responsabilizzare i membri del gruppo
5	2143	3	Costituisce la più importante delle risorse personali
6	3350	2	Una via di alimentazione che utilizza un'apertura sulla parete addominale in comunicazione diretta con lo stomaco attraverso la quale viene immesso il cibo
7	3437	2	Ossa ed articolazioni
8	3390	1	Applicare prodotti o medicazioni barriera
9	3017	3	Glutine
10	3024	3	Per utilizzarli è necessario il consenso informato del paziente o dei familiari
11	3147	2	Dalla zona genitale a quella perianale
12	3372	2	Più bassa del paziente
13	3137	1	Dopo averli lavati, li asciugherà tamponando e facendo attenzione agli spazi interdigitali
14	3171	2	Instaurare una buona relazione d'aiuto
15	4056	3	Essere scritta, trasferire i poteri decisionali e consentire il controllo sul risultato
16	4075	3	Pur avendo una lieve differenza sono spesso usati come termini equivalenti.
17	4145	2	A tutti i cittadini indistintamente
18	5009	2	Rosso ciliegia
19	5022	1	Per dare dignità al morire e contenere la potenziale diffusione di microrganismi
20	5046	2	L'inserimento lavorativo di persone "svantaggiate" nell'ambito della gestione di servizi educativi e socio sanitari

